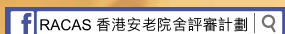


專業評審最可靠 優質院舍展新貌

香港老年學會

香港安老院舍評審計劃



查詢電話：2727 3250 / 3705 2383
<http://www.hkag.org>

地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓 /
新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下18-20號

傳真：3705 2507 電郵：racas.adm@hkag.org

支持機構：



香港社會服務聯會



香港長者協會



香港職業治療學會



香港老年學護理專科學院



香港物理治療學會



香港老人科醫學會



長者安居協會

安老院舍種類

香港目前有700多間安老院舍，為因個人、社會、健康或其他因素而未能在家中居住的長者，提供住宿照顧等服務。院舍分為資助宿位及非資助宿位兩大類別，由社會福利署資助志願機構之津助院舍及私營院舍提供服務。社會福利署資助院舍包括安老院、護理安老院及護養院。

院舍宿位分為資助宿位及非資助宿位：

資助宿位

- * 津助院舍的宿位
- * 合約院舍內的資助宿位
- * 參與社會福利署改善買位計劃的私營安老院內資助宿位

入住手續

由社會福利署資助的住宿照顧服務，為年齡達65歲或以上長者而設，而年齡介乎60至64歲之間的人士，如須住院亦可提出申請。申請者須接受「安老服務統一評估機制」的「長者健康及家居護理評估」，以確定他們的護理需要，並在社會福利署的中央輪候冊上登記輪候編配入住資助宿位。申請人可聯絡下列辦事處：

- * 社會福利署或非政府機構的綜合家庭服務中心
- * 社會福利署或醫院管理局的醫務社會服務部
- * 非政府機構的長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心
- * 其他社會福利署或非政府機構的服務單位，例如：保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務隊等。

住院收費

社會福利署負責制定資助宿位的住院收費。

非資助宿位

- * 自負盈虧院舍的宿位
- * 合約院舍內非資助宿位
- * 私營安老院內非資助宿位

入住手續

院舍可直接辦理長者或家人的申請

住院收費

院舍自行訂定住院收費。

資料來源：社會福利署網頁 www.swd.gov.hk

如何選擇安老院舍

選擇任何類型院舍對長者日後生活所造成的影響，包括長者是否感到安全、舒適及受尊重，護理及照顧過程中能否維持個人尊嚴，與護理人員及其他長者相處是否愉快、私隱是否受到保護、健康是否得到保障和是否會獲得充足的醫療護理服務等。在參觀院舍時，應首先查詢及核證院舍是否已根據《安老院條例》下，獲得社會福利署發出有效的牌照，然後才留意下列各點：

- * 環境是否整潔、光線是否充足，空氣是否流通和有沒有異味；
- * 院友活動空間是否足夠；
- * 職員人手是否充足；
- * 呼喚鐘是否久鳴而職員仍未有處理；
- * 社交康樂活動的數目是否足夠；
- * 院舍有否參與「專業評審」或邀請第三方進行服務評核。

亦應考慮院舍所處地點（如是否方便家人探訪），環境及設施（如住宿設備及復康器材），膳食（如能否供應均衡及充足營養食物），工作人員態度，提供日常起居照顧（如餵食、轉身）及增值服務等（如設有註冊或登記護士當值、護送及陪診服務）。



「香港安老院舍評審計劃」— 自願參與評審機制



香港老年學會獲獎券基金撥款，於2002年至2004年推行為期兩年的「香港安老院舍評審制度先度計劃」。2005年3月，在衛生福利及食物局和社會福利署的支持下，正式推出「香港安老院舍評審計劃」（簡稱：「評審計劃」），讓本港所有安老院舍以自願形式參與評審，推動優質安老院舍服務的發展、設立專業的臨床照顧程序及制定高水平的服務質素標準，以達致持續改善。

2005年首個在香港推行
評審安老院舍服務質素
的院舍評審計劃。

累積十年
評審經驗



值得信賴
的院舍評
審制度

全面監察
院舍質素

40項評審
標準，涵蓋
院舍管治、
環境、護理
照顧及資
料管理四
大範疇，全
面有效監
察院舍服
務水平

專業可靠
評審團隊

評審員主
要來自醫
生、護士、
社工、職
業治療師
及物理治
療師

國際/本地
認證機構
認可



2008年5月—香港唯一獲國際
健康照護品質協會ISQua授予
標準認證

2014年6月—成為首
個取得香港認可處「安老院
服務提供者管理體系認證機
構」認可資格的認證機構



歡迎公眾人士及安老院舍業界人士致電 2727 3250 聯絡本會職員或瀏覽本會網頁 www.hkag.org
了解更多有關「評審計劃」的資訊。



香港安老院舍評審計劃網頁



評審計劃影片介紹

查詢電話：2727 3250

www.hkag.org

最新通過評審院舍名單請瀏覽

通過評審院舍名單 (截至2018年12月31日)

院舍名稱	院舍聯絡資料	電話	院舍經營模式 (註1)	院費 (只供參考)
香港區				
曾肇添護老院	香港薄扶林沙灣徑 7號5-6樓	3143 2933	自負盈虧 ✓	\$16,050-\$42,200
耆康會何善衡夫人敬老院	香港薄扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助 *	由社署訂定
廣安護老之家有限公司	香港香港仔大道52-64號雙喜大廈地下(部份)、1字樓、2字樓及3字樓	2580 1088	私營甲2 ✓	\$6,500-\$10,000
耆康會關泉白普理護理安老院	香港香港仔田灣街60-62號	2870 1010	政府資助 *	由社署訂定
松齡康輝護老中心	香港筲箕灣道143號至145號地下至三樓	2322 2698	私營甲1 ✓	\$14,000-\$19,999
嘉頤護老中心(北角)	香港北角木星街18號縵景臺1字樓	2571 3000	私營甲1 ✓	\$12,000-\$15,999
九龍東區				
頌恩護理院(德田)	九龍藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約 ✓ / *	由社署訂定/ \$14,923-\$22,068
耆康會馮義敬夫人護理安老院	九龍藍田平田邨服務設施大樓2字樓	2709 9917	政府資助 *	由社署訂定
救世軍德田長者之家	九龍藍田德田邨德敬樓2字樓	2347 8183	政府資助 *	由社署訂定
紫雲間沁怡護養院	九龍慈雲山慈樂邨樂歡樓低層二樓(部份)、地下(部份)、一樓至六樓及七樓(部份)	2155 0303	合約 ✓ / *	由社署訂定/ \$6,000-\$13,999
松齡(萬年)護老中心	九龍慈雲山毓華街68-72號貴華里1號地下、1字樓至3字樓	2771 2229	私營甲1 ✓	\$14,000-\$17,000
港泰護老中心	九龍慈雲山毓華里8號永發大廈地下3號舖部分、1字樓及2字樓	2350 1023	私營甲2 ✓	\$8,500-\$13,000
耆康會啟業護理安老院	九龍九龍灣啟業邨啟盛樓2樓201-227室	2755 2392	政府資助 *	由社署訂定
得寶護老中心有限公司	九龍牛頭角道3號得寶花園商場2/F全層(1-7單位)	2318 1328	私營甲2 ✓	\$9,000-\$9,999
松暉護老中心	九龍觀塘通明街36號地下及康寧道63號一樓全層	2770 0128	私營甲1 ✓	\$14,000-\$15,000
松齡(利富)護老中心	九龍順利邨利富樓1字樓101-108室	2713 0668	私營甲1 ✓	\$11,500-\$13,500
新松齡護老中心	九龍觀塘順利邨順利商場(二期)地下部份、一樓部份、二樓部份及利富樓三樓F20-F22室	2771 1008	私營甲1 ✓	\$14,000-\$20,000
瑞安護老中心(順安)有限公司	九龍觀塘順安邨順安商場地下EH1號舖	3580 8118	私營甲1 ✓	\$9,000-\$12,000
瑞臻護老中心(油塘)有限公司	九龍油塘中心嘉發商場地下67號舖及1字樓B舖及嘉寶商場1字樓101-105號、127-142號及158-165號舖	2379 6081	私營甲2 ✓	\$9,000-\$14,000
九龍西區				
松齡(德豐)護老中心	九龍荔枝角道85-91號德豐大廈地下89及91號舖、一字樓、二字樓及三字樓部份	2320 0898	私營甲1 ✓	\$9,000-\$14,000
頌恩護理院	九龍九龍塘對面道20號碧霞閣第三座及第四座2-3字樓	2337 6613	私營甲1 ✓	\$10,000-\$20,000 以上
頤和園護老中心有限公司	九龍界限街172-174號	2338 6800	私營甲1 ✓	\$10,500-\$20,500
順恩護老中心 (建福) 有限公司	九龍界限街2號K建福大廈1-3字樓	2393 3599	私營甲1 ✓	\$10,000-\$12,000
北京安老院有限公司	九龍土瓜灣土瓜灣道78-80號定安大廈1字樓4A, 4B, 4C 室及上鄉道66號地下地舖	2356 1688	私營甲1 ✓	\$7,000-\$10,000
曉光(土瓜灣)護老中心	九龍土瓜灣偉景街2-10號朗月街1-9號偉景閣地下A-J座	3690 2399	私營甲1 ✓	\$9,000-\$9,999
康樂園護老中心有限公司	九龍土瓜灣馬坑涌道 5B-5F 中華商場1字樓1至5號舖	2244 5688	私營甲1 ✓	\$9,500-\$19,310
順恩護老中心有限公司	九龍土瓜灣九龍城道55號至61號同興花園2字樓全層	2712 2722	私營甲1 ✓	\$8,000-\$11,999

查詢電話：2727 3250

最新通過評審院舍名單請瀏覽

www.hkag.org

通過評審院舍名單（截至2018年12月31日）

院舍名稱	院舍聯絡資料	電話	院舍經營模式（註1）	院費（只供參考）
九龍西區（續）				
曉光（大角咀）護老中心	九龍大角咀旺堤街50-52號大同新村大英樓地下10A及10B室1字樓N1, N2及N3	2381 8123	私營甲1 ✓	\$8,000-\$9,999
頤和園護老中心（紅磡）	九龍紅磡機利士北路661-673號1/F至3/F	2356 2138	私營甲1 ✓	\$9,800-\$22,609
救世軍海泰長者之家	九龍旺角西海庭道海富苑海泰閣2字樓	2148 2000	資助* /自負盈虧 ✓	由社署訂定/ \$9,100-\$18,100
新界東區				
耆康會群芳慈慈護理安老院	新界沙田插桅杆街27號	2637 0488	政府資助*	由社署訂定
耆康會王余家潔紀念護理安老院	新界沙田顯徑邨顯揚樓地下兩翼及二樓	2601 0332	政府資助*	由社署訂定
耆康會東蓮覺苑護理安老院	新界將軍澳翠林邨康林樓及安林樓4樓	2702 0066	政府資助*	由社署訂定
救世軍寶林長者之家	新界將軍澳寶林邨寶勤樓4樓	2701 5828	政府資助*	由社署訂定
新界西區				
明愛盈水閣	新界元朗水邊圍邨盈水樓三字樓	2479 7365	政府資助*	由社署訂定
基德護理安老院有限公司	新界元朗八鄉羅屋村第114-118號及八鄉羅屋村第111約第2116地段B段第12,13,14分段及餘段	2488 5789	私營甲1 ✓	\$9,000-\$16,000
博愛醫院戴均護理安老院	新界元朗天水圍天瑞邨瑞國樓地下至2字樓及KW307室	2447 3886	政府資助*	由社署訂定
寶興（寶田）護老中心有限公司	新界屯門寶田邨寶田商場3樓302號舖	3152 3192	私營 ✓	\$7,000-\$11,999
松齡（保德）護老中心	新界葵涌興芳路180號運芳洋樓地下10號舖，1字樓及2字樓	2420 4282	私營甲1 ✓	\$10,000-\$25,000
愛德（葵涌）安老院有限公司	新界葵涌石蔭路113-117號獅子樓1字樓及2字樓	2422 4366	私營甲2 ✓	\$6,000-\$9,999
騰達護老中心（葵涌）	新界青山公路葵涌段482號及梨木道2號	2782 0099	私營甲1 ✓	\$7,000-\$13,999
松齡後景護老中心	新界荃灣西樓角路218-220號豪輝商業中心1座地下上層	3106 0008	私營甲1 ✓	\$12,000-\$17,999
耆康會石圍角護理安老院	新界荃灣石圍角邨石蓮樓201至260室	2498 0423	政府資助*	由社署訂定
其他地區				
黑沙環明暉護養院	澳門馬場東大馬路336號4-7樓	(853) 2843 0281	澳門政府資助	（澳門幣） \$7,000 - \$7,999
香港賽馬會深圳復康會頤康院	深圳市鹽田區鹽田路2號	(86) 755 2528 2528	自負盈虧 ✓	接受香港居民 申請入住 （人民幣） \$7,000 - \$7,900
3H頤養復康中心（百花園）	深圳市福田區百花六路2號	(86) 0755 3299 5000	私營 ✓	接受香港居民 申請入住 （人民幣） \$12,460-\$17,360
肇慶伸手助人護老頤養院有限公司	廣東省肇慶市高要白土鎮綠茵大道福壽坪公司	(86) 0758 8162223	自負盈虧 ✓	接受香港居民 申請入住 （人民幣） \$2,100-\$8,100

註1：政府資助：政府津貼院舍；私營：私營院舍；自負盈虧：自負盈虧院舍；合約：合約院舍

註2：【✓】可直接向院舍申請

【*】如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心、長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導服務、露宿者綜合服務等）

「香港安老院舍評審計劃」評審標準

「香港安老院舍評審計劃」設計的評審標準，建基於海外國家所採用的評審準則，並充份配合香港安老院舍的特色。40項標準分佈在4項評審範疇如下：

評審院舍40項標準

院舍管治

建立有效的管治，發揮領導作用，使院舍員工上下一心，促使院舍服務質素得到持續的改善，令住院長者得到優質的服務。

全面質素管理

服務操守

風險管理

購買服務

職業安全

財務管理

法律責任

政策檢討及修訂

長者權益保障

職務責任

人力資源管理

計劃及檢討

環 境

提供安全、衛生及舒適的環境、合適設施和服務，保障院友和滿足他們的需要，並與社區建立正面的合作關係。

院舍環境及設施

院舍提供的服務

食物及環境衛生

社區協作

安全環境

服務流程/照顧過程

設立一套能符合安全和合適護理要求的服務流程，以切合院友需要，保障他們的權利和私隱。

院友入院後照顧

藥物管理

排泄的處理

皮膚護理/壓瘡預防

摔跌的處理

餵食

營養

活動能力評估/處理

使用約束物品/藥物

扶抱技巧

感染控制

長者認知/情緒/感官/溝通能力

慢性痛症的處理

臨終及哀傷處理

特別護理的程序

心理支持/社交照顧

康樂及社區活動

入住及退院服務

評估院友需要

資料管理及溝通

建立有效的資料管理及院內外溝通系統，作為院舍決策及持續改善服務的依據。

資料管理

資料提供

紀錄

溝通

評審蒐集及核實方法



審查文件和記錄
(如：護理記錄)



觀察護理程序及活動進行
(如：執藥/核藥)



巡視環境
(如：廚房及食物衛生)



測試設施和儀器
(如：急救設備)



面談
(如：院舍管理層)



試食院舍正餐及特別餐
(如：低糖餐)