

耆康會東蓮覺苑護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2017	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍為營造和諧快樂居住環境，本年度起推行「正向思維，快樂七式」為期三年的計劃，向院友、家屬及員工傳遞「快樂七式」訊息，目的提昇院內快樂指數，培養感激之情，減少怨氣，鼓勵讚美。過去半年院舍獲得 17 次讚賞及沒有投訴，本年度家屬意見調查整體滿意率 100%，院友滿意率 97%，成績理想。 2. 在院友方面，計畫透過講座、快樂小聚活動、房間會議、義工嘉許等帶出訊息。 3. 在家屬方面，透過懇親會及院訊，宣揚快樂七式，鼓勵家屬與院友享受共聚的美好時光。 4. 在員工方面，藉著講座及體驗工作坊，帶動正向思想，給予舒緩壓力渠道，提昇員工對院舍歸屬感；並舉辦員工生日會、聯誼活動、小禮物贈送、感謝咭致送等活動，加強團隊精神及凝聚力。 5. 管理層為了維持優質服務及舒緩員工工作壓力，本年度增加 2.5 個護理員職位，並有 3 位以保健員聘用條款而擔當護理員工作的職位，現階段已聘用 2 位該類員工，增強前線護理員的人手。另外，院舍為合資格護理員派發酌情特惠金，提高聘請及留任的吸引力。全院有 70% 員工年資達 2 年以上，當中 65% 員工年資達 5 年以上，醫護團隊成員流失率相對地低，過去半年各有一位護士及保健員流失。 <p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍復康團隊包括 1 位物理治療師(因空缺，現正使用購買服務)、1 位職業治療師、2 位復康助理、1 位康體指導員及 2 位兼職樂安康教練，為院友提供復康服務。 2. 復康內容多樣化:包括步行運動、站立、上肢訓練、痛症小組、平衡力訓練，痛症治療；而體健的院友亦有由康體指導員提供含有娛樂性的運動，例如切顏色圖案，電子體感遊戲等。治療師定期為院友評估及更新服務計劃，提供適切訓練以達到個人照顧計劃的目標。 3. 院舍關顧體弱院友需要，提供天花影院、防攣縮計劃、被動運動及配戴手腳托等，以保持院友關節、骨骼及肌肉等功能。過去半年院舍沒有新增攣縮個案，成效顯著。

4. 為達致「寓復康於娛樂」，院舍提供趣味性活動，例如麻雀/天九小組、面書/社交網絡、網上遊踪等。每年舉行「熱情投入世運會」及「復康嘉許禮」，鼓勵不同能力院友積極參與運動，效果理想，並獲得 2016 年「耆康大獎」(耆康會最高榮譽獎項)。
5. 全院有 111 位院友，分別 98 及 97 位院友接受物理治療及職業治療服務;長期卧床及使用輪椅共有 44 位院友，當中 42 位有復康計劃，參與比例甚高。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

院舍內患認知障礙症院友有 47 位，於照顧方面作出全面關顧及實施「以人為本」方針，照顧措施包括：

1. 院舍內推行「認知障礙症照顧圖譜」計劃，每年為院友進行評估，按照觀察結果制定院舍年度計劃、院友個人照顧計劃及安排適合活動予院友，如改善院友的生活質素。
2. 每年舉行 4 次「以人為本」員工體驗培訓，提升員工與院友的互動質素及溝通技巧，從培訓活動的意見問卷及員工面談引證，員工從中獲益良多，能夠反思與院友的相處模式。
3. 職業治療師、復康助理及樂安康教練協助院友進行訓練活動，利用不同的物資及設備，如平板電腦、大電視銀幕、懷舊用品、古式傢俱等，舉辦不同程度及形式的治療性小組，例如懷緬治療、大腦健身室、洋娃娃治療、電腦認知、感觀影院、記憶力訓練、現實導向、梳洗自理小組等，針對不同需要的院友提供訓練。院舍走廊處設有 3 塊「多感官刺激板」為院友提供感官訓練，刺激院友的感官能力。

耆康會東蓮覺苑護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2017	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2014	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2010	社區協作	標準 9
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21