



香港老年學會



香港安老院舍評審計劃

「優質院舍服務」研討會：提升院舍質素

日期：2008年5月28日（星期三）

時間：早上9時30分至中午12時30分

地點：基督教家庭服務中心禮堂（觀塘翠屏道3號）

對象：安老院舍管理人員/醫護人員/保健員和關注院舍服務的人士

費用全免

研討會內容

- ❖ 探討如何提昇院舍服務質素及優質服務的重要性；
- ❖ 邀請安老院舍管理人員現身說法，分享他們優質院舍的良好照顧措施；
- ❖ 介紹《安老院舍醫護專業服務手冊》。

主禮嘉賓：

劉燕卿女士（香港消費者委員會總幹事）

☞ 從消費者角度看院舍服務質素

約束

事實上，香港安老院舍使用約束/安全物品極為普遍，但長期使用約束物品會造成院友心理、社交及活動能力有不良的影響，亦有機會引起危險或損害。因此，院舍必須加強「盡量避免使用約束物品」的觀念及措施，及正確使用約束物品，減少意外發生，使長者能得到尊重與應有的自由。

跌倒

由於長者身體機能逐漸衰退，增加跌倒的風險，因此院舍須提供安全環境，建立評估機制和預防措施，減少院友跌倒及因跌倒而引致受傷機會。

排泄

失禁及便秘是長者常見的問題，兩者皆令他們生理及心理，甚至日常生活受到影響，故此，院舍須設立評估和處理院友失禁及便秘的機制，提昇院友生活質素。

程 序 表

9:30 – 9:45am	院舍服務質素的重要性 香港老年學會會長 梁萬福醫生
9:45 – 10:05am	從消費者角度看院舍服務質素 香港消費者委員會總幹事 劉燕卿女士
10:05-10:10am	致送紀念品
10:10-10:45am	提升院舍質素的策略及方法 香港安老院舍評審計劃評審主任 趙迪華女士
10:45 – 11:00am	小休
11:00-12:00pm	優質院舍良好照顧措施分享 ❖ 跌倒 (耆康會群芳念慈護理安老院) ❖ 約束 (明愛恩翠苑) ❖ 排泄 (耆康會王華湘夫人老人宿舍)
12:00pm-12:15pm	台下討論
12:15pm -12:30pm	介紹《安老院舍醫護專業服務手冊》 香港老年學會總監 張玉霞女士

香港老年學會

「優質院舍服務」研討會：提升院舍質素

參加表格

請填妥參加表格，於5月26日或之前傳真至香港老年學會。(傳真號碼:2775 5586)

參加者姓名： (1) _____ (2) _____

(3) _____ (4) _____

機構： _____

地址： _____

電話： _____ 傳真： _____

電郵地址： _____