

博愛醫院戴均護理安老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨及目標，管理層定下年度計劃目標「凝聚一心，提昇服務質素」，並帶領員工達成目標。院舍定期有系統地檢討及監察服務，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍設有每月「個案會議」，由管理層、和不同專業的同工及前線員工代表出席，管理層按各部門所收集的數據向員工討論數據分析結果及作檢討服務的依據，如：護理數據、投訴、特別個案問題等。管理層透過此會議加強員工間溝通及增加了解各部門的照顧院友的情況，並共同商討改善方案，提升照顧成效； 2. 院舍現時購買到診醫生服務，以「外購服務評估表」供管理層、員工、院友及家屬填寫及計分，作為監察服務的成效及服務續聘的依據。院舍透過此項措施讓院友及家屬能參與到診醫生服務的選擇，顯示院舍是關心他們的意見及感受； 3. 院舍參與每年機構內的四院內審評審，互相審核服務質素標準 (SQS) 的執行情況，機構總部每年聘用外界機構為院舍進行內審，審核服務質素標準及日常運作情況。 4. 院舍亦積極參與不同機構的研究計劃，以提升服務質素，例如「園藝療法對體弱長者之效益」研究(2015-2016)、Enhancing the relationship between the elderly and the family caregiver (2013) 等。 <p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍除日常安排不同康樂活動予院友參與外，院舍每年均參與機構轄下院舍聯院運動會，鼓勵院友參與，於日常物理治療師訓練院友，此活動可除加強機構間或院舍內院友的聯誼外，亦能發展長者潛能和運動。 2. 院舍每年均舉辦一次「戴均運動會」。此運動會的運動項目由物理治療師為活動能力較差的院友設計，可於輪椅上進行，如輪椅標槍及輪椅足球等共 7 - 8 項，於日常由物理治療師協助訓練院友。運動會當天全院不同職級，包括社工隊、護理隊、護理員同事，總動員動協助院友到院舍附近的運動場進行運動會，運動會亦設有獎牌給予院友，推動院友積極參與及讓院友享受個人成就感。此外，院舍將不能參與運動項目的院友組成啦啦隊，使他們亦有參與運動會的機會，全院共有 40 位院友參

與。面談中，院友及家人均對該運動會印象深刻，並有愉快的經歷。

標準 33 康樂及社區活動：

機構有齊備的人力資源管理系統，並重視員工質素，鼓勵進修。院舍管理層積極執行有關措施：

1. 院舍有系統地安排全年的培訓計劃，除每月有衛生署或外界專才講座外，又安排由院內護士、社工提供多元化的培訓項目，對於未能出席講座或培訓的員工，管理層會備有筆記，供員工傳閱及作出簽名記錄，確保員工獲得相關知識。
2. 院方鼓勵員工參與院外課程，員工可按個人興趣及工作需要而申請課程，院方除提供時間及費用外，亦會在編更上協調，盡量方便員工參與培訓。
3. 管理層重視員工個人發展，支持員工參加在職培訓，過去，院舍已成功推薦 1 位文員及 2 位前線員工報讀登記護士課程。
4. 面談中，不同職級員工均讚賞現時管理層支持員工參加在職培訓，而院舍於 4/2017-1/2018 年期間，共有 54 人次參加院外培訓課程，涵蓋不同職級的同工，包括管理層、各專業員工及前線員工，成功建立進修文化，令員工主動進修，自我增值。

博愛醫院戴均護理安老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	全面質素管理	標準 1
	康樂及社區活動	標準 26
	人力資源管理	標準 33