

耆康會馮堯敬夫人護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方採取有效風險管理，為意外事件報告進行全面性檢討，分析事件發生原因及商討跟進措施，並透過會議、通告將資訊發放給院友、家人及員工，以減少或避免事件的發生。 2. 院友及家人反映意見的渠道多樣化，包括面談、書信、會議等，院友、家人及員工均表示院方迅速回應及跟進。例如改善院友白飯溫度、更換高背椅、增加員工年假數目。 3. 每月進行個案研討會，多專業員工檢討院友跌倒、使用安全物品、使用凝固粉、雙人扶抱、遊走院友、離床警報器使用情況。針對院友個別需要而設有個人照顧計劃，改善院友的生活質素。例如成功為院友解除約束物品的使用及縮短使用時間。 4. 醫護組採用條碼記錄系統，員工巡房時只需掃瞄院友相屬的條碼，便能作快速記錄觀察，確保院友得到妥善的照顧。 5. 院方每月收集院友數據進行檢討及改善服務質素，例如院友體重下降 5%或以上，員工按指引為該位院友補充營養奶。 6. 院方進行「認知障礙症照顧圖譜」，全院執行「以人為本」照顧模式，並為員工提供體驗長者生活的培訓活動，深化相關技巧。本年度已完成與香港大學的相關研究，檢討表現成效。 7. 院方訂立「護理約章」，製作提示卡並派發給所有全職、替假、外購員工，要求員工遵守工作守則，有助監察員工的服務操守，維持良好的服務態度。 8. 服務總監不定期及院長隔月往院舍進行突擊檢查，以確保服務質素。 <p>標準 12 排泄處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有 53 位失禁長者，並為其中 5 位長者提供如廁訓練，院方為每位入住的長者進行失禁評估，並為有需要及有能力的長者提供如廁訓練及作每日紀錄，效果顯著，接受訓練的長者能夠養成排尿習慣，改善長者生活的質素。 2. 院方的大便記錄表格內容淺白實用，使用指引清晰，設有具體客觀的觀察標準，有助準確地記錄院友大便的色質量資料，例如少量大便以紅色筆及 1 條「皇帝蕉」符號作紀錄；中量大便以綠色筆及 2 條「皇帝蕉」符號作紀錄。 3. 院方制訂及落實執行院友排便的指引，例如院友兩天沒有大

便，員工需給予院友西梅汁。從全院長者的大便記錄中，全院長者沒有發生便秘情況，反映預防便秘措施成效。

標準 13 皮膚護理及壓瘡預防：

1. 院方安排院友每天沐浴，在評審期間，院友身上均沒有異味。
2. 失禁院友有 53 人，長期臥床或長期使用輪椅有 32 人，而過往 6 個月內院舍沒有壓瘡的個案。
3. 院舍職業治療師定期檢視及改善院友坐壓、睡壓及約束裝置，成效顯著及理想。

耆康會馮堯敬夫人護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2017	全面質素管理	標準 1
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
2014	院舍環境及設施	標準 6
	資料管理	標準 27
2011	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12