

## 耆康會關泉白普理護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2018</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍有良好全面質素管理，設有良好監測質素機制，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由院長、副院長及助理院長組成突擊巡查隊，以確保服務質素。</li> <li>2. 院舍按社署服務質素標準，定期進行自我評估，以持續改善服務質素。</li> <li>3. 機構設有內部監察院機制，以確保達到既定的目標。</li> <li>4. 院舍設立不同會議，包括服務管理會議、部門會議、行政管理會議、院舍管理會議等等，不但令溝通暢順，亦能確保質素及達到目標。</li> <li>5. 院舍願意投入資源提升服務，包括計劃購買新 RFID 防遊走背心，以防院友遊走；加裝天花吊機，提升員工職業安全。</li> </ol> <p><b>標準 7 院舍提供的服務</b></p> <p>院舍聘用言語治療師為院友提供吞嚥評估及培訓，言語治療師為每一位院友評估後，如有需要，會提供個人吞嚥訓練或小組言語訓練，並每月檢視成效。言語治療師會於院友用膳期間觀察吞嚥情況作跟進。</p>
<b>2017</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍設有不同質素監察機制包括每年由機構內其它院長進行的服務表現質素制度內審，另外亦有由院長，副院長、助理院長及護士主任進行的突擊巡查，以確保服務質素。</li> <li>2. 院舍設立不同會議包括服務管理會議，部門會議，行政管理會議，院舍管理會議，個案管理會議，全體員工會議等，與不同員工檢討不同服務範疇的質素及改善情況，以確保質素及目標能達到。</li> <li>3. 院舍有參與不同研究包括認知障礙症照顧圖譜研究，並於業界發佈，分享成果。</li> <li>4. 機構積極申請不同基金購買設施及儀器提升服務質素，配合院舍的需要。</li> <li>5. 例如購入了價值十萬的海豹型機器人「PARO」作認知障礙症治療用具。</li> </ol>

### 標準 13 皮膚護理及壓瘡預防

1. 院舍有完善的皮膚護理及預防壓瘡機制，包括每日為所有院友沐浴，每日由前線員工檢查皮膚，再由樓層護士每週檢查皮膚，並作記錄及跟進。
2. 有高風險的院友，轉介職業治療師用儀器評估壓力，並建議最佳姿勢及安排減壓用品作預防。
3. 護理員於沐浴及更換尿片時能細心觀察院友皮膚狀況，前線員工除按指引施行皮膚護理程序亦主動加強塗抹潤膚品以防院友皮膚乾燥。
4. 在過去半年也沒有壓瘡個案在院舍發生，可見院舍在壓瘡管理上有良好的成效。

### 標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師、職業治療師、言語治療師、復康助理、樂安康教練及康體指導員等以推行復康照顧，並將復康訓練設計成遊戲形式，增加趣味性。
2. 院舍除有物理治療室及職業治療室外，並於每樓層放置拉繩，單車供院友於樓層使用，院舍亦積極申請外間基金，以添置復康器材配合院友需要，例如「playbox」等。
3. 院舍復康活動多元化包括花式器械操，中國鼓班，電子遊戲機，痛症治療，平衡訓練，毛巾操，被動運動等，以配合不同能力及需要的院友，全院有 359 位院友及 326 位(>90%)院友接受物理治療服務及職業治療服務。
4. 院舍每一樓層均張貼院友參與復康運動的日期及項目，供院友及家人閱覽，讓各人士能具體掌握及安排日程活動。

### 標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 機構有全面照顧認知障礙症院友，總部設有認知障礙症照顧諮詢委員會以認知障礙症照顧圖譜及「以人為本」理念培訓員工，深化相關技巧。單位每季舉行認知障礙症服務會議以計劃及檢視院內推行各種有關訓練及服務之成效。院舍聘請職業治療師、樂安康教練、康體指導員及復康助理提供趣味性之活動及訓練予認知障礙症院友，如樓層健體班，平板電腦認知訓練，麻雀天九班，新聞小組及現實導向，記憶訓練班，懷舊小組，數碼書法班；體弱長者則有天花影院，流動感官刺激小組，遊花園等活動以提升他們對身處環境之認知刺激。
2. 院舍透過使用科技及電腦訓練如 Xbox，Wii，Ipad 等遊戲，提升長者於認知訓練之娛樂性，

3. 設有「小家舍獎勵計劃」，讓院友透過參與活動的次數換取小禮物，大大推動認知障礙症院友之參與及投入度。
4. 院舍注重防止院友遊走，如手鐲，鞋針及床上警報器之外並定期舉行尋找失蹤院友演習，令各部門職員熟悉及掌握高危長者失蹤路線及程序，最終能有效監察院友遊走行為。

#### **標準 22 慢性痛症的處理**

1. 院舍有完善痛症處理程序，由物理治療師評估，由護士、社工、醫生等共同於「個案研討會會議」商討有關照顧，以持續深入監察痛症進展，並定期檢討相關疼痛治療成效。
2. 當院友被評估為慢性痛症後，每個痛症個案均有針對性的痛楚處理計劃，為院友提供痛症處理，包括使用儀器，例如：冷、熱敷及超聲波等；另外社工為痛症院友舉行小組活動「陽光再現，痛不痛由您」及個別輔導以處理痛症。

耆康會關泉白普理護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
	院舍提供的服務	標準 7
2017	全面質素管理	標準 1
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2016	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
2014	風險管理	標準 3
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2013	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2011	跌倒處理	標準 14
2010	藥物管理	標準 11
2009	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	跌倒處理	標準 14
	慢性痛症的處理	標準 22