

救世軍寶林長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2016	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍重視質素管理，院舍歷史悠久，運作超過 27 年，但其結構保持完整，牆壁光滑。院內光線充足，有足夠的引路標示；內部陳設、裝飾，均保持完好。院舍以『個別化、專業化』作為服務模式，有效地領導不同的團隊，為不同需要的院友提供護理、社交及康復服務。院舍著重與員工溝通，人事管理穩定，職員流失率低，在過去半年，只有 1 人流失紀錄，是院舍管理層用心帶領團隊的成果。</p> <p>標準 9 社區協作：</p> <p>院舍與機構救世軍有緊密的聯系，每星期都有院牧來院為院友進行宗教崇拜活動，增添院友的靈性培育。教會亦為院舍提供龐大、穩定的義工團隊，增加院友與社區人士的接觸，包括由義工定期探訪及教導院友唱曲技巧、分享唱歌樂趣。院舍交來數據，過往 6 個月義工活動有 11 次，參與的義工人次達 143。</p> <p>標準 16 營養：</p> <p>院舍設立選餐及派餐機制，定期更換菜式及餐單，令院友得以選擇菜式；又會預先諮詢院友意見，尊重院友的選擇權，讓他們感到自由及自主。此外，有機構營養師服務，除作餐單檢視外，亦有作個別跟進，院舍訂有清晰的特別餐指引及機制，院舍使用不同顏色的餐盆及餐碟，清晰分別各種不同的餐膳，又在餐桌及牆上貼上附有院友姓名及照片的膠片咭，使員工容易分辨，確保能正確派發餐類予院友。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理：</p> <p>院舍除提供心理、社交、文娛活動予院友外，近年亦開展『生命教育』活動，關顧臨終院友的需要。院舍曾舉辦『心安您得』活動，倡導院友對死亡的反思，2015 年更參與『香港安老院舍完善人生關顧計劃』。院舍定期為個別臨終院友提供個案輔導、小組支援，鼓勵他們以樂觀的心情面對臨終的事實。又會為臨終院友組織『人生旅程回顧』的講座，與他們分享，渴望獲得完滿無憾的人生。</p>
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍整體管理良好，文件整齊充足，關顧職員，提供培訓，使工傷</p>

	<p>數目和員工流失率低。院舍亦重視服務使用者的意見，院長每月都會與長者委員會開會，達到持續改善服務，管理層亦十分注重提升質素監察。</p> <p>標準 2 服務操守：</p> <p>院舍注重長者之尊嚴，盡量減少使用約束物品，院舍現時的約束物品使用率低於 15%。評審期間，院舍員工進行日常照顧時充分運用資源、保障院友避免約束，如安裝防跌離床警報器、閉路監察、提升院友肢體活動等，避免因院友認知能力低或跌倒風險高而使用約束物品。</p> <p>標準 6 院舍環境及設施：</p> <p>院舍整體環境清潔整齊，保養良好。家居式的佈置使人感覺舒適，院舍亦善用空間，使走廊成為復康和運動的地方。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理：</p> <p>院舍參加救世軍「香港安老院舍完善人生關顧計劃」，於院舍內加強提供臨終，減少了參加計劃院友出入醫院的次數，亦關顧院友的心願是否達成。院舍參加了黃大仙/西貢區的「耆樂相傳」計劃，由學生為院友製作生命故事冊，從而整合院友的生命，達致圓滿人生。</p>
<p>2018</p>	<p>標準 14 跌倒處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍由跨專業同工(物理治療師、社工及護士)共同參與院友防跌計劃，切實地執行有關措施，定期召開個案會議，設計及跟進預防跌倒的程序指引，目的是維持低水平的跌倒數字。 2. 院舍有「我要企穩齊展步」計劃，於 2016 年尾開始推行至今，用互動形式鼓勵長者及家屬參與防跌計劃，例如設有介紹使用助行器具方法的壁報；舉辦「防跌嘉年華會」，獎勵高度參與防跌計劃的院友；院內公眾地方貼有「預防跌倒」的標語口號。 3. 預防輪椅使用的院友因為自行推動輪椅而跌倒受傷，院方在院友用膳地方增置牢固輪椅輪胎的扣座。 4. 院舍在飯堂椅子的後方加配擺放拐杖的圈形布帶，方便院友將拐杖放入布帶妥善內擺放，減少院友被拐杖絆倒。 5. 定期收集跌倒個案的資料，有系統地分析跌倒時間、地點及原因，透過個案會議及個人照顧計劃跟進有關行動，並持續性檢討計劃成效。 6. 院友如多次在院內跌倒，負責同工召開個案會議，從環境、設施、復康運動、醫護護理、情緒支援多方面實行預防跌倒的措

施，減少重覆跌倒的次數。過往 6 個月內，每月長者跌倒之個案只有 1 – 2 個。

標準 17 活動能力評估及處理：

1. 院舍著重維持院友的活動能力及推行復康活動，院舍聘有物理治療師、職業治療師(每星期 3 天)，及 4 位全職復康助理(RA)為院友提供多元化的復康活動，例如機械體能鍛鍊、虛擬實景遊戲、生活技能訓練、小小運動會等。
2. 全院長期臥床及輪椅使用的院友均有復康服務，由受培訓的員工每星期為院友執行復康治療計劃。
3. 院舍為體弱長者進行被動運動，維持院友手腳關節的活動能力，過去半年內院內沒有新攣縮及壓瘡個案，反映政策的成效。
4. 院友的復康紀錄齊備及清晰，物理治療師及職業治療師會定期監察院友執行運動的情況，如有需要會修正個案的復康計劃。
5. 全院共有 99 位院友接受物理治療及 72 院友接受職業治療服務。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力：

1. 全院約有 50% 院友確診認知障礙症，院舍採取個別訓練、日間照顧模式及短期小組三種照顧模式進行訓練，並因應院友認知障礙程度而安排輕、中、高度的小組及活動，使不同程度院友得到合適照顧。
2. 自 2015 年推行「智樂園學堂」，根據個別院友專才及興趣，安排獨有的訓練活動，並會安排事後評估，提昇院友的能力及自信。
3. 院舍增添購自外國的智能貓及智能狗作訓練之用，推行「寵物小組」，鼓勵院友接觸及以寵物為主題分享往事，緩和院友情緒，達致治療效果。

標準 25 心理支持及社交照顧：

1. 院舍為院友舉辦多項長期及短期小組活動，於過去半年合共舉辦 279 次小組活動，提供多個社交機會予院友；小組目的包括教育性、治療性，社會心理及義工服務，多元化的活動讓院友可選擇合適自己的小組，增加生活樂趣。
2. 院內推行「活得自在」自我管理生活的計劃，透過會訊、院友會議等多方面，向院友及家屬灌輸愛惜自己、愛錫自己的方法，從而提昇院友及護老者的自我價值，培養正面思維。

救世軍寶林長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	心理支持及社交照顧	標準 25
2017	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	臨終及哀傷處理	標準 23
2016	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
	臨終及哀傷處理	標準 23
2015	排泄處理	標準 12
	營養	標準 16
2014	資料管理	標準 27
2013	臨終及哀傷處理	標準 23