

耆康會何善衡夫人敬老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 11 藥物管理</p> <p>院舍注重藥物安全，機構有完備指引外，院舍亦自行額外建立監察機制，確保院友的安全健康。從院舍記錄，院舍近三年沒有藥物錯誤報告。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在儲存藥物方面，各樓層地方充足，標示分類清晰。除原本一個藥物雪櫃外，為提升高質素，亦另外添購兩個藥物雪櫃，可見院舍願意投放資源。而在危險藥物儲存管理方面，每更均設存量點核機制，由 2 位員工接更時雙核對每一位院友的危險藥物的存量，並作簽署，確保沒有錯漏。 2. 在觀察備藥及核藥過程中，見同事技巧純熟，清楚伶俐。員工用心處理且注重安全，如院友有藥物敏感歷史，除藥物標示外，更於藥薄以大字提示及於藥車之櫃桶外有紅色警示標貼，以確保不出錯誤。院舍又定期培訓及考核員工，提高同事藥物安全意識，協助建立正確處理藥物文化，以確保院友的生命及健康得到保障。 3. 院舍備有清晰事故流程指示，為員工作個人定期考核，包括每月抽十位院友的藥物及相關記錄作檢核，更有每半年由同機構其他院舍作跨院審核，確保質素。 <p>標準 15 餵食</p> <p>院舍聘有言語治療師，一星期到院舍兩次為院友提供服務，當中包括為所有新入住的院友提供評估及跟進需治療的院友，以確保有需要者及時能快速獲得適切的照顧安排。言語治療師亦協助檢視員工的餵食技巧及推行「有型糊餐」，有助院舍提升照顧吞嚥困難。此外，院舍亦會配合瑪麗醫院言語治療的服務及跟進訓練安排，加以改善院友吞嚥的情況，減低因吞嚥問題帶來的風險。過去，院舍有 2 院友成功從管飼提升致口飼。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍著重發展復康方面的工作，院舍持續聘用物理治療師、職業治療師、及康體指導員，提供不同形式之復康活動予院友，滿足院友的復康需要。在原有的專業團隊外，本年更加設六名樂安康教練讓院友有更多的機會參與復康運動。從資料顯示參與復康運動的院友佔 99%。而當中亦見種類多元化，除了傳統

的運動器材治療，院舍亦有使用電腦，平板電視的新科技媒體 – 虛擬實景器材，讓運動變得更有趣味。本年度院舍更推廣手指操，讓院友以不同的形式參與運動。過去一年，院舍購置約十部「Merry Walker」助行器，讓院友在禮堂上作步行訓練，此助行器設有坐位，可讓院友步行訓練其間自由可休息或步行，獨立安全地進行步行訓練，提升院友自助性。

2. 院舍在編制院友運動名單上，亦很清晰仔細，清楚列明院友參與的復康類別、時間及節數等，而且張貼在當眼的壁報板上，供院友及家人閱覽，讓各人士能具體掌握及安排日程活動。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 機構有全面照顧認知障礙症院友措施，以「認知障礙症照顧圖譜」及「以人為本」理念培訓員工，深化相關技巧。院舍聘請職業治療師、樂安康教練、康體指導員及復康助理提供趣味性之活動及訓練予認知障礙症院友。
2. 院舍善用電腦及科技器材，例如透過 Xbox 及 Ipad 等電子產品以配合訓練需要，提高復康及認知訓練的趣味，增加院友投入感。
3. 院舍設有認知障礙症專屬樓層，建立嚴密的防止院友遊走設施：出入口電子鎖、電梯上鎖、出入口門裝飾為樹林；既可美化環境，亦可減低院友出走風險。本年度更以懷舊茶餐室主題佈置飯堂，讓院友用膳時彷如回到昔日的時光。

耆康會何善衡夫人敬老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2017	藥物管理	標準 11
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2015	院舍環境及設施	標準 6
2014	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	活動能力評估及處理	標準 17
2013	心理支持及社交照顧	標準 25
2012	餵食	標準 15
2010	食物及環境衛生	標準 8
	感染控制	標準 20
2009	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	慢性痛症的處理	標準 22