

新松齡護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人仕(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。 2. 此外，院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，持續透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並不斷引入不同的資源，以提升院舍服務及加強品質管理。 3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，管理層持續為對前線及專業員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、花紅獎金、禮券及獎狀等，以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，增加員工對院舍的歸屬感。 4. 另外，院舍每 3 個月舉辦「家屬諮詢委員會」，邀請院友家屬出席提出意見，並積極回應服務需求，持續改善服務。
2017	<p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <p>院舍積極為院友提供不同的康樂活動，當中尤其以戶外活動較為突出，院舍利用環境上的便利，利用院舍與屋邨連接的天橋，讓行動不便的院友也可以輕鬆及不受天氣的限制參與到戶外活動；而外出的活動類型非常多元化，包括「晨光二線」 - 由院舍有多位社工及物理治療助理協助逢星期一至五的晨早運動，每天早上按次安排其中一區約 8-10 位院友經天橋往屋邨平台做運動；另每星期一次安排 7-8 位院友參加「漫步人生路」，由職員和義工陪同院友在屋邨商場內漫步和購物，認識社區中內的商舖。而外出活動還包括飲西茶等活動，讓有不同能力的院友也可以參與，平均每 2-3 天便有一次的外出活動。</p>

新松齡護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
2017	康樂及社區活動	標準 26
2016	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2015	社區協作	標準 9
2014	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	職務責任	標準 32
2011	食物及環境衛生	標準 8
2010	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	藥物管理	標準 11