

## 廣安護老之家有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2016</b>	<p><b>標準9 社區協作：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍與社區團體協作良好，定期有不同的團體到院舍探訪，包括香港仔坊會(深入小組及生死教育)、基督教耆福會(宗教及靈性支援)等，提升院友日常心理社交照顧水平。</li> <li>2. 院舍舉辦院內活動，讓不同院友參與，如弦韻愛心聚藝坊、綠葉演藝中心、愛心全達(演藝人士及歌舞活動)等，提高院友生活質素。</li> </ol> <p><b>標準 28 溝通：</b></p> <p>院舍與員工溝通良好：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理層透過恆常職員會議及交班緊密聯繫，加強各階層的溝通；</li> <li>2. 設立嘉許制度，提高員工士氣，如獎金及由管理層每年出資安排員工分批到外地旅行，員工間士氣高漲，流失率低；</li> <li>3. 管理層鼓勵員工注意職安健，安排導師到院舍為員工舉辦瑜珈班，工傷數字少。</li> </ol> <p>院舍透過不同環境佈置設施，有效加強與院友及家人溝通：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍門口升降機清晰顯示院舍宗旨、走廊櫃門印有院舍的架構圖、服務機制等；</li> <li>2. 張貼院長創作的詩詞及歌曲向家屬展示院舍的服務精神，家屬亦於面談中表示院舍公開的資訊充足，與職員有良好溝通。</li> </ol>

## 廣安護老之家有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
<b>2016</b>	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28