

## 耆康會何善衡夫人敬老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2018</b>	<p><b>標準 7 院舍提供的服務</b></p> <p>院舍積極投入人力資源，為院友提昇服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍本年加設藥劑師及兩名部分時間的言語治療師到院為院友提供服務。藥劑師為院友的藥物管理及院友服用藥物上有良好幫助，而言語治療師可以為有需要及新入院院友提供評估及跟進，讓院友於較短時間內得到適切的照顧安排。</li> <li>2. 院舍積極推行「有型糊餐」計劃，本年度每星期均有一天為院友提供有形狀的糊餐，改善糊餐外觀，提升院友食慾，協助院友攝取均衡營養，同時有助院舍照顧吞嚥困難的院友。</li> </ol>
<b>2017</b>	<p><b>標準 11 藥物管理</b></p> <p>院舍注重藥物安全，機構有完備指引外，院舍亦自行額外建立監察機制，確保院友的安全健康。從院舍記錄，院舍近三年沒有藥物錯誤報告。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在儲存藥物方面，各樓層地方充足，標示分類清晰。除原本一個藥物雪櫃外，為提升高質素，亦另外添購兩個藥物雪櫃，可見院舍願意投放資源。而在危險藥物儲存管理方面，每更均設存量點核機制，由 2 位員工接更時雙核對每一位院友的危險藥物的存量，並作簽署，確保沒有錯漏。</li> <li>2. 在觀察備藥及核藥過程中，見同事技巧純熟，清楚伶俐。員工用心處理且注重安全，如院友有藥物敏感歷史，除藥物標示外，更於藥薄以大字提示及於藥車之櫃桶外有紅色警示標貼，以確保不出錯誤。院舍又定期培訓及考核員工，提高同事藥物安全意識，協助建立正確處理藥物文化，以確保院友的生命及健康得到保障。</li> <li>3. 院舍備有清晰事故流程指示，為員工作個人定期考核，包括每月抽十位院友的藥物及相關記錄作檢核，更有每半年由同機構其他院舍作跨院審核，確保質素。</li> </ol> <p><b>標準 15 餵食</b></p> <p>院舍聘有言語治療師，一星期到院舍兩次為院友提供服務，當中包括為所有新入住的院友提供評估及跟進需治療的院友，以確保有需要者及時能快速獲得適切的照顧安排。言語治療師亦協助檢視員工的餵食技巧及推行「有型糊餐」，有助院舍提升照顧吞嚥困難。此</p>

外，院舍亦會配合瑪麗醫院言語治療的服務及跟進訓練安排，加以改善院友吞嚥的情況，減低因吞嚥問題帶來的風險。過去，院舍有 2 院友成功從管飼提升致口飼。

#### **標準 17 活動能力評估及處理**

1. 院舍著重發展復康方面的工作，院舍持續聘用物理治療師、職業治療師、及康體指導員，提供不同形式之復康活動予院友，滿足院友的復康需要。在原有的專業團隊外，本年更加設六名樂安康教練讓院友有更多的機會參與復康運動。從資料顯示參與復康運動的院友佔 99%。而當中亦見種類多元化，除了傳統的運動器材治療，院舍亦有使用電腦，平板電視的新科技媒體 – 虛擬實景器材，讓運動變得更有趣味。本年度院舍更推廣手指操，讓院友以不同的形式參與運動。過去一年，院舍購置約十部「Merry Walker」助行器，讓院友在禮堂上作步行訓練，此助行器設有坐位，可讓院友步行訓練其間自由可休息或步行，獨立安全地進行步行訓練，提升院友自助性。
2. 院舍在編制院友運動名單上，亦很清晰仔細，清楚列明院友參與的復康類別、時間及節數等，而且張貼在當眼的壁報板上，供院友及家人閱覽，讓各人士能具體掌握及安排日程活動。

#### **標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力**

1. 機構有全面照顧認知障礙症院友措施，以「認知障礙症照顧圖譜」及「以人為本」理念培訓員工，深化相關技巧。院舍聘請職業治療師、樂安康教練、康體指導員及復康助理提供趣味性之活動及訓練予認知障礙症院友。
2. 院舍善用電腦及科技器材，例如透過 Xbox 及 Ipad 等電子產品以配合訓練需要，提高復康及認知訓練的趣味，增加院友投入感。
3. 院舍設有認知障礙症專屬樓層，建立嚴密的防止院友遊走設施：出入口電子鎖、電梯上鎖、出入口門裝飾為樹林；既可美化環境，亦可減低院友出走風險。本年度更以懷舊茶餐室主題佈置飯堂，讓院友用膳時彷彿如回到昔日的時光。

耆康會何善衡夫人敬老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	院舍提供的服務	標準 7
2017	藥物管理	標準 11
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2015	院舍環境及設施	標準 6
2014	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	活動能力評估及處理	標準 17
2013	心理支持及社交照顧	標準 25
2012	餵食	標準 15
2010	食物及環境衛生	標準 8
	感染控制	標準 20
2009	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	慢性痛症的處理	標準 22