



香港老年學會 香港安老院舍評審計劃



地址：尖沙咀金巴利道35號金巴利中心1樓 電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

支持機構：

香港社會服務聯會

香港長者協會

香港職業治療學會

香港老年學護理
專科學院

長者安居協會

香港老人科醫學會

香港物理治療學會

香港營養師協會



網頁：www.hkcss.org.hk 電話：2864 2929

網頁：www.hkasc.org.hk 電話：2728 6278

網頁：www.hkota.org.hk

網頁：www.hknag.com

網頁：www.schsa.org.hk 電話：2338 8312

網頁：www.hkgerisoc.org 電話：2703 8888

網頁：www.hongkongpa.com.hk 電話：2336 0172

網頁：www.hkda.com.hk

十年經驗 全面監察

業界先驅 質素保證

專業評審 長者開心

國際認可 家人放心

十年經驗 業界先驅

「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)是香港最早成立的安老院舍評審制度，發展至今已達十年，是現時全港唯一獲國際認證機構認可的審核標準，最具備權威性。2002年獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」，期間參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並於本港39間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在衛生福利及食物局與社會福利署支持下，正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。



資格及質素具國際水平；而本地安老院舍獲得本計劃的認證，即表示這些院舍能達至合適的服務水平，長者及家人選擇獲認證的優質院舍可以更具信心。

全面監察 質素保證

「評審計劃」監察院舍服務非常全面，以「院舍管理」、「環境」、「服務流程及照顧過程」及「資料管理及溝通」四個評審範疇的40項標準進行評核。其中「服務流程及照顧過程」範疇評審最為著重，這亦是市面上其他院舍評審計劃未能做到的。由於市民並不一定能辨別院舍的「護理」水平，「評審計劃」評審小組會細心考核院舍員工施行護理服務的質素，包括藥物管理、營養餵飼、復康照顧、扶抱技巧、約束物使用、皮膚護理、傷口換症、換片技巧、如廁訓練等，確保院舍護理照顧達到專業水平。



「評審計劃」以5年為一個評審週期，首年為主要評審，評審小組會親身到院舍進行3至5天的實地評審，隨後四年評審小組會進行週年覆檢，每年抽查3項評審標準及覆檢院舍上一年需要改善的項目是否延續執行，以確保院舍持續改善，維持理想服務質素。

長者開心 家人放心

「評審計劃」推行至今已達109間政府資助及私營安老院舍參與，佔全港安老院舍七分之一，是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審計劃，能通過評審的院舍都具備良好服務水平。2012年5月持有有效評審證書的安老院舍共有55間，包括：20間政府津貼院舍、30間私營院舍、3間自負盈餘院舍及2間合約院舍。選擇獲通過評審的安老院舍，院舍生活質素得到保證，長者自然住得稱心如意，開心滿足，家人就更安心了。



通過評審院舍名單(截止2012年5月30日)

院舍名稱 / 聯絡資料	電話	經營模式 (註1)	院費 (只供參考)
香港區			
耆康會何善衡夫人敬老院 香港扶林沙灣徑1號	2280 1300	政府資助*	由社署訂定
耆康會關泉白管理護理安老院 香港仔田灣街60號	2870 1010	政府資助*	由社署訂定
德安護老之家有限公司 西環皇后大道西562-570號厚福大廈G/F-3/F	2817 7773	私營	\$5,500 - \$10,000
主要護理中心 香港北角英皇道315號麗宮大廈3字樓A、B、C座及5字樓A、B、C座	2806 2673	私營	\$4,000 - \$6,500
香港復康會管肇添護理院 香港扶林沙灣徑7號5-6樓	3143 2933	自負盈虧	\$12,000 - \$25,500
九龍東區			
耆康會主辦可隆護理安老院 黃大仙德輔道38號耆康會服務大樓地下A	2321 5580	政府資助*	由社署訂定
頌恩護理院(德田) 藍田德田邨德欣樓4至6樓	3157 1368	合約*/	\$8,250-\$12,960
松齡(萬年)護理中心 慈雲山慈雲街68-72號真草里1號地下至三樓	2771 2229	私營 (甲1質位)	\$7,000-\$9,000
基督教靈實協會靈實胡平頤護理院 將軍澳培成里8號地下至四樓	2703 2000	自負盈虧	\$12,600-\$39,600
松齡(利富)護理中心 觀塘順利利富樓101-108室	2713 0668	私營 (甲1質位)	\$6,800-\$8,700
松輝護理中心 觀塘康寧道63號地下通明街36號地下及一樓	2770 0128	私營 (甲2質位)	\$6,000-\$8,350
慈雲山松齡護理安老院 慈雲山蒲崗村道145至151號地下低層1A至7A舖	2320 0898	私營 (甲2質位)	\$5,000-\$7,100
基督教靈實協會-安頤閣 將軍澳培成里2號樂頤閣1樓	2703 3511	自負盈虧	\$14,400-\$19,800
松齡護理安老院 觀塘瑞寧街24-50號瑞寧樓地下B6-B14、C5-C7及C11-C15 號舖	2342 8728	私營 (甲2質位)	\$6,500 - \$8,000
新松齡護理中心 觀塘順利利富商場二期部份地下、一樓、二樓及利富樓3樓F20-F22	2771 1008	私營 (甲1質位)	\$7,100-\$11,500
耆康會東蓮覺苑護理安老院 將軍澳翠林邨康林樓及安林樓4樓	2702 0066	政府資助*	由社署訂定
紫雲閣怡康護理院 九龍慈雲山慈雲街68號地下至七樓	2155 0303	合約*	\$7,911-\$13,299
耆康會馮舜敬夫人護理安老院 九龍藍田平田邨服務設施大樓2字樓	2709 9917	政府資助*	由社署訂定
瑞安護理中心(順安)有限公司 九龍觀塘順安邨順安商場地下EH1號	3580 8118	私營 (甲2質位)	\$5,500-\$9,800
九龍西區			
頌恩護理院 九龍觀塘對面道20號3-4座2-3樓	2337 6613	私營 (甲1質位)	\$10,780 - \$16,500
北京安老院有限公司 土瓜灣道78-80號F座一樓 4A, 4B, 4C 室及上鄰道66號地下舖	2356 1688	私營 (甲2質位)	\$6,000 - \$8,000
頤和護理中心有限公司 界限街172-174號	2338 6800	私營 (甲1質位)	\$6,800 - \$13,500
明愛麗閣苑 長沙灣麗閣邨麗閣樓201-227室	2728 9217	政府資助*	由社署訂定
曉光(土瓜灣)護理中心 土瓜灣偉業街景閣地下全層	3690 2399	私營 (甲1質位)	\$6,300 - \$14,400
輝濤中西結合安老院 土瓜灣馬坑涌道3A-3C號中環大廈地下1號舖1字樓及2字樓	2364 0326	私營 (甲2質位)	\$8,000-8,500
鳳凰護理安老院 大角咀大角咀街27-41號大角咀地下2號舖及1樓全層	2397 3300	私營 (甲2質位)	\$5,000-\$9,600
康樂護理中心有限公司 土瓜灣馬坑涌道5B-5F中環商場1樓1-5室	2244 5688	私營 (甲2質位)	\$5,300-\$9,000
救世軍旺角長者綜合服務-海泰長者之家 旺角西海邊道2號海富苑海泰閣二樓	2148 2000	政府資助*	由社署訂定 \$8,000-\$15,000
美善護理院有限公司 九龍土瓜灣道323號安賢大廈1字樓	2764 7836	私營 (甲1質位)	\$6,000起
新界東區			
明愛利和護理安老院 新界沙田崗背街17號	2164 2400	政府資助* 自負盈虧	由社署訂定
耆康會群芳念慈護理安老院 沙田錦苑村街27號	2637 0488	政府資助*	由社署訂定
耆康會王余家潔紀念護理安老院 沙田順德邨順德樓地下及一樓	2601 0332	政府資助*	由社署訂定
明愛富亨苑 新界大埔富亨邨富亨樓地下及1字樓	2660 6125	政府資助*	由社署訂定
明愛馮黃鳳亭安老院 新界粉嶺打鼓嶺坪輦路1562號地段82約	2659 2382	政府資助*	由社署訂定
耆康會主辦可誠護理安老院 沙田小瀝源廣源邨廣源樓地下及二樓	2635 4262	政府資助*	由社署訂定
耆康會主辦可善護理安老院 大埔富善邨富善樓地下	2661 6555	政府資助*	由社署訂定
愛群護理院有限公司(第三分院) 大埔富善直街4-20號美新大廈3樓	2666 9668	私營	\$6,000 - \$8,000
愛群護理院有限公司(第一分院) 大埔富善直街4-20號美新大廈1樓	2666 9668	私營	\$5,800 - \$8,000
新界西區			
知年護理院 元朗青山公路潭尾段下竹園村	2471 6407	私營 (甲2質位)	\$4,000 - \$7,000
耆康會主辦可祥護理安老院 屯門良景邨良景樓地下	2466 8677	政府資助*	由社署訂定
耆康會主辦可安護理安老院 葵涌石籬一邨石籬樓二樓	2421 3038	政府資助*	由社署訂定
香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院 屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓	2467 5967	政府資助*	由社署訂定
嘉濟護理院 葵涌葵涌圍86號葵涌中心一期G3舖	2412 1996	私營 (甲1質位)	\$4,500 - \$6,500
鈞溢護理中心 屯門新墟仁政街6-14、18-24號廣成大廈1-2字樓	2618 2882	私營	\$5,000 - \$7,000
廣福護理院(屯門)有限公司 屯門井財街19號嘉熙大廈一樓全層	2440 3131	私營	\$5,700 - \$6,700
嘉實護理院 葵涌青山公路499號嘉實大廈一樓全層及地下J舖	2421 1888	私營	\$5,000 - \$6,000
香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院 葵涌大窩口邨富源樓地下及二樓	2614 3825	政府資助*	由社署訂定
耆康會石圍角護理安老院 葵涌石圍角石圍樓二樓	2498 0423	政府資助*	由社署訂定
松齡(保德)護理中心 葵涌和宜合道2-20號保基大樓地庫12號及一字樓	2610 1213	私營	\$3,600-\$6,000
松齡(保德)護理中心 葵芳興芳路180號地下10號舖1-2字樓	2420 4282	私營 (甲1質位)	\$8,000 - \$13,000
松齡(保德)護理中心分院 葵芳高芳街31-41號龍騰大廈地下H舖1-4樓	3106 0008	私營 (甲1質位)	\$8,000 - \$14,000
明愛李嘉誠護理安老院 屯門廣發街16號	2441 2923	政府資助*	由社署訂定
基德護理安老院有限公司 元朗八鄉羅屋村第114-118號及第111約第2116地段	2488 5789	私營 (甲2質位)	\$4,510 - \$7,900
基德(泰衡)護理安老院有限公司 元朗泰衡街4號及東堤街14號1字樓	2474 5050	私營 (甲1質位)	\$6,800 - \$10,800
澳門			
黑沙環明輝護理院 澳門馬場東大馬路336號4-7樓	(853) 2843 0281	政府資助	-

註1：政府資助-政府津貼院舍；私營-私營院舍；自負盈虧-自負盈虧院舍；合約-合約院舍
「✓」可直接向院舍申請
「*」如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫療社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心、長者活動中心或其他服務單位(如保護家庭及兒童服務、輔導服務、露宿者綜合服務等)

專業評審 國際認可

「評審計劃」的評審小組由豐富院舍服務經驗的專業人士組成(如註冊護士、註冊社工、物理治療師、職業治療師或醫生)，親身到安老院舍進行3至5天的實地評審，每位評審員除運用自己範疇的專業知識及經驗外，亦會按40項評審標準嚴格執行評審，深入查察評核院舍服務水平，評審方法包括：審查文件和記錄、觀察護理程序及活動進行、巡視環境、測試設施和儀器、面談院舍人員及院友等。

香港老年學會十分著重將「評審計劃」與國際標準掛鉤。在2006年向國際盛名的國際健康護理品質協會(International Society for Quality in Health Care)提出申請認證及於2007年接受評核，其後於2008年5月順利通過評審標準的認證。「評審計劃」是目前本港唯一受國際組織認可的安老院舍評審計劃，足證「評審計劃」工作之

如欲查閱獲通過評審名單，可瀏覽本會網站：<http://www.hkag.org>
或致電2727 3250 查詢有關資料。

認知障礙症(痴呆症)照顧

什麼是認知障礙症(痴呆症)?

認知障礙症(痴呆症)是一種腦部疾病，腦細胞死亡的速度很快，並且會出現腦部萎縮，引致腦部功能嚴重衰退。早期最顯著的癥狀為健忘，通常表現為逐漸增加的短期記憶缺失，而長期記憶則相對不受病情的影響。隨着病情的加重，病人的語言能力、空間辨別能力、認知能力會逐步衰退，甚至連性格及行為亦會改變。



安老院舍照顧認知障礙症院友越來越多

根據2009年香港政府統計處統計調查結果顯示，全香港約有58,300位長者居於安老院舍，而患有認知障礙症院友佔31.6%，約達18,423人。隨著香港人口老齡化發展，院舍照顧患有認知障礙症者人數將會不斷增多，院舍管理層、專業人員及前線員工面臨壓力及挑戰亦越來越大。

「香港安老院舍評審計劃」支援安老院舍照顧

香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」，透過嚴格的評審機制、國際認可的40項評審標準及專業的評審團隊，提升安老院舍管理及護理質素。其中8項標準直

接協助院舍加強認知障礙症的照顧水平，包括：

標準6	院舍環境及設施
標準11	藥物管理
標準18	使用約束物品
標準20	感染控制
標準21	長者認知、情緒、感官及溝通能力
標準25	心理支持及社交照顧
標準37	安全環境
標準40	長者權益保障

《安老院舍醫護專業服務手冊》提供實務指引

香港老年學會於2008年11月出版《安老院舍醫護專業服務手冊》，為全港安老院舍提供優質院舍服務的指標和實務指引。手冊內容涵蓋認知障礙症照顧的篇幅不少，包括：院友心理社交需要、院友個人照顧計劃、老年痴呆症行為問題處理、使用約束物件或藥物及優質院舍生活等，成為院舍照顧認知障礙症院友的必備參考工具，確保患者獲得妥善照顧。



教你如何揀安老院?

<input checked="" type="checkbox"/> 院舍已獲社會福利署發出有效的牌照	<input checked="" type="checkbox"/> 有充足衛生設備
<input checked="" type="checkbox"/> 院舍有參與「專業評審」	<input checked="" type="checkbox"/> 院舍膳食之安排適合長者
<input checked="" type="checkbox"/> 有詳列院舍各項收費，收費能符本身經濟能力	<input checked="" type="checkbox"/> 院友有參與活動，不是整天卧床
<input checked="" type="checkbox"/> 家人朋友方便探訪	<input checked="" type="checkbox"/> 院友表情開心、祥和及舒服
<input checked="" type="checkbox"/> 設備能顧及個人私隱	<input checked="" type="checkbox"/> 大部份院友沒有穿上約束衣或使用尿片
<input checked="" type="checkbox"/> 院舍光線充足	<input checked="" type="checkbox"/> 職員人手足夠照顧各院友
<input checked="" type="checkbox"/> 環境清潔舒適、空氣流通及沒有異味	<input checked="" type="checkbox"/> 職員態度友善及關懷，常與長者溝通
<input checked="" type="checkbox"/> 設備能配合不同長者照顧需要	<input checked="" type="checkbox"/> 職員能即時處理院友需求
<input checked="" type="checkbox"/> 地面乾爽	