

松齡(德豐)護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理： 管理層重視服務質素及員工表現，透過多方面努力使其服務質素及效能有良好發揮：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍致力提供優質服務，設立「優質服務監察委員會」，由專業人士，家屬及院友組成，不定期到院舍巡查，院舍會跟進改善建議；此委員會已成立數年，一直持續推行，確保服務質素；另外院舍自願參與「安老院服務質素小組」，接受社區人士的監察，藉以增加服務的透明度。 2. 院舍持續執行內、外評審，包括 ISO 及「香港安老院舍評審計劃」，讓第三方機構及業界人士提供意見，以全面提升服務。 3. 院舍積極回應人手老化和流失問題，參與青航計劃、檢討薪酬福利，以改善問題。院舍為鼓勵員工，訂立不同福利措施，如「子孫獎學金」、「緊急救助基金」、「季度生日會」、「優秀員工選舉」等，增加員工歸屬感，過去 6 個月員有 4 位員工流失，人手穩定。 4. 院舍持續使用自行開發的電子記錄系統，提升工作效率。
2017	<p>標準 1 全面質素管理： 管理層重視服務質素及員工，透過多方面的努力，致使服務的質素與效能有更好的發揮：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍致力提供優質的服務，設立「優質服務監察委員會」，由專業人士、院友及家屬代表組成，定期到訪院舍監察服務質素，院舍會跟進有關改善建議，此委員會已成立數年，持續運行，確保院舍提供優質服務；院舍自願參與社署「安老院舍服務質素小組」，接受社區人士突擊巡查，藉以增加服務的透明度，提升質素； 2. 院舍持續執行內、外的評審，包括內部的審核計劃，外界的香港品質保證局的管理體系評審； 3. 院舍積極解決人手不足及招聘困難的問題及積極履行社會責任，聘請殘疾人士及弱勢社群； 4. 院舍的護理記錄，包括個人照顧計劃、傷口評估等採用電腦化，提高員工的工作效率及確保資料的準確度； 5. 院舍為鼓勵員工，訂立了不同的方法加強員工的投入感，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「季度生日會」、「優秀員工選舉」等，增加員工對院舍的歸屬感，營造「松齡是我家」的氣氛。

松齡(德豐)護老中心- 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2017	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
	食物及環境衛生	標準 8
	排泄處理	標準 12
	感染控制	標準 20
	人力資源管理	標準 33