

松齡康輝護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人士(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。此外，院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃，在本年一月剛完成巡查並對服務進行改善行動，使服務得以提昇。 2. 管理層除了致力提供優質的護理照顧服務，亦願意投放資源發展社工的團隊，藉以提昇院友的生活滿足感。機構增聘社工服務總監和社工培訓主任，帶領社工團隊的工作及培訓，每月安排一次社工培訓日，讓各單位的社工進行培訓及交流；又聯合各單位社工，構思不同的社區協作活動，增加住院長者與社區的聯繫，又透過教授長者製作手工棍及潤唇膏，送贈予區內人士，建立住院長者的能力感和提昇生活滿足感。 <p>標準 28 溝通</p> <p>管理層除了透過自行開發的電腦系統管理資料，藉以優化工作流程、增加團隊間溝通、提昇工作效能，又新開發「松齡護理管家」手機應用程式，家屬透過此應用程式可收到院舍收費項目及通告、院友的日常的狀況，如血壓、藥物、參與活動情况等，增加院舍與家屬的溝通，亦讓家屬對院友的情況有更多的掌握，令院舍的服務能與時並進。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <p>人事管理方面，管理層著重員工的表現評核，透過多方面的員工評核制度，讓員工能從多方面多角度了解自己的工作表現，並且得到一個更公正的評核機會。此外，管理層除了以不同的獎勵計劃來鼓勵員工努力工作，亦於院舍增設不定限額的助理院長職位，選出表現良好的員工擔任有關職務，透過在職培訓具潛質的員工，擔當服務單位的管理職位，藉此提昇員工的工作職能及職業發展的機會，並為機構挽留人才。</p>

松齡康輝護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2014	全面質素管理	標準 1