

# 簡介

## 《安老院舍醫護專業服務手冊》



香港老年學會  
張玉霞總監

資助機構:



香港特別行政區政府  
商務及經濟發展局

## 背景

- 人口老化，體弱長者的數目越來越多，安老院舍護理及復康服務將承受越來越大的壓力。
- 現時安老院舍的護理及復康服務質素參差，社會上非常關注有關安老院舍是否能夠提供合乎質素的照顧服務。
- 本會有見及此，遂致力提升安老院舍護理和復康服務的整體水平，令院舍服務更具系統及效率。

# 提升安老院舍服務質素策略

香港老年學會於2006年獲香港特別行政區政府商務及經濟發展局的專業服務發展資助計劃資助，籌劃《安老院舍醫護專業服務手冊》及「安老院舍醫護專業服務工作坊」

# 安老院舍醫護專業服務手冊

為安老院舍服務的護士、社工、物理治療師和職業治療師等提供一個「優質服務」的指標和實用性的指引。

## 《安老院舍醫護專業服務手冊》目的

- 就安老院舍護理、復康及心理社交的服務製作實務指引，協助安老院舍達至優質服務；
- 制定優質服務的標準；
- 提供紀錄及評估工具的範本，讓安老院舍的服務更有系統、更趨專業。

# 安老院舍醫護專業服務工作坊

為各安老院舍的護士、物理治療師及職業治療師、社工提供針對安老院舍需要的護理、復康及質素管理的知識及技巧培訓。

## 《安老院舍醫護專業服務手冊》製作歷程

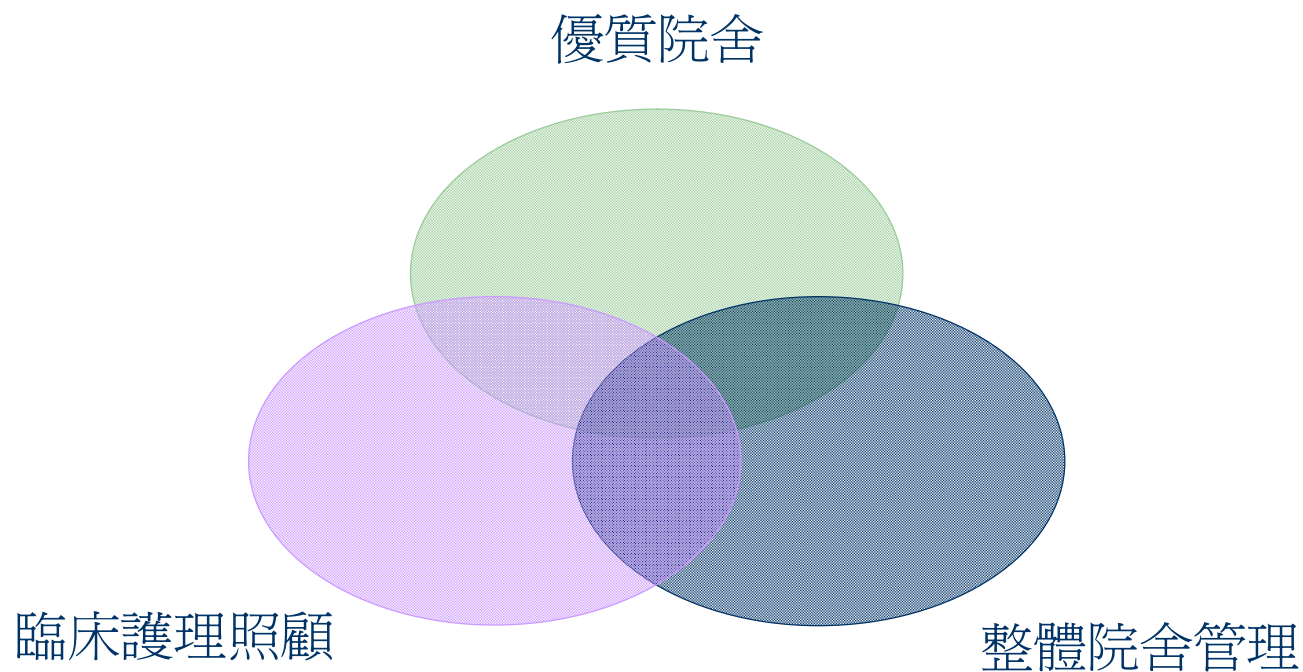
- 由資深的院舍專業人士撰寫《安老院舍醫護專業服務手冊》初稿；
- 透過「安老院舍醫護專業服務工作坊」收取參加者對手冊意見；
- 召開焦點小組，由專業顧問審閱；
- 最後召開編輯委員會，由專家小組審批。

不斷修改



務求令《安老院舍醫護專業服務手冊》的實用性及專業性俱備

# 《安老院舍醫護專業服務手冊》範疇





# 《安老院舍醫護專業服務手冊》單元

## 第一部份：優質院舍

1. 院友的優質生活
2. 院友入住院舍後照顧及院友需要評估

# 《安老院舍醫護專業服務手冊》單元

## 第二部份：臨床護理照顧

1. 皮膚護理 / 褥瘡預防
2. 餵飼
3. 活動能力評估及處理
4. 扶抱技巧
5. 摔倒的處理
6. 排泄的處理
7. 院友心理社交需要
8. 溝通障礙院友照顧
9. 痴呆症的護理
10. 使用的束物品/藥物
11. 慢性痛症處理
12. 特別護理的程序

# 《安老院舍醫護專業服務手冊》單元

## 第三部份：整體院舍管理

1. 藥物管理
2. 營養
3. 院舍環境設施及環境安全
4. 食物及環境衛生
5. 感染控制
6. 院友活動安排
7. 院舍文件資料管理

## 《安老院舍醫護專業服務手冊》配件

《安老院舍醫護專業服務手冊》附有使用光碟，內容包括：每個單元的重點、標準及照顧風險，務求令使用者更容易掌握有關照顧及管理。

## 《安老院舍醫護專業服務手冊》獲取途徑

- 本會將贈送《安老院舍醫護專業服務手冊》給各大社會服務機構（約500本）
- 以相宜的價錢售賣（約2,500本）
- 預計銷售日期：2008年8月-10月期間



謝謝