

## 松齡俊景護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2018</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理：</b> 院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內到外的自我監察及評審認證工作，從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，持續透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並不斷引入不同的資源，以提升院舍服務及加強品質管理。</li> <li>2. 院舍積極回應院友及家屬提出的服務意見及需求，例如加設洗手設施以加強院內感染控制措施、加設夜燈以迎合個別院友的晚間需要及方便員工照顧等。</li> <li>3. 院方每年除了利用問卷調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕組成，了解服務的質素。</li> <li>4. 集團推行的持續優質管理增加了員工的穩定性，亦能有效推動員工上下一心提昇院舍服務。此外更持續為受僱員工提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。</li> </ol>
<b>2017</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理：</b> 院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內而外的自我監察、評審、認證等，提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院方有優良的管理計劃，安排旗下八間院舍實行質素管理措施，更於 2017 年 9 月會進行 ISO9001 認證，進行內審工作；不斷引入外面資源，提升院舍管理技巧。</li> <li>2. 院方每年除了利用問題調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕獲發委任證，甚至作神秘顧客去了解服務的質素，為員工培養出時刻做好服務的習慣。</li> <li>3. 院方更設立社工主任職位，帶領各院的社工組織會議、計劃全年服務方向、籌辦配合年度主題活動，讓集團院內長者共享計劃的成果。</li> <li>4. 集團提供持續的優質管理，在聘請員工及挽留人材方面設有「介紹入職獎金」，鼓勵年青員工介紹同學或朋友加入團隊，令團隊在服務質素上更有活力，提升整體工作氣氛；此外更為受僱員</li> </ol>

	<p>工提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金分別設有中、小學組金、銀、銅三名額，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。</p>
--	---

### 松齡俊景護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
2017	全面質素管理	標準 1
2016	活動能力評估及處理	標準 17
2015	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2012	食物及環境衛生	標準 8
	藥物管理	標準 11
2011	院舍提供的服務	標準 7