

「香港安老院舍評審計劃」 通過評審院舍名單

「評審計劃」自2005年開始，至今已有102間院舍參與評審，而截至2017年6月30日持有有效評審證書院舍的名單如下，每月更新名單可瀏覽香港老年學會網站：www.hkag.org 或致電 2727 3250 / 3705 2383 查詢

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
香港			
薄扶林	曾肇添護理院	3143 2933	自負盈虧 ✓
香港仔	廣安護老之家有限公司	25801088	私營甲2 ✓
筲箕灣	松齡康輝護理中心	2322 2698	私營甲1 ✓
九龍東			
藍田	頌恩護理院(德田)	3157 1368	合約 ✓ / ★
	耆康會馮堯敬夫人護理安老院	2709 9917	資助 ★
慈雲山	紫雲閣怡怡護理院	2155 0303	合約 ✓ / ★
	松齡(萬年)護理中心	2771 2229	私營甲1 ✓
九龍灣	耆康會啟業護理安老院	2755 2392	資助 ★
牛頭角	得寶護理中心有限公司	2318 1328	私營甲2 ✓
觀塘	松暉護理中心	2770 0128	私營甲2 ✓
	松齡(利富)護理中心	2713 0668	私營甲1 ✓
	松齡護理安老院	2342 8728	私營甲2 ✓
	新松齡護理中心	2771 1008	私營甲1 ✓
	瑞安護理中心(順安)有限公司	3580 8118	私營甲1 ✓
九龍西			
深水埗	松齡(德豐)護理中心	2320 0898	私營甲1 ✓
九龍塘	頌恩護理院	2337 6613	私營甲1 ✓
九龍城	頤和園護理中心有限公司	2338 6800	私營甲1 ✓
土瓜灣	曉光(土瓜灣)護理中心	3690 2399	私營甲1 ✓
	康樂園護理中心有限公司	2244 5688	私營甲1 ✓
	頤和園護理中心(紅磡)	2356 2138	私營甲1 ✓
	北京安老院有限公司	2356 1688	私營 ✓
旺角	救世軍海泰長者之家	2148 2000	資助 ★ 自負盈虧 ✓
大角咀	曉光(大角咀)護理中心	2381 8123	私營甲2 ✓

地區	院舍名稱	電話	院舍類別 申請方法
新界東區			
大埔	大埔明愛富亨苑	2660 6125	資助 ★
沙田	耆康會王余家潔紀念護理安老院	2601 0332	資助 ★
	耆康會群芳念慈護理安老院	2637 0488	資助 ★
粉嶺	明愛馮黃鳳亭安老院	2659 2382	資助 ★
將軍澳	耆康會東蓮覺苑護理安老院	2702 0066	資助 ★
	基督教靈實協會靈實胡平頤養院	2703 2000	自負盈虧 ✓
	救世軍寶林長者之家	2701 5828	資助 ★
新界西區			
元朗	明愛盈水閣	2479 7365	資助 ★
	基德護理安老院有限公司	2488 5789	私營甲2 ✓
	基德(泰衡)護理院有限公司	2474 5050	私營甲1 ✓
葵芳	松齡(保德)護理中心	2420 4282	私營甲1 ✓
葵涌	愛德(葵涌)安老院有限公司	2422 4366	私營甲2 ✓
荃灣	松齡俊景護理中心	3106 0008	私營甲1 ✓
屯門	明愛李嘉誠護理安老院	2441 2923	資助 ★
其他地區			
澳門	黑沙環明暉護理院	853 2843 0281	澳門政府資助
深圳	香港賽馬會深圳復康會頤康院	86-755 2528 2528	自負盈虧 ✓
肇慶	肇慶伸手助人護理安老院有限公司	86-0758 8162223	自負盈虧 ✓

註1：

- ① 資助：政府津貼院舍
- ② 私營：私營院舍 甲1-甲1級買位 / 甲2 - 甲2級買位
- ③ 自負盈虧：自負盈虧院舍
- ④ 合約：合約院舍

註2：

- ✓ 可直接向院舍申請
- ★ 如欲申請可聯絡就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心 / 長者活動中心或其他服務單位（如保護家庭及兒童服務課、輔導單位、露宿者綜合服務等）

The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme 「香港安老院舍評審計劃」 通訊



f RACAS 香港安老院舍評審計劃



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
地址：九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心一樓全層
新界葵涌石籬(一)邨石興樓地下 18-20 號
電話：2727 3250/ 3705 2383 傳真：3705 2507
網址：http://www.hkag.org 電郵：racas@hkag.org

2017年6月
第22期
非賣品

宗旨：

「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

評審計劃

全面提升院舍質素 長者安心享用服務



香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」(簡稱：「評審計劃」)是一個客觀、專業及具公信力的評審計劃。早於2002年，香港老年學會獲政府獎券基金撥款進行為期兩年的「香港安老院舍評審先導計劃」，參考英美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準，並在本港39間院舍進行先導評審，以推動本港優質安老院舍的發展。「先導計劃」報告書已於2004年10月出版，報告書內所有建議皆獲得安老事務委員會及立法會福利事務委員會接納，並於2005年3月在衛生福利食物局及社會福利署支持下，正式落實於本港推行「香港安老院舍評審計劃」。

自2002年推行評審至今已有124間政府資助及私營安老院舍參與，是香港最多院舍參與、最權威及嚴謹的安老院舍評審標準，能通過評審的院舍都具備良好服務水平。

擴充 辦公室

香港老年學會評審部為提供更優質的服務予服務使用者，並配合學會不斷發展的工作，評審部於2017年6月1日正式遷往新辦公地址，尖沙咀原有會址則會繼續運作，部分評審工作仍於尖沙咀會址進行。



新會址位於葵涌石籬

支持機構



公平、公正專業的評審小組

職責及角色

安老院舍服務是一項專門工作，當中涉及院舍行政管理、長者護理照顧、長者心理照顧及復康照顧等不同專業範疇，故必須由從事相關服務的專業人士執行評審，才可充份檢視院舍的服務質素。評審計劃的評審員都是來自醫生、護士、社工、物理治療師、職業治療師，並擁有最少3年安老服務經驗及安老服務行業相關的知識。

除專業資格及安老服務經驗外，評審員亦須具備精準的判斷能力及細膩的分析技巧、良好的言語及文字溝通能力、清楚了解安老院舍評審制度、掌握評審工具等。此外，評審員需要持着公正、客觀、不偏不倚的態度，達到評審的目的。為使評審員能達到上述要求，評審計劃設立了評審員訓練課程及評審員進階課程。

香港安老院舍評審制度先導計劃及香港安老院舍評審計劃推行至今，完成訓練課程的專業人士已超過400位，他們所屬機構及專業背景如下(截至2017年1月1日)：



機構背景

機構性質	人數
安老院舍	190
長者服務機構	111
醫院管理局/衛生署/社會福利署	71
學院/培訓機構	21
其他*	44
總數：	437

專業背景

專業背景	人數
護士	238
社會工作者	151
物理治療師	17
職業治療師	27
醫生	4
總數：	437

「香港安老院舍評審計劃」 評審「4」大範疇

院舍管治				
全面質素管理	服務操守	購買服務	長者權益保障	職務責任
財務管理	人力資源管理	法律責任	風險管理	政策檢討及修訂
計劃及檢討	職業安全			
環境				
院舍環境及設施	安全環境	院舍提供的服務	食物及環境衛生	社區協作
服務流程/照顧過程				
院友入院後照顧	藥物管理	摔跌的處理	皮膚護理/壓瘡預防	活動能力評估/處理
感染控制	特別護理的程序	使用約束物品/藥物	長者認知/情緒/感官/溝通能力	入住及退院服務
排泄的處理	扶抱技巧	餵食	營養	慢性痛症的處理
臨終及哀傷處理	心理支持/社交照顧	評估院友需要	康樂及社區活動	
資料管理及溝通				
資料管理	資料提供	紀錄	溝通	



院舍環境及設施



藥物管理

優質院舍管理攻略

評審標準21長者認知、情緒、感官及溝通能力



長者因老化過程引致官能退化或喪失，認知能力受損或情緒受影響而產生溝通障礙。「安老院舍評審計劃」對此十分重視，進行評審時要求院舍根據不同的情況處理問題，為院友提供協助，包括評估、處理、檢討及記錄等。

根據2016年1月至12月的評審經驗，現時所有評審院舍均已備有照顧認知及情緒有問題院友的程序指引，甚至邀請不同專業人士及院友家人參與，以訂立個別處理計劃；而部份院舍更制定了不少值得欣賞的措施，改善院友的問題，分享如下：

個別院舍 優良措施分享

提供多元化活動

院舍提供多元化活動予院友，有跨專業團隊跟進，包括肌能技巧訓練班、智醒資訊班、音樂動力小組、感官刺激(梳洗)小組、蒙特梭利閱讀小組、IT 耆英訓練小組、硬地滾球、親親太陽動動手等，且備有詳細的數據記錄。院舍推動電腦及科技發展，例如透過體感遊戲機及平板電腦等器材以配合訓練需要，提高復康及認知訓練的趣味。因應體弱院友的需要，院舍設立流動感觀工具車，讓臥床院友於床上也能接受感觀治療，如天花影院為體弱及長期臥床的院友增加生活姿彩。

建立舒適環境

院舍室內佈置以中式懷舊設計為主，每一個房間均有現實導向牌，戶外則設有圍欄、大型算盤、小型鵝舍等。照顧區並設有專為患有認知障礙症的環境及訓練設施，包括戶外遊走徑、發聲動物圖形壁報板、感觀治療室、懷舊佈置、現實導向設施、防遊走設施等，讓院友可在安全的環境中，自由自在享受戶外陽光及各項設施，不受約束。

院舍內有一條狹長的走廊，精心佈置為認知障礙院友於走廊兩旁安裝感官刺激板設備，例如：哈哈鏡、立體發聲動物式樣、啫喱狀物件，使其感受到物質性的軟、硬、凹、凸，刺激認知障礙院友的五官觸感，真正做到「寓治療於日常生活中」。

院舍其中一層採用花、草、大自然色彩設計，並提供各種動物包括：兔子、魚、蝦等，讓院友於日常生活中接觸以提升生活興趣，並以此作媒介提升治療於生活中，減少院友的孤單感及沉悶感另外，院舍備有兒童遊樂設計，鼓勵家人探訪，共同相處。

備有合適設備及齊全記錄

院舍加強員工知識及技能訓練，於個案評估上運用「認知障礙症照顧圖譜」，使員工更加了解認知障礙症院友日常生活需要，按個別需要，制定照顧計劃。院舍將有遊走傾向的院友安排居住於同一樓層，並加強防遊走設施，例如：手鐲、鞋針及床上警報器，加強監察院友遊走行為，防止意外。院舍會清晰記錄自殺、走失、受傷等事故，並藉此檢討既有的照顧流程，完善院舍照顧指引的內容。

2017年安老院評審入門課程(現正招生)

目的是讓所有安老院從業人員或有意認識「評審計劃」人士參與，了解更多優質院舍的準則，課程資料如下：

課程日期：2017年8月28日 或 2017年10月30日	課程對象：安老院舍管理人員 或 有意認識「評審標準」人士
上課時間：上午9:30至中午12:30(半日)	課程費用：\$170(個人會員/機構會員)；\$200(非會員)

有興趣報讀之人士可到本會網頁 www.hkag.org 的培訓課程頁面瀏覽有關資料及下載相關表格填妥交回；或致電 2727 3250 / 3705 2383 與「評審計劃」職員聯絡索取有關資料。