

松齡(利富)護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>管理層重視服務質素，透過多方面努力提昇服務質素及達至機構宗旨：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍的整體管治良好，有清晰的服務目標，院舍透過不同的會議，加強員工對機構的認識及對宗旨的理解，整體員工士氣良好、投入。院舍願意投入資源培訓員工，提供各項員工訓練，以提昇服務技巧及水平。在培育新人方面，院舍參與青航計劃，讓有興趣投身長者護理行業的學員在院舍實踐技能，現時院舍亦有職員以此途徑入行，服務長者。 2. 機構設立「優質服務監察委員會」，由獨立人士，家屬及院友組成，以不同角度監察院舍運作，使院舍持續，確保服務質素； 3. 院舍除了參與「香港安老院舍評審計劃」外，亦參與社會福利署安排的「安老院服務質素小組」計劃，讓第三方機構及業界人士提供意見，以全面提升服務質素。 4. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程式作資料收集及管理，藉以提升工作效率及整體服務質素。
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍的整體管治良好，有清晰的服務目標，全體職員表現良好團隊精神，機構轄下不同院舍進行評審時，管理層均派出不同院舍團隊支援及藉評審作為學習的機會，此外，院舍從不同途徑聘請員工，包括參與青航計劃受及聘用聽障人士等，增加人力資源，又為員工提供相關培訓，使員工能互相溝通、工作流暢，管理用心及人手足夠有效保證院舍服務質素。 2. 院舍樂意投入資源，在購置院舍設備上更無資源限制，從而提升院舍服務水平，院舍自行設計適合自己院舍運作的電腦程式，作資料收集及管理，處理日常運作及管理運作紀錄，並作全面服務監察，提昇工作效率及整體服務質素。 3. 管理層積極提昇院舍管理質素，透過自願參與不同的評審機制提昇服務的質素，每年除進行內部審核，更特別設立「優質服務監察委員會」，邀請院友代表，家屬代表及獨立人士，對院舍作出突擊檢查，檢查後遞交報告予院舍管理層，管理層跟進，使服務質素得以提昇。院舍亦自願參與社署「安老院舍服務質素小組」計劃及香港老年學會院舍評審計劃，也參與國際

	標準化組織(ISO)的認證，這些都顯示出院舍無論在外審或內審的機制上都積極努力參與，以達致提昇及改善服務質素。
--	---

松齡(利富)護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
2017	全面質素管理	標準 1
2014	職務責任	標準 32
2010	全面質素管理	標準 1
	資料管理	標準 27