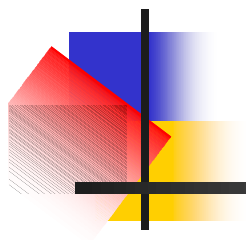
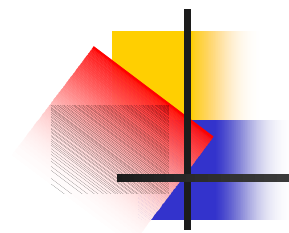


院舍服務質素的重要



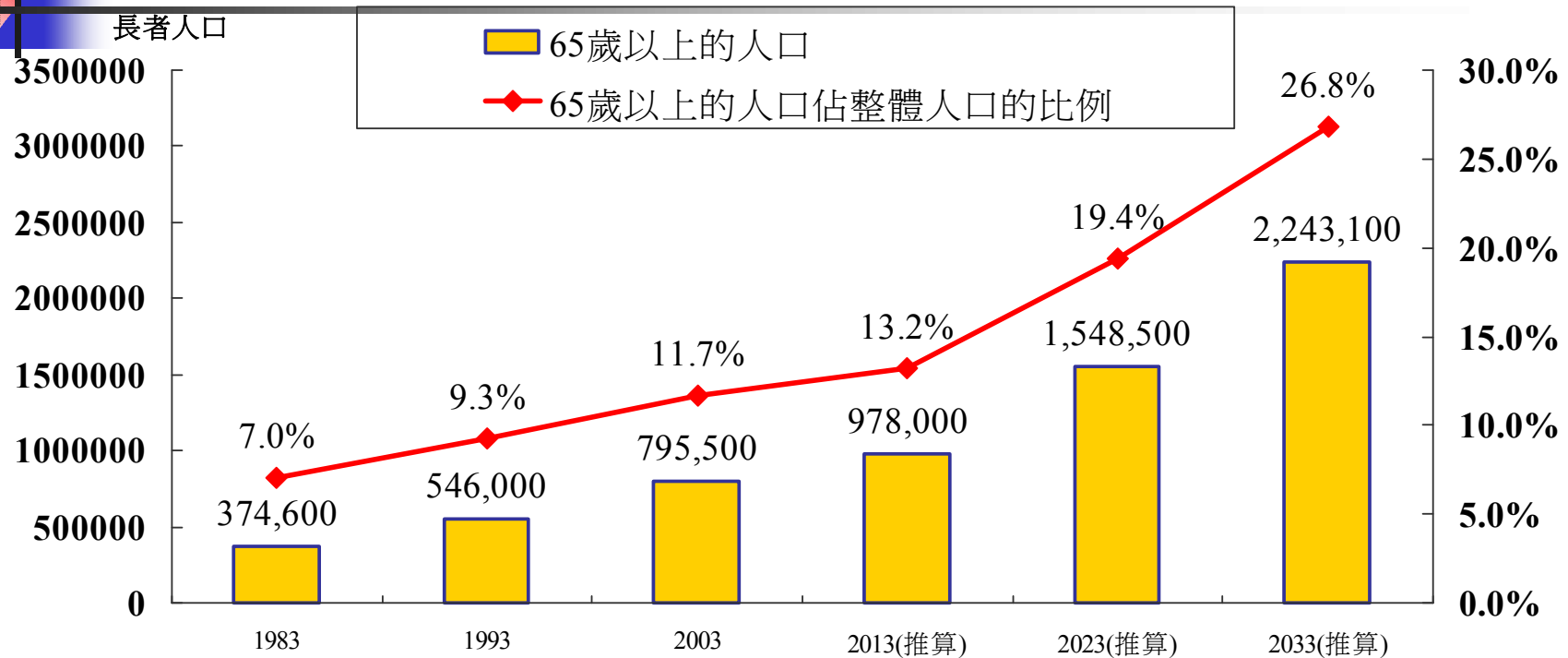
梁萬福醫生
香港老年學會會長



- 人口老化
- 老齡化對院舍的需求
- 為何院舍質素重要
- 怎樣確保院舍的質素

香港人口老齡化

長者人口: 65歲或以上

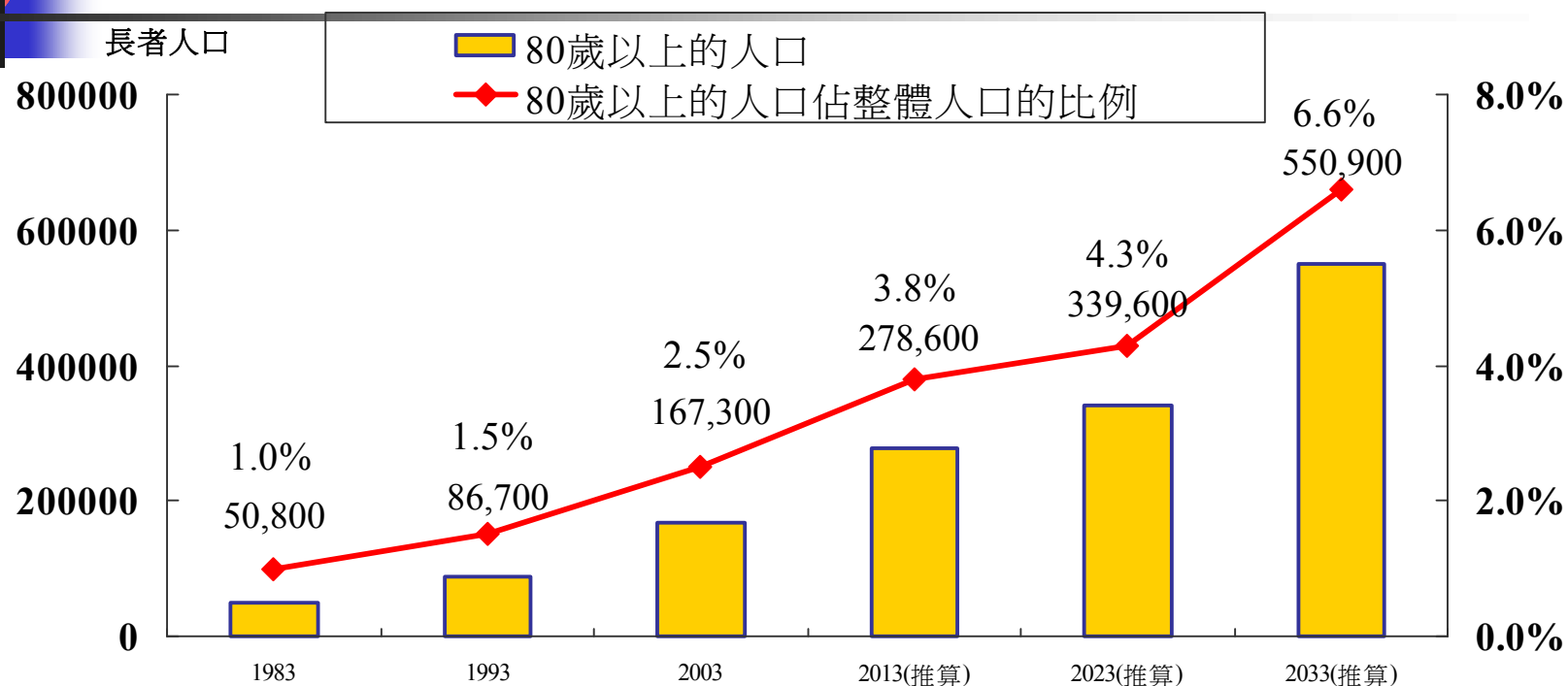


資料來源：政府統計處出版「香港人口推算2004-2033」

- 截至2004年中，65歲或以上的長者人數達818,800人，佔總人口的11.9%

香港人口老齡化 (續)

長者人口: 80歲或以上



資料來源：政府統計處出版「香港人口推算2004-2033」

- 截至2004年中，80歲或以上的長者人數達177,000人，佔總人口的2.6%

香港人口老齡化 (續)

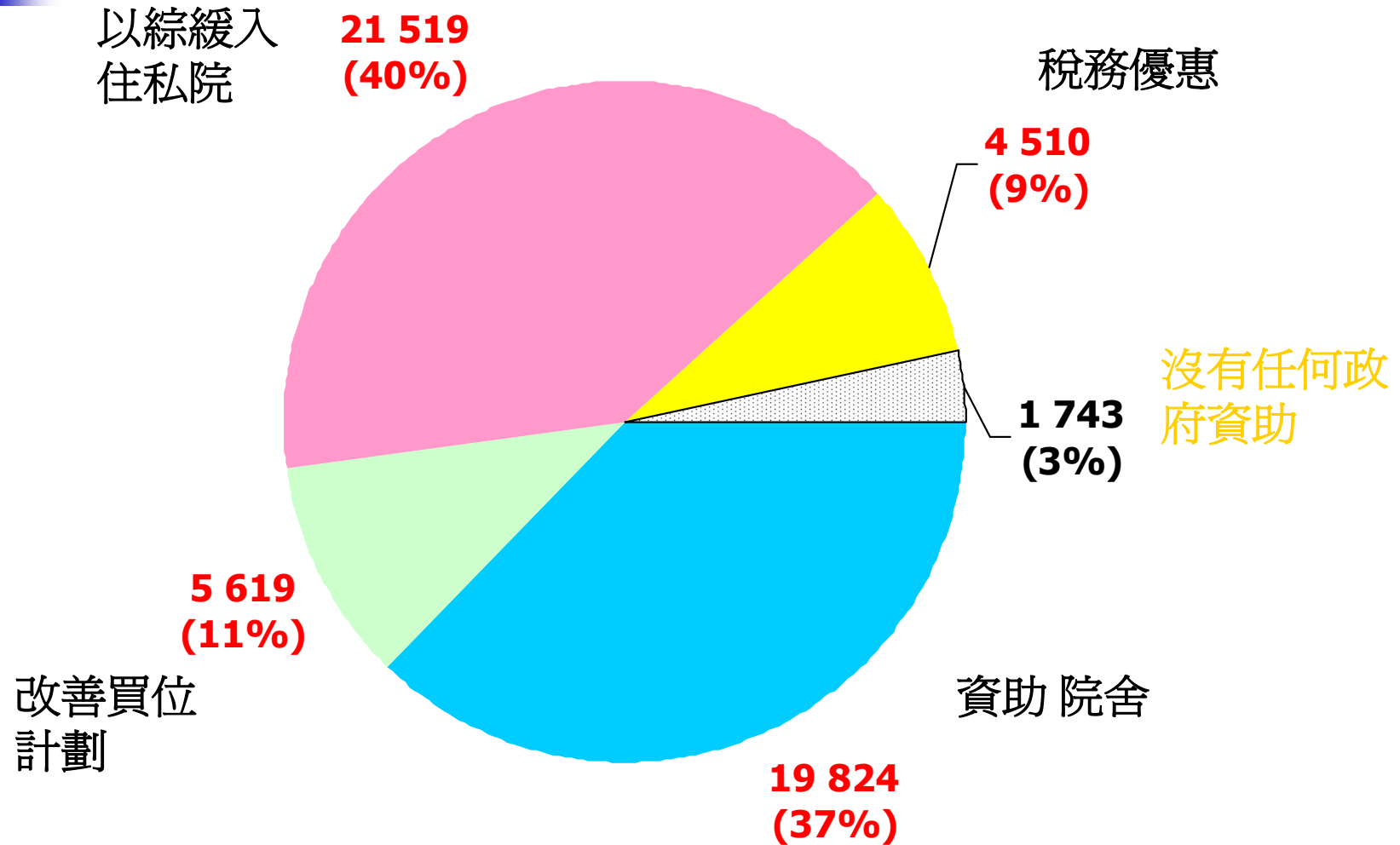
人口預期壽命增長

年份	男性	女性
2001	78.2	84.1
2021	81.4(推算)	86.9(推算)
2031	82.3(推算)	87.8(推算)

(資料來源: 香港人口生命表1996 – 2031)

- **男性:** 由2001年的 78.2歲增至2031年的 82.3歲, 增長達**5.24%**
- **女性:** 由2001年的 84.1歲增至2031年的 87.8歲, 增長達到**4.40%**

院友支付院費的來源(2002)



澳門長期照顧服務需求預測

年齡組別	長期照顧缺損比率	2006		2011		2016		2021		2026	
		人口	長期照顧缺損人數	人口	長期照顧缺損人數	人口	長期照顧缺損人數	人口	長期照顧缺損人數	人口	長期照顧缺損人數
60-64 歲	0.7%	14,400	104	25,000	175	36,800	258	44,700	313	42,900	300
65-69 歲	2.2%	9,900	222	14,100	310	24,400	537	36,000	792	43,700	961
70-74 歲	2.5%	9,400	236	9,500	238	13,500	338	23,300	583	34,400	860
75-79 歲	6.0%	7,400	443	7,700	462	7,800	468	11,500	690	19,900	1,194
80-84 歲	11.2%	4,700	526	5,400	605	5,600	627	5,700	638	8,900	997
≥85 歲	32.0%	4,000	1,281	5,300	1,696	6,600	2,112	7,600	2,432	7,900	2,528
≥60 歲	5.6%	49,800	2,812 (5.6%)	67,000	3,486 (5.2%)	94,700	4,340 (4.6%)	128,800	5,448 (4.2%)	157,700	6,840 (4.3%)



社區及院舍長者的健康狀況 (2005)

■ 社區

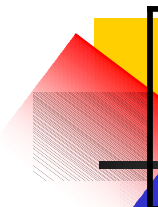
- 71.6% - 有慢性疾病
- 28.3% - 1 種
- 21.0% - 2種
- 11.6% - 3種
- 10.8% - 4+種

■ 院舍

- 95.7% -有慢性疾病
- 16.7% - 1種
- 24.4% - 2種
- 23.1% - 3種
- 31.4% - 4+種

Thematic Household Survey No 21, October 2005,
Census and Statistic Department, HK

Types of chronic illnesses



Disease	Community	Residential Home (LTC)
Hypertension	55.6%	51.3%
Arthritis	34.9%	23.2%
Diabetes	22.1%	21.7%
Eye Diseases	21.8%	28.7%
Heart Diseases	14.8%	24.1%
Asthma	6.0%	10.9%
Stroke	5.1%	30.7%
Dementia	1.6%	32.1%
Fracture	3.3%	10.3%

Thematic Household Survey No 21, October 2005, Census and Statistic Department, HK



院舍服務使用者的特性

- 高齡
- 嚴重身體疾病
- 精神認知問題
- 溝通困難
- 多高度照顧



服務質素的監察

- 服務提供者
- 用者
- 家屬
- 政府



優質服務

- 服務的規劃
- 服務的提供
- 服務的監察
- 用家滿意程度

為長者提供適當的服務

■ 政府的角色

- 根據人口老化的數據而規劃長者服務的需要
- 就有關服務的財務安排作出計劃
- 制訂有關服務的標準
- 立法監管服務提供者 → 確保長者在一個安全環境接受服務



服務提供者如何確保提供服務合乎標準

- 服務設施需要自行制訂提供服務的目標
- 就有關目標制訂相關的服務指引及量度指標
- 設立優質服務管理系統
- 員工需要接受定期培訓
- 定期進行使用者的調查



服務使用者如何監察服務質素

- 關注服務的質量
- 參考政府的標準
- 參考行業標準
- 服務使用者在監察的限制



安老院舍的監察系統及參考指標

- 安老院舍條例
- 安老院舍服務守則
- 資助院舍
- 發牌級別甲**1**, 甲**2**, 乙
- 政府買位院舍
- 外來質素評審機制



評審制度的國際趨勢

- 發牌制度與評審制度並存
- 評審制度多由非法定獨立機構負責運作
- 評審制度能促進服務質素的持續改善
- 評審制度作為一種同儕評核，能在過程中發揮教育及顧問的功能，但須注重評審員的培訓。
- 評審制度應同樣注重程序和成效監察



評審程序

- 參加評審的院舍須向評審機構提出申請
- 呈交院舍評審前清單驗證問卷
- 參與**1**日的評審前訓練
- 院舍提交自我評估報告及其他資料
- 院舍參與**3**至**5**日的實地評審
- 匯報會議
- 評審委員會會議
- 上訴機制及公佈結果



安老院舍評審的推行

- 安老院舍評審將會為業界提供較劃一的服務標準
- 安老院舍評審可促進本港安老院舍服務質素的持續改善
- 透過推廣安老院舍評審將有助推動安老院舍，尤其是私營院舍在市場刺激下不斷改善服務質素以達致評審的標準



~ 謝謝 ~
