



參與「評審計劃」的得著

(一) 擴闊視野：員工可了解外界對院舍服務質素的要求

(二) 長者受益：長者能在一間有「質素」的安老院舍中安享晚年

(三) 檢討服務：院舍重新檢視院舍日常的運作和服務成效，持續改善

(四) 交流經驗：院舍與評審員在評審過程中分享安老服務之經驗

(五) 良好創意：評審計劃推動優良院舍服務的新思維和新概念

(六) 納予肯定：院舍員工在評審過程獲到肯定及認同，提昇團隊精神

(七) 增加競爭：參與評審可提高院舍質素，增加市場競爭能力

(八) 宣傳效益：「評審計劃」定期透過不同渠道向公眾人士發放通過評審院舍資料，宣傳院舍服務

宣傳行動

於2006年起，本會定期每年印製評審單張，詳細列明通過評審院舍名單，以及介紹一般選院資訊，並分發到全港院舍、長者地區中心、家庭服務中心、鄰舍中心、議員辦事處、各大醫院之病人資源中心、醫療社工服務部，以及社會福利署旗下部門等。

除此之外，本會亦定期將最新通過「評審計劃」院舍名單上載於本會網頁，並提供實用、豐富及最新的院舍資訊予全港市民。

本會網頁：www.hkag.org
市民亦可瀏覽醫院管理局智友站網頁：<http://www.21ha.org.hk/smартpatient/welcome/> 或於下列途徑得到「評審計劃」最新資訊：

每月刊登報章

網頁展示

醫院展板

小巴車身

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」通訊

HONG KONG ASSOCIATION OF GERONTOLOGY
香港老年學會

出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層
電話：2727 3250 傳真：2775 5586
網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

2014年6月
第16期
非賣品

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「香港老年學會評審部」 於2014年6月成功取得香港認可處 「安老院服務提供者管理體系認證」認可資格

香港老年學會評審部獲取國際及香港認可處的認可過程

2008年5月 首次獲得ISQua標準認證

2013年5月 成功續期ISQua標準認證

2014年6月 香港老年學會評審部取得香港認可處「安老院服務提供者管理體系認證」認可資格

總括而言，香港老年學會評審部擁有三個「第一」殊榮

首個推行評審安老院舍服務質素的評審計劃

首個獲得香港認可處「安老院服務提供者管理體系認證」認可資格

全港唯一獲得國際健康照顧品質協會(ISQua)標準認證

支持機構

HKCSS
香港社會服務聯會

HKASC
香港耆英會

香港精神科護理學會

香港老年學會

香港物理治療學會

香港老人科醫學會

長者安居協會

小資料：香港認可處（HKAS）與國際健康照護品質協會（ISQua）

**International Society for Quality in Healthcare (ISQua)
國際健康照護品質協會**



協會網頁：www.isqua.org

背景：

- ◆ 起源成立可追溯到1984年
- ◆ 協會總部現設於愛爾蘭的都柏林（Dublin）
- ◆ 目標是促進和支持改善國際間醫療保健的安全和質量

認可服務：

- ◆ 為全球的醫療評審機構提供認證服務
- ◆ 提供的認證計劃有機構認證、標準認證，以及評估員訓練課程認證

國際性：

- ◆ 世界衛生組織（WHO）是其中一個主要合作夥伴，由ISQua協助提供技術和政策諮詢
- ◆ 國際照護品質協會（ISQua）就是專門為評審機構／體系提供認證的國際機構，現時全球約有20多個評審機構已獲得ISQua的認可
- ◆ 知名機構如美國國際聯合委員會（JCI）、澳洲衛生保健標準（ACHS）、日本質量衛生保健（JCQHC）等等，都是獲ISQua認可的機構
- ◆ 是有一定的認受性及質量保證，因此「評審計劃」早於2007年便申請認證，及於2008年成功取得其標準認證

香港認可處（HKAS）



網頁：<http://www.itc.gov.hk/ch/quality/hkas/about.htm>

背景：

- ◆ 隸屬於香港特別行政區政府創新科技署
- ◆ 目標是提升認證機構、檢驗機構及實驗所的運作水平
- ◆ 向有能力而又符合國際標準的認證機構、檢驗機構和測試及校正實驗所予以正式認可
- ◆ 認可計劃於1985年開始推行

認可服務：

- ◆ 提供之認可計劃有：香港認證機構認可計劃（HKCAS）、香港實驗所認可計劃（HOKLAS）和香港檢驗機構認可計劃（HKIAS）
- ◆ 香港認證機構認可計劃（HKCAS）主要為認證機構提供認可，包括「環境管理體系認證機構」、「產品認證機構」、「食物安全管理體系認證機構」、「職業健康安全管理體系認證機構」，以及於2013年6月新推出的「安老院服務提供者管理體系認證機構」的認可計劃

國際性：

- ◆ 認可處是國際認可論壇（IAF）、國際實驗所認可合作組織（ILAC）、太平洋認可合作組織（PAC）及亞太區實驗所認可合作組織（APLAC）的成員
- ◆ 認可處亦是這些合作組織的多邊相互承認協議簽署成員，根據這些協議，認可處在全球多個經濟體系有多個相互承認協議夥伴

Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) ?

- ◆ ACHS評審的對象為醫療服務團體，包括醫院、診所、日間護理中心等；而ACHS的機構體制及其標準亦正正獲得ISQua的機構認證及標準認證，在國際間具有一定的認受性。
- ◆ 現時香港醫院管理局接受的認證機構 - ACHS，也是得到ISQua認可的機構；醫院管理局早於2008年便透過公開招標形式委任澳洲評審機構（ACHS）於本港5間公營醫院進行評審認證之先導計劃；而部份私營醫院如養和醫院、仁安醫院、浸會醫院等均相繼申請並通過ACHS的認證。

「香港安老院舍評審計劃」的特色

「40」項專業評審標準涵蓋「4」大範疇

A 院舍管治

- | | | |
|--------|---------|--------|
| 全面質素管理 | 服務操守 | 風險管理 |
| 購買服務 | 職業安全 | 財務管理 |
| 法律責任 | 政策檢討及修訂 | 長者權益保障 |
| 職務責任 | 人力資源管理 | 計劃及檢討 |



B 環境

- | | | |
|---------|---------|------|
| 院舍環境及設施 | 院舍提供的服務 | 安全環境 |
| 食物及環境衛生 | 社區協作 | |



C 服務流程 / 照顧過程

- | | | | |
|-----------|----------------|-----------|-----------|
| 院友入院後照顧 | 藥物管理 | 排泄的處理 | 皮膚護理/壓瘡預防 |
| 摔倒的處理 | 糧食 | 營養 | |
| 活動能力評估/處理 | 使用約束物品/藥物 | 扶抱技巧 | |
| 感染控制 | 長者認知/情緒/感官溝通能力 | 慢性痛症的處理 | |
| 臨終及哀傷處理 | 特別護理的程序 | 心理支持/社交照顧 | |
| 康樂及社區活動 | 入住及退院服務 | 評估院友需要 | |



D 資料管理 / 溝通

- | | | | |
|------|------|----|----|
| 資料管理 | 資料提供 | 紀錄 | 溝通 |
|------|------|----|----|



全港七份一院舍參與 累積十年寶貴經驗

自2003年推行第一期先導計劃開始至今，已有逾百間院舍參與「評審計劃」，佔全港院舍七份之一。當中包括津助院舍、私營院舍、合約院舍及自負盈虧院舍，進行的實地評審超過300次。

培訓逾三百位專業評審員 促進同儕交流

「評審計劃」每年舉辦評審員訓練課程，至今已訓練逾300名專業同行成為評審員，評審員均來自醫生、護士、社工、物理治療師及職業治療師5個專業界別；而且具備最少3年院舍或長者醫護服務的相關工作經驗。由不同專業組成的評審團隊，往往能給院舍各方面的專業意見交流，協助院舍持續改善服務。

有意成為評審員的人士歡迎到本網頁留意最新一期舉行之評審員訓練課程！

「香港安老院舍評審計劃」里程碑

2014

- 香港老年學會評審部於6月成功取得香港認可處「安老院服務提供者管理體系認證」認可資格。
- 獲得此項認可資格，即表示香港老年學會評審部的運作已達到國際標準水平，為安老院提供專業可靠的認證服務。

2013

- 成功續期國際ISQua之「標準認證」



2012

- 6月發佈5年檢討報告書(2005-2010)
- 並分別於6月及10月舉行了兩次大型研討會
 - ★ 如何有效提升院舍對認障礙症院友照顧
 - ★ 藥物安全及管理



2009

- 舉行香港傑出安老院舍選舉



2008

- 成功取得國際ISQua之標準認證
- 出版安老院舍醫護專業服務手冊



2007

- 開始每年舉辦優質院舍服務研討會



2005

- 正式設立「香港安老院舍評審計劃」



2002

- 獲獎券基金撥款，推行先導計劃