

深圳—香港 跨境医疗服务

陈志权

医疗服务副院长

2014年11月8日



中国医疗制度

- 家庭医学处于起步阶段
- 社区诊所不大受欢迎
- 门诊集中在医院内
- 医院运营市场化
- 私家诊所不面向大众服务
- 医保覆盖 95% 人口



中国的医疗经济

- 支付方式
 - 使用者
 - 医保基金
 - 政府补偿 (9.7%)
- 按项目收费，由物价局监督
- 缺点
 - 技术劳务价格偏低
 - 检查和检验依成求定价
 - 药品 * 和耗材加成
(* 药品加成已取消)



中国医疗的问题

- 病人
 - 在大医院看病难（准入性问题）
 - 贪腐，引致不公平（公平性问题）
 - 过度检查
 - 过度治疗
 - 看不起大病
 - 看病贵（分项收费共 9360 项）
 - 医闹



中国医疗的问题

- 质量
- 分科治疗
- 推崇“名医、名科、名院”
- 医护人员不足
- 专科培训不足



中国医疗改革

- 推行家庭医学
- 公立医院改革
- 医疗支付制度改革
- 规范培训
- 鼓励私人投资诊所、医院



深圳市医疗费用情况 (2014 年 1 季度)

- 三级综合医院
 - 门诊次均费用 241 元
 - 43% 为药费
 - 住院次均费用 11911 元
 - 28% 为药费
 - 平均住院日约 9 天
- 门诊次均费用在其他医院情况
 - 二级综合医院为 128 元
 - 社会办医院为 261 元



香港大学深圳医院费用情况 (2014年9月数据)

- 门诊次均费用 326 元
- 住院次均费用 8698 元
- 平均住院 6.3 天
- 药占比 21%
- 港人使用 (2012年7月 - 2014年7月)
 - 住院: 465 人次
 - 门诊: 4778 人次



港人跨境医疗

- 非紧急情况
 - 门诊：特发不适
长期慢病
 - 住院：香港医管局医院要排期长的手术
- 急诊
 - 急症室
 - 急病入院
(国内市民及港人同价)



港人跨境医疗

- 2011年3月20日，深港协定深圳6间医院可将港人转往屯门医院或北区医院；
- 未来发展
 - 长者医疗卷计划可用于深圳
 - 医管局公私营协作计划给深圳医院参与，如白内障手术、长期慢性病（如糖尿病、高血压）、血透治疗、放射诊断（CT、MRI）



香港大學深圳醫院發展運營情況



1

醫院整體發展情況

2



1

醫院整體發展情況



創建歷程大事記

- 選址規劃立項
- 籌備設計動工
- 啟動深港合作
- 簽約及揭牌
- 董事會成立
- 醫院試運營



醫院位置

- 醫院座落於深圳灣填海區 16 號地，濱海大道與僑城東路交匯處，毗鄰紅樹林生態保護區和深圳灣濱海休閒帶。
- 醫院周邊交通便捷，毗鄰地跌 1 號線及多趟公交線路，2016 年計畫建成的 9 號、11 號線也將經過醫院。



所處周邊行政區劃 2011 年末常住人口

深港攜手進行醫療改革的背景

2009年3月

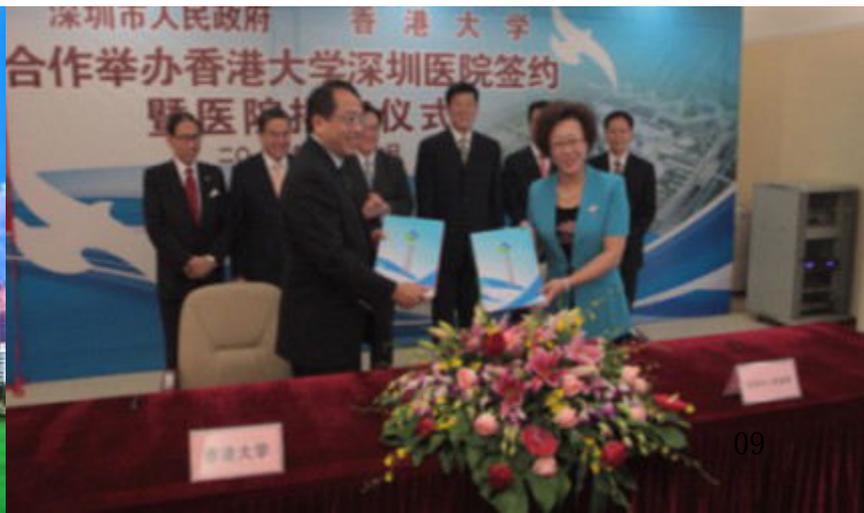
- 《國務院關於深化醫藥衛生體制改革的意見》出臺

2010年2月

- 《關於公立醫院改革試點的指導意見》，深圳作為全國16個公立醫院改革試點城市之一

2012年7月

- 深港攜手建設香港大學深圳醫院，將其作為公立醫院改革的試點。



醫院定位

深圳市政府設立的公立醫院、公立醫院改革試點

香港大學附屬醫院，醫療、教學和科研平臺

現代化、數位化、綜合性三級甲等醫院

提供公眾基本醫療、特需醫療多層次服務

“國內一流、國際知名”，與國際現代化醫院相接軌



醫院鳥瞰圖



住院樓 C
棟

住院樓 B
棟

住院樓 A
棟

國際醫療中心

門診醫技樓

後勤服務樓

科教管理樓

整體規劃

- 總投資：約 40 億
- 總體建設目標：
 - 2000 張病床
 - 2130 個停車位
 - 12 個醫技中心
 - 20 個診療中心
 - 國際醫療中心
 - 日門急診量 0.8-1 萬人次



運營兩周年發展情況

- 1. 管理體制改革，探索財務補償機制**
- 2. 診療模式創新，初顯行業示範效應**
- 3. 嚴格品質控制，建立國際化的標準**
- 4. 深港文化融合，構建優質人才隊伍**
- 5. 搭建國際平臺，促進本土學術交流**



一、管理體制改革，建立法人治理結構

- 深港合力組建董事會、監事會和醫院管理團隊，實現決策、執行、監督“三權分立”，現代化醫院管理架構初步形成約。
- 醫院常設 12 個專責委員會，輔助管理團隊進行專業化決策與管理

- - 醫院院務管理委員會
 - 醫院崗位設置和薪酬審核委員會
 - 醫院藥事管理與藥物治療學委員會
 - 醫院輸血管理委員會
 - 醫院數位化發展及管理委員會
 - 醫院醫療設備管理委員會
 - 醫院醫療品質與安全管理委員會
 - 醫院福利管理委員會
 - 醫院財務管理委員會
 - 醫院內部審核委員會
 - 醫院感染控制委員會
 - 醫院倫理委員會



二、診療模式創新，初顯行業示範效應

創造深圳多個“第一”：

1 實行全預約制度（就醫）



2 “先全科 後專科” 分診模式（就醫）



3 設置病人關係科（行醫）



4 購買醫療風險責任險（行醫）



5 專家領導下醫生團隊診療模式（行醫）



診療模式為更多市民接受

- 開業兩年來，醫院門診量穩步上升，兩年來醫院門急診量（包含體檢）約 60 萬人次，出院約 1.4 萬人次，病床使用率為 60%。



嚴格醫療品質管制

- 醫院持循證醫學原則，依據國際最新診療指南規範治療和用藥，杜絕不必要的開藥、檢查和手術。

藥品
使用比率

21.11%

(截止 2014 年 8
月)

抗生素
使用比率

17.53%

(截至 2014 年 8
月)



杜絕過度醫療，控制診療費用

- 據市衛計委統計，2014 年第一季度，港大深圳醫院門診平均費用、住院床日費用低於全市 11 家市級醫院的平均水準。
- 手術費用總體維持在較低水準，如腹腔鏡膽囊切除術約為 6000-8000 元。微創胸腺切除術平均費用約 13000 元，是全國平均水準的 43%。
- 2014 年 6 月，醫院平均住院日為 6.7 天，與同級醫院相比處於較低水準。

門診人均費用

285.88 元

（截止 2014 年第一季度）

住院日均費用

1492.31 元

（截止 2014 年第一季度）

平均住院日

6.7 天

（截止 2014 年 6 月）



四、深港文化融合，構建優質人才隊伍

1341
人
222 位

- 截止 2014 年 8 月，員工共計 **1341** 人，醫護和醫技人員占 **82.3%**。

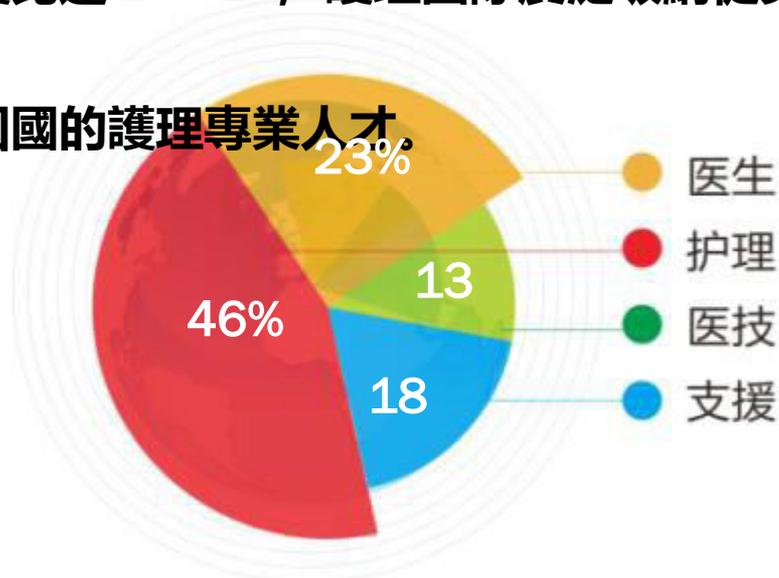
1 : 2

- 已有 **222** 位香港及國外專家獲得在內地行醫執業證書。

醫院已錄用人員比例

- 醫護比達 **1 : 2**，護理團隊廣泛吸納從英、美、澳大利亞和新加

坡回國的護理專業人才



截止：2014 年 8 月 31 日



引入香港和國際專家團隊



全科主管
林露娟教授



外科主管
卢宓茂教授



內科主管
朱知梅教授



腫瘤科主管
李咏梅教授



婦科主管
顏婉端教授



兒科主管
陈志峰教授



骨科主管
梁加利教授



口腔科主管
左伟國教授



眼科主管
黃世雄教授



急診科主管
朱嘉理醫生



中醫科主管
勞力行教授



麻醉科主管
艾明高教授



醫學影像科主管
孔碧蘭教授



臨床微生物及感染學主管
袁國勇教授



病理科主管
張雅賢教授

“醫院給我提供一個很好的平臺，這裡是全球最漂亮的醫院，有世界一流的硬體。更重要的是，在這裡我可以培養年輕的一代，讓好的醫療文化傳承下去，造福子子孫孫。”

口腔科主管
左偉國教授

五、搭建國際平臺，促進學術交流



- 兩年來舉辦國家 / 省 / 市級學術活動近 **40** 場，其中國際性學術活動 **10** 場，包括 AO 亞太創傷臨床研究論壇、英國未來醫院委員會專題報告、環球急診大會等。



2013年09月14日
醫院舉辦AO亞太創傷
臨床研究論壇



2013年11月30日
醫院召開婦科產科循證實踐
與新進展研討會



改革的意義 孫主任的評語...

- 我們絕不是要再辦一所傳統的醫院，而是必須找到新的理念，為國家的醫改注入新的活力，帶動全社會發生一系列的轉變。從這個意義上來說，我們將給予全力支持，希望港大深圳醫院堅持自己的基本理念和模式，毫不動搖。
- 港大深圳醫院在“辦醫、管醫、行醫、就醫”四方面進行了全新探索，這些全新的理念非常重要，值得推廣。要推動醫改，就是要逐漸轉變這四醫方面的理念，最終促進社會理念的轉變。

2014年6月7日

國家衛計委副主任、全國醫改辦主任孫志剛訪問香港大學深圳醫院



2

醫院下一步發展重點



重點之二： 開放五大卓越中心

- 2014 年開放生殖醫學及產前診斷中心 \ 腫瘤綜合治療中心

生殖医学及产前诊断中心 IVF & Pre-natal Diagnosis Center

生殖医学及产前诊断中心由前香港妇产科学院院长、世界卫生组织排卵後避孕方法研究委员会主席何柏松教授统筹，拥有一批优秀的专家队伍。2014年5月，生殖医学中心开展宫腔内人工授精（IUI）服务，于9-10月开展体外授精联合胚胎移植技术（IVF）服务，并拟于2014年11月举办国家级学术会议，探讨不孕症诊疗的循证实践。中心建成即可引进香港大学的世界一流创新资源，开展国际先进水平的生殖医学服务。



▲ 生殖医学中心主管
何柏松教授

临床肿瘤中心 Multi-disciplinary Oncology Service Center



▲ 临床肿瘤中心主管
李咏梅教授

临床肿瘤中心由香港大学临床肿瘤科名誉教授李咏梅教授负责统筹，已经于2013年3月1日正式开始服务。中心已可提供成人各种肿瘤的化疗、标靶治疗和舒缓治疗服务。中心将国际性的肿瘤治疗指引与国内实践结合，创建了自己的治疗指引，倡导多学科合作，已经建立一套安全的化疗流程。开业一年来，已经接诊5990人次患者。2014年底，直线加速器如顺利安装到位，医院将开放放射治疗中心，服务素质将全面提升，服务规模将进一步扩大，诊疗效果将有明显提升。

重點之二： 開放五大卓越中心

- 骨科與創傷中心 (2015 年開放)
- 心血管治療中心 (2015 年開放)
- 器官移植中心 (2015 年開放)



▲ 骨科与创伤中心主管
张文智教授



▲ 心血管疾病中心主管
谢鸿发教授



▲ 器官移植中心主管
卢宠茂教授



重點之四：發展國際醫療中心

- 提供具有國際先進水準的高端醫療保健服務，滿足市民和外籍人士多元需求；

非常貼心的服務，醫生解釋的很清楚，很有耐心，希望以後越辦越好。
——來自鄭女士

Every staff is helpful! Special thanks to Professor Sy.
——From Bryan Burke



谢 谢！

