

## 紫雲間沁怡護養院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2017</b>	<p><b>標準 26 康樂及社區活動：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍有一位全職社工及一位活動助理，負責全院超過二百位院友的康樂及社區活動。由 2016 年 12 月起 6 個月內共舉辦 239 次小組活動、116 次大型活動、37 次戶外或社區活動及 166 次外界參與活動；</li> <li>2. 從院舍年度計劃及活動海報可見，院舍為院友舉辦多元化的戶外活動、小組及大型活動，例如逢星期五舉行書法班，發揮院友潛能；逢星期四舉行唱歌活動，抒發情緒；逢星期六有主日崇拜，滿足院友靈性上的需要；其他康樂活動包括欣賞粵曲、麻雀耍樂、畫畫、生日會、不同節日的慶祝活動等，非恆常活動包括外出旅行、硬地滾球、攤位遊戲等以滿足不同需要的院友；</li> <li>3. 院舍培訓院友義工，定期協助在院舍附近舉辦的「健康檢查及諮詢服務日」，院友義工負責為社區的長者量度血壓、體溫等檢查，發揮老有所為的精神，建立院友正常社交網絡，保持與人聯繫；</li> <li>4. 社工每年為院友進行社交及心理評估，設計個人照顧計劃，以不同介入方式以滿足院友的需要；社工重視院友的現實導向訓練，善用不同活動滲入現實導向訓練的元素，紓緩院友記憶退化；</li> <li>5. 院舍分為六層，社工為每一樓層提供玩具盒子，員工陪伴院友進行智趣桌面遊戲，提昇院友的生活質素。</li> </ol> <p><b>標準 33 人力資源管理：</b></p> <p>院舍積極培訓員工，加強員工的歸屬感：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍推行員工訓練計劃配合院友需要，例如本年度培訓目標為晚晴照顧，管理層分階段收集員工意見，然後落實培訓項目；</li> <li>2. 管理層推薦年青而表現良好的員工參加外界傑出員工選舉，鼓勵年青員工投入工作，又為員工提供充足的發揮空間，例如擢升合適員工為樓層主管，並提供培訓及考核，有助提昇員工的工作表現；部份護理員及保健員獲取有效專業資格後，均有望晉升，加強員工的歸屬感；</li> <li>3. 院舍創造更多工作晉升的職位例如「保健司」 - 此職位為保健員晉升一級的職位，職責除保健員日常工作外，包括跟進文件</li> </ol>

	<p>及訓練助理員，日常工作時間與護士相同，薪酬及假期會有增加，院舍藉此培育具潛質的保健員獲得更多工作體驗及滿足感。</p> <p>院舍與不同機會合作，培養人才：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍積極與外界機構合作，例如香港理工大學、香港職業發展服務處、北京師範大學及香港浸會大學聯合國際學院等，協助醫護及社工學員到院舍實習，讓院舍員工與業界保持緊密聯繫，獲取最新資訊；</li> <li>2. 院舍與外界團體合作「青航」、「啟航」計劃，培訓年青人由護理員晉升至保健員，投入長者護理行業，院舍致力招攬及培訓年青人，而有關受訓學員繼續留任比率高，穩定人手數目，以提供優質服務。</li> </ol>
--	--

#### 紫雲間沁怡護養院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2017	康樂及社區活動	標準 26
	人力資源管理	標準 33
2015	院舍環境及設施	標準 6
	人力資源管理	標準 33
2014	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	院舍提供的服務	標準 7
	康樂及社區活動	標準 26
	溝通	標準 28
2011	院舍環境及設施	標準 6