

## 頌恩護理院 (德田) – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2018</b>	<p><b>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提供優質的照顧予認知障礙症院友，院舍願意投放資源完善照顧設備，例如增設紅外線離床警報器、加裝遊走器、提供平板電腦遊戲及模型電子寵物等。</li> <li>2. 在導向方面，院舍為認知障礙症長者張貼放大版標示；於職員休息室張貼認知障礙症長者相片，提示員工加強留意。</li> <li>3. 同時，院舍參與耆康會認知障礙症照顧圖譜計劃，按照觀察結果制定合適個人護理計劃，亦有助改善員工與認知障礙症長者的溝通技巧。</li> <li>4. 派員參加賽馬會耆智園「以耆為本護理培訓工作坊」，經培訓後成為導師再培訓院舍員工，提昇院舍員工在照顧認知障礙症長者的技巧及質素。</li> </ol> <p><b>標準 26 康樂及社區活動</b></p> <p>院舍注重院社交需要及康樂活動，為不同照顧程度的長者提供多項戶內及戶外活動，院舍的院車主要服務體弱長者，如接送參與外出飲茶、遊車河、曬太陽等，今年新增「愛心旗袍」及「頌恩髮廊」等活動供院友參與。另一方面，院舍亦會與區內不同團體合辦活動，如聖誕聯歡會、義工探訪及按摩活動等，增加院友接觸社區人士的機會。</p>
<b>2017</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍有完善質素保證措施，涵蓋行政、設施、照顧各方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂立 3 年工作大綱，再細分為行政、日常照顧及運作相關的培訓、巡查和審核時間表，作出系統的監察；</li> <li>2. 管理層持續引入新的措施以提升質素，包括「認知障礙症圖譜」，日常照顧輔助器材如按摩花灑、離床警報器、帶狀疱疹疫苗注射計劃；院舍使用螢光劑評核員工洗手的清潔程序，使員工知道自己是否徹底清潔雙手。</li> <li>3. 由總監訂立課題及主持「聚焦小組」，每 3 個月為一個單元，每 2 個月舉行一次，務求每一位員工皆能參與，體驗被照顧的感受，從而提升服務態度，以配合院舍「以人為本」的價值；</li> <li>4. 院舍持續與不同機構合作研究院舍照顧課題，從而提升質素，包括香港大學使用凝固粉研究、中文大學之院舍之晚間照顧手冊研究、安老院舍的服務質素管理、浸會大學醫療廢物數量研究、前線人員壓力指數、吞嚥困難影響因素等。</li> </ol>

	<p><b>標準 9 社區協作</b></p> <p>院方透過區內團體為院友提供服務，切合長者需要，令服務更多元化，當中包括免費理髮、按摩活動、各項表演項目，中、小學院舍探訪，推動年青人對長者的關懷文化。院舍與宗教團體合作，為院友提供宗教服務，滿足院友不同宗教文化的需要；院舍亦能夠與社區分享資源，如舉辦社區聖誕聯歡會，讓社區人士對院舍服務有更多了解。此外，院方與不同的大專院校合作，安排不同學系的學生在院內實習，如城市大學輔導碩士學生、中大專業進修學院等，提供機會予學生接觸長者，取得經驗。院方積極建立社區協作網絡，務求令長者的身、心、社、靈各方面都得到照顧。</p> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b></p> <p>院舍現時參與救世軍的「完善人生關顧計劃」，為合適的院友及其家屬提供綜合晚期照顧，包括身、心、社、靈，並由院舍照顧團隊與探訪醫生合作提供照顧及減少進出醫院。此外，院舍亦有為院友及家人提供生死教育及為員工提供臨終照顧技巧培訓。現時有 2 位院友接受此項服務，而過去有 5 位院友曾接受此項服務。</p>
<p><b>2016</b></p>	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍積極持續參與大學的研究計劃，接受新的照顧方法及提升服務質素，院舍積極參與不同的研究項目，改善院舍服務及提升院舍的環境質素，當中包括學校及安老院舍室內空氣質素研究；參與中文大學的「Development and pilot Evaluation of a night time care Protocol for Residential Care Home in」 Hong Kong。院舍亦積極參與外界監察及認證，包括「香港安老院舍評審計劃」及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃，接受突擊巡查，提昇院舍服務質素。此外，從各政府部門巡查報告中，院舍均有優良表現及高評價，反映其管理的成效亦深得外界的認同。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b></p> <p>院舍有完善的復康團隊，為院友提供適切的服務，現時有 89 位院友接受物理治療及 88 位院友接受職業治療服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍聘有全職物理治療師及職業治療師，為院友提供完善的復康服務，包括步行訓練、吊機步行、拉繩、單車及痛症處理等服務；</li> <li>2. 院舍設有復康室，備有多種物理及職業治療器材，並安排院友每星期參加復康活動兩次，每節時長 1 小時，物理治療及職業治療各 30 分鐘；</li> </ol>

3. 院舍亦安排員工於樓層為長期臥床的院友進行復康運動，包括被動運動及拉筋等，讓不同需要的院友均能接受復康運動，現時院舍超過九成的院友均接受復康服務；
4. 物理治療師及職業治療師定期為員工提供培訓，考核員工的被動運動技巧，藉以提升安全。

### **標準 23 臨終及哀傷處理**

院舍積極提供臨終照顧服務，院舍於 2014 年 7 月開始與救世軍合作於院舍推行「完善人生關顧計劃」，為合適的院友提供臨終及哀傷照顧，包括訂立預設醫療指示，並在身、心、社、靈上提供服務及協助支持較多，包括安排特別節目，如生日會、社工定期與他們會談、加密醫療護理監察、舉辦活動讓他們的家人共同參與，。此計劃亦包括員工培訓，為院友提供合適的照顧。院舍而至今有 8 位院友參與計劃，現時有 4 位院友正接受相關的服務，另有 4 位已離世的院友曾參與「完善人生關顧計劃」。

### **標準 26 康樂及社區活動**

院舍注重院友的康樂活動，為不同需要的院友提供多元化的院內及戶外活動。尤其體弱的院友，院舍的院車服務是以協助運載體弱的院友參與活動優先為原則，趨使院舍能為更多行動不便及體弱的院友提供外出活動，如到院舍隣近空中花園晒太陽、按摩活動、超市購物樂、每月 2 次舒適遊車河及每星期 1 次頌恩茶居等。

### **標準 28 溝通**

院舍重視與院友及家屬的溝通，設立多元化溝通機制：

1. 院舍的家屬會議及院友會議每半年會進行一次，於進行家屬會議前，先以問卷收集意見，有助會議上回應家屬的關注，即時改善問題，亦有助會議流暢進行。會議定於星期六上午，院舍更於家屬會議上邀請醫護人士舉行專題講座，例如邀請醫生介紹預設醫療指示，因此出席率亦有提高；
2. 院舍設置大量資訊版，張貼不同的小冊子及提示，例如老人外出錦囊，使用輪椅注意事項等，供家人及院友閱讀，讓他們獲得合適的資訊。

頌恩護理院 (德田) – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	康樂及社區活動	標準 26
2017	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	臨終及哀傷處理	標準 23
2016	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26
	溝通	標準 28
2014	全面質素管理	標準 1
	院舍提供的服務	標準 7
2012	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2010	排泄處理	標準 12
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2008	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26