

# 香港老年學會

## HONG KONG ASSOCIATION OF GERONTOLOGY

九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心 1 樓

1/F, Kimberley House, No. 35 Kimberley Road, Tsim Sha Tsui, Hong Kong

電話號碼 TEL NO.: 27755756 傳真號碼 FAX NO.: 27755586 電郵 Email: [info@hkag.org](mailto:info@hkag.org) 網頁 Web Page:

<http://www.hkag.org>

致: 各傳媒港聞組報採訪主任 / 編輯主管

由: 香港老年學會

2015 年 5 月 27 日

### 關注 安老院舍照顧質素

就昨日報章報導指有私營安老院舍被指安排長者脫去衣服後，在天台等候洗澡的事件，香港老年學會對事件十分關注，希望喚起社會大眾關注本港安老院舍的質素。

香港人口老齡化是不爭的事實，體弱長者的數目不斷上升，雖然他們的意願是在家中接受照顧，但香港的住屋環境狹小擠迫，即使他們符合使用由政府津助的家居及社區照顧服務的資格，最終體弱者都不能夠留在家中終老，唯有入住安老院舍，全港七百多間安老院中，分資助、自負盈虧、合約及私營院舍，在現有的政府資助的二萬多個宿位輪候需時兩年之久，很多長者在急需入住院舍時候都需要自費入住院舍，其中私營院舍為主。私營院舍，大部份長者靠綜援入住，沒有資助，全靠私人運作，而目前政府《安老院條例》較着重安老院舍的規格，發牌部門亦只能作基本監察、執法、處理投訴等，而長者在選擇安老院舍時無法辨別院舍服務質素的優劣。

香港老年學會在此呼籲各界共同關注推動及監察本港安老院舍質素，我們認為政府應該檢討現行法例及監管制度以確保低劣質素的院舍不存在，建立完善及緊密的舉報機制，讓市民及家人能即時舉報及跟進，違規院舍的資訊應該公開給公眾人士參閱。政府應加速供應資助安老院舍宿位以盡快縮減輪候時間，為正在輪候的長者提供加強的家居及社區支援服務，以減低他們要入住私營院舍的需要。對公眾人士，要加強教育有關護理長者的社區服務，選擇院舍的方法及投訴渠道。在提升質素方面，需要要求安老院舍工作人員定期參與進修及訓練，以確保他們的服務態度及質素。除此之外，亦應該鼓勵院舍持續改善質素，透過優質管理系統令本港安老院舍服務質素提升。政府可以透過未來的買位要求所有院必須進行質素評審，才可以接受政府買位，以推動本港的安老院舍質素向上提升。

香港老年學會自 2005 年推行「香港安老院舍評審計劃」的目標，是建立香港安老院舍評審制度去推動優質安老院舍的發展及；要求安老院舍在長者醫護及復康服務達到評審標準，方可被評為通過評審，當中標準均是與日常長者生活式相關：院友入院後照顧、入住及退院服務、評估院友需要、藥物管理、排泄的處理、皮膚護理及褥瘡預防、摔跌的處理、餵食、使用約束物品及藥物、活動能力評估及處理、營養、扶抱技巧、感染控制、慢性痛症的處理、臨終及哀傷處理、特別護理的程序、心理支持及社交照顧、康樂及社區活動、長者認知/情緒/感官/溝通能力。評審標準及評審過程詳情，請參閱附頁

在提升私營院舍照顧質素，最重要是院舍管理人員有自動自覺去提升服務動力及決心，而並非被動式檢查、突擊檢查或執法。政府的推動亦是十分重要，參考外國國家提升院舍服務質素的做法，是大力推動評審制度，讓營運者努力改善服務，以迎合市場需要。隨著政府今年推行「錢跟老人走」方向，應要好好利用此機會，通過私營市場改善服務動力，以達致體弱長者能得到合適有尊嚴優質照顧，避免明報昨天報導不幸事件再發生。

各位朋友如有問題可以聯絡香港老年學會會長梁萬福醫生（75816429）或香港安老院舍評審計劃主任趙迪華女士（2775 5756）

## 「評審計劃」40 評審標準

院舍管治			
全面質素管理	服務操守	風險管理	購買服務
職業安全	財務管理	法律責任	政策檢討及修訂
長者權益保障	職務責任	人力資源管理	計劃及檢討
環境			
院舍環境及設施	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區協作
安全環境			
服務流程 / 照顧過程			
院友入院後照顧	藥物管理	排泄的處理	皮膚護理/壓瘡預防
摔跌的處理	餵食	營養	活動能力評估/處理
使用約束物品/藥物	扶抱技巧	感染控制	長者認知/情緒/感官/溝通能力
慢性痛症的處理	臨終及哀傷處理	特別護理的程序	心理支持/社交照顧
康樂及社區活動	入住及退院服務	評估院友需要	
資料管理 / 溝通			
資料管理	資料提供	紀錄	溝通

### 評審過程

首先安老院舍須就上述課題自行製訂不同的臨床和實務指引及審核表格，由香港老年學會委派具備豐富院舍服務經驗的專業人士組成評審小組(如註冊護士、註冊社工、物理治療師、職業治療師或醫生)，親身到安老院舍進行 3 至 5 天的實地評審，每位評審員除運用自己範疇的專業知識及經驗外，亦會按 40 項評審標準嚴格執行評審，深入查察院舍服務水平，而評審標準是客觀地參考外國經驗，及得到國際評審機構認證。

重要的是整個評審過程裡非常注重「護理項目」評核，評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的水平，包括藥物的執核派程序、餵飼安全、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。

