

松暉護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍重視服務質素及員工表現，透過多方面的努力，以提昇其服務質素及效能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為了提供更優質的服務，院舍除了自願參與國際認可的 ISO 檢測評估及社會福利署「安老院舍服務質素小組」，另設立「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、院友及家屬參與，以持續改善服務。 2. 為了加強員工的歸屬感及投入感，管理層設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「院內優秀員工獎勵計劃」等項目，營造「松齡是我家」的氣氛。 3. 院舍為了提昇管治效能，機構新增了一位「人力資源經理」，負責協調各單位人手分配及招聘工作。另增設一位社工督導員，以督導及培訓整個機構的社工。 4. 院方重視員工的表現評核，透過多角度的評核制度，使同工能全面了解自己的工作表現，藉以發揮持續改善的精神。 5. 院舍因應環境限制，特別設計了「換片車」，以方便員工使用。

松暉護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
2010	全面質素管理	標準 1
	人力資源管理	標準 33