

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：曾肇添護老院 Tsang Shiu Tim Home for the Elderly *[良好措施](#)

地址：香港薄扶林沙灣徑 7 號 4-6 樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 牙科服務, 營養師

經營模式(院舍類型)：自負盈虧(安老院), 高度照顧

院費：\$17,350- \$45,600

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2012-2021

電話：3143 2933

網址：<http://www.rehabsociety.org.hk/>

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：113

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡康輝護老中心 Pine Care Hong Fai Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：香港筲箕灣道 143-145 號地下(部份)、1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生(收費項目), 牙科服務, 營養師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,000-\$19,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2012-2021

電話：2322 2698

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：124

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：福恩護老院有限公司 Fook Yen Home for the Aged Limited *[良好措施](#)

地址：香港北角英皇道 321 號皇冠大廈 2 字樓 E、F、G 及 H 座

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$9,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2570 9346

網址：<http://www.fooken.com/>

特別護理：認知障礙

宿位數目：40

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：華富護老中心 Wah Fu Elderly Centre

地址：香港薄扶林華富(二)邨商場 7 樓 37 號舖及 8 樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,800-\$12,540

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2875 2638

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：139

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：康盛護老中心有限公司 Hong Shing Home for Aged Company Limited

地址：香港堅尼地城域多利道 80 號麗景大廈 5 字樓及 6 字樓 2540 4286

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$18,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2540 4286

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：94

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：英皇護老院 The King's Elderly Home

地址：香港北角英皇道 293 至 299 號璇宮大廈地下 1 號舖及 1 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 言語治療師, 其他：循道衛理中心外展專業服務(物理治療、職業治療、言語治療)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,500-\$16,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2177 2022

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：102

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：堅道護老中心有限公司 Caine Home for the Elderly Limited

地址：香港衛城道 3 及 3A 號地下高層

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,500-\$12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2858 8596

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：29

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：安樂護老中心有限公司 On Luk Nursing Centre Limited

地址：香港筲箕灣道 249 號萬康大廈閣樓及二樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2569 1256

網址：

特別護理：認知障礙

宿位數目：92

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：明愛恩翠苑 Caritas Evergreen Home

地址：香港西營盤高街 2 號西營盤社區綜合大樓低層（部分）、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 營養師, 其他服務：到診醫生(收費項目)

經營模式(院舍類型)：合約院舍(持續照顧之護理安老宿位, 護養院宿位), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,320-\$24,804

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2006-2010, 2020

電話：2559 6685

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康,

其他服務：造口護理、氧氣治療、胃喉餵飼

宿位數目：150

宗教背景：有: 天主教

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：廣安護老之家有限公司 Kwong On Nursing Center Limited *[良好措施](#)

地址：香港香港仔香港仔大道 52 至 64 號雙喜大廈地下（部分）、1 字樓、2 字樓及 3 字樓

院舍環境：電梯直達

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位: \$9,500-\$13,500

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2016-2018, 2021

電話：2580 1088

網址：

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：190

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：逢源護老院有限公司 Fung Yuen Nursery Home for the Aged Limited

地址：香港筲箕灣道 388-410 號逢源大廈 1 字樓 B，B1，C，C1 及 D 號室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$6,000-\$9,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2560 4405

網址：

特別護理：臨終護理

宿位數目：96

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：聖輝護老之家有限公司 Shining Elderly Caring Centre Limited

地址：香港筲箕灣東大街 141-151 號金基大廈 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,500-\$13,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2153 3738

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：46

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：富璟護老院(芬尼街)有限公司 Wealthy Jade Care Home (Finnie Street) Limited

地址：香港芬尼街街 2D 號僑英大廈 1 字樓至 4 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$9,000-\$12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2516 6693

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：100

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：翡翠長者之家 Jade Elderly Home

地址：香港香港仔香港仔大道 48-50 號業漁大廈地下、閣樓及 1 字樓至 5 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：

專業服務：

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$12,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2873 6996

網址：

特別護理：

宿位數目：104

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會

通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：環翠護老中心 Wan Tsui Nursing Home

地址：香港柴灣環翠道 121-121A 號柴灣戲院大廈 2 至 4 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$6,400-\$14,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：3105 0191

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：122

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：匯恩護老院有限公司 World Care Elderly Centre Limited

地址：香港上環皇后大道中 270-276 號中央大廈 1 字樓 C、E、G、H、J 及 K 室

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 言語治療師, 足部治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$7,000-\$9,500

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：3485 8183

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康, 其他：鼻餵

宿位數目：34

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：鈞溢(香港仔)安老院 Granyet (Aberdeen) Elderly Care Centre

地址：香港香港仔田灣漁歌街 5 號碧麗大廈地下 19 號舖、閣樓及 1 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$13,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2870 0792

網址：

特別護理：

宿位數目：87

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：南華護老院 Nam Wah Old Age Home

地址：香港筲箕灣筲箕灣道 269 至 271 號南華大廈 1 字樓、2 字樓 A 及 B 室

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2560 6806

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：31

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

院舍名稱：永安老人健康中心 Wing On Home for the Aged

地址：香港鴨脷洲大街 105 至 113 號文麗大樓地下 B2 舖、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2555 8299

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：83

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：騰達護老中心 (筲箕灣) Tang Tat Home for Elder (Shau Kei Wan)

地址：香港筲箕灣道 407 至 409 號筲箕灣中心地下 29、30 號舖及 1 字樓全層

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2130 3355

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：159

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

曾肇添護老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍位處麥理浩復康院 4-6 樓，共 3 層提供 113 個宿位，總面積約 2 萬 6 千平方呎，環境倚山向海，寧靜舒適，4 樓更外接面積約 1 萬 5 千平方呎平台花園「馥馨庭園」，並聘有專責員工維持及保養花園，供院友自由享受戶外設施及參與種植活動，大大增加安全的戶外活動面積。2. 院舍正局部進行裝修工程，整體環境裝修簇新，部份地方用院友作品或活動相片作點綴，令氣氛有家的感覺，配合閉路電視、防遊走系統，有效保障院友安全。3. 房間設計主要為單人房、雙人房，另備有少量三人及四人房，房間面積寬敞，置有多角度升降電動床、電視、電話、空調、抽風設備等，所有房間均有窗，大部份能望見海景。院舍範圍及房間內亦設有洗手間連浴室，面積足夠容納浴床，通道方便輪椅或浴床通過，設備齊全，備有暖爐/浴室寶、熱水爐。 <p>標準 15 餵食</p> <p>院舍設有全面措施保障院友飲食安全：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍外購言語治療師及與東華三院樂盈外展言語治療師合作，為每位院友提供進食及吞嚥能力評估、跟進。2. 院舍言語治療師提供餵食技巧培訓及員工，另會為員工進行定時考核，從中即時提供改善建議，讓員工知悉，並有詳細記錄跟進。3. 院舍亦會為外傭提供個別餵食技巧跟進(部份院友聘有外傭協助照顧)，提醒外傭餵食技巧注意事項，以減少發生院友飲食意外。4. 院舍員工進行餵食期間，妥善施行餵食技巧，態度認真及細心，注意院友院吞嚥情況，過去半年沒有哽塞個案。由此可見院舍餵食技巧政策上有良好的成效。 <p>標準 16 營養</p> <p>院舍因應新冠肺炎疫情，於 2021 年新春盆菜宴中為院友外購提供一人盤菜，當中更為進食有困難的院友提供軟餐盆</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

菜，所有盆菜食材均由營養師配置而軟餐盆菜更由言語治療師作測試，食材包括鮑魚及海蔘等應節食材，軟餐盆菜由原材料製作成糊後，再用立體技術回復原狀，賣相精緻，讓所有院友均能享受同等的賀年盆菜。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍提供全面的運動復康服務:

1. 院舍有充足人手提供復康服務，包括 1.6 位物理治療師、2 位職業治療師、及 4 位復康助理。
2. 院舍 10 樓設有日間復康護理中心，面積達 7000 呎，備有不同種類的復康器材，包括有漸進式步姿功能訓練器材、跑步機、電動企床，吊機綜合電療設備，VR 虛擬現實單車，被動式訓練器材等，為有不同復康需要的院友，提供強化肌肉、步行及平衡能力訓練。院舍亦提供流動式綜合訓練設備為卧床院友提供被動運動。
3. 現時 100%院友包括長期臥床或使用輪椅的院友能接受每星期 2 節復康運動及復康計劃。

2020

標準 6 院舍環境及設施

參見2018年良好措施。

標準 13 皮膚護理/壓瘡預防

相關指引內容細膩，職員善用院內設備，例如：電動床、氣墊床褥、起人機，以便有效地執行沐浴、體位轉移、換尿片、轉換臥式等日常護理工作，達致院內長期沒有新增壓瘡個案。

標準 15 餵食

參見2018年良好措施。

標準 17 活動能力評估及處理

參見2018年良好措施。

標準 19 扶抱技巧

參見2018年良好措施。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	<p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力 參見2018年良好措施。</p> <p>標準 22 慢性痛症的處理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍長者中30%有慢性痛症，約10%為突發性痛症，對痛症處理需求頗大。院舍設有長期痛症處理指引，並有跨專業評估及處理程序，院友入院時評估及ICP發覺有痛症，突發情況會以Whatsapp通知物理治療師快速到院友房間評估情況，或在下午交更時即時轉介，使院友能快速得到評估以處方治療方案及跟進治療2. 制定非藥性痛楚處理，例如TENS、u/s、冷熱敷療等，在治療師督導下由復康治療助理協助施行。3. 相關評估及治療記錄均記錄於文本《院友痛楚記錄表》及電子版ECCMS記錄內，方便跨專職醫療查閱及溝通長者痛症處理的進展。制度完善提供快速有效的非藥性疼痛處理。
<p>2018</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍周邊環境優美，倚山向海，清幽寧靜，為院友提供一處安心舒服的居住環境。2. 設有戶外平台花園「馥馨庭園」，聘請半職園藝助理打理，備有 40 台以院友命名的「我的園圃」，由院友、家屬、家傭種植自己喜歡的植物，例如花卉、香草、蔬菜等，各有田園氣息；園內提供大型太陽傘及椅子以遮蔭及休息，院舍評估有需要的院友，並與他們往花園內享受日光浴，讓院友接觸大自然。3. 院友浴室內裝置「浴室寶」，可以在沐浴時輸出暖氣，保持環境溫暖，沐浴後又可以進行抽氣，保持浴室地板乾爽，保障院友安全。4. 院舍備有電子屏板供家屬及家傭借用，與院友一同玩樂，讓院友接觸資訊科技。 <p>標準 15 餵食 院舍設有全面措施保障院友飲食安全：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍購買言語治療師，為有需要院友作吞嚥評估及跟進。2. 院舍為有需要的家屬及家傭提供餵食培訓，並具有相關的記錄。3. 院舍職業治療師不定期巡查家傭到院舍餵食院友的情況，會即時指出有關問題及加以改善，並有跟進記錄。4. 因有部份院友為外傭照顧，院舍於飯堂裡張貼中英文對照的餵食注意事項，提醒外傭餵食技巧，以減少院友發生飲

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

食意外。

5. 在過去半年沒有哽塞個案在院舍發生，可見院舍在餵食技巧政策上有良好的成效。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師 1.5 人、職業治療師 2 人、復康助理(全及兼職)共 11 人。
2. 院舍 4 樓設有日間復康護理中心，內設有不同種類的復康器材，以配合不同復康需要的院友，例如強化肌肉、訓練步行及平衡能力。包括有漸進式步姿功能訓練器材、綜合電療設備、被動式肢體訓練器、虛擬現實訓練軟件、電動企床、跑步機、多感官刺激功能室、拉手繩、腳踏單車等運動器材供院友使用。
3. 現時 100%院友接受物理治療及職業治療的服務，有效地執行每星期兩次的復康治療服務。
4. 長期臥床或使用輪椅的院友均有復康計劃，按需要往院友房間提供被動運動，過去半年院內沒有新發生的攣縮個案。
5. 提倡「養生保健」精神，向院友推廣八段錦運動，自 2017 年 11 月起由富經驗的八段錦導師為義工提供培訓，繼而由義工每星期三次指導院友運動，強身健體。

標準 19 扶抱技巧

1. 院方為員工計劃有系統的扶抱培訓及考核制度，由物理治療師負責。
2. 院舍備有 5 部轉移機及每個樓層設有浴床，以協助員工轉移體弱院友，並由物理治療師培訓及考核員工，確保員工正確地使用有關器材，院方持續地鼓勵員工使用，保障院友安全，及減少員工受傷的機會。
3. 由物理治療師評估有需要的員工提供腰封及護腕，並指導員工妥善地使用，著重員工安全。
4. 過去半年，院舍沒有員工及院友因扶抱過程而受傷的個案。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 院舍實踐「以人為本」服務理念，於四樓設立「頤樂家」認知障礙症院友的照顧專區，於 2014 年起引入澳洲「Eden Alternatives」服務模式，並逐漸在其他樓層應用，職業治療師向院舍員工提供專業培訓，實踐於工作中。
2. 在院內建立人性化生活環境，按院友需要、能力及興趣，提供有意義活動，提昇院友投入及自主性。環境設施方面增加生活提示、擺設盤栽等。活動方面包括園藝治療、餵飼兔子寵物等，營造家的氣氛。
3. 四樓設有平台花園「馥馨庭園」，讓院友、家屬及護老者在綠化戶外環境享受陽光，呼吸新鮮空氣，並推行園藝治

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

療，鼓勵院友與家屬參與栽種活動，接觸大自然，調節身心靈。

4. 與香港大學行為健康教研中心合作，在院內推行表達藝術治療，將視覺藝術、音樂融入小組活動，促進認知障礙症患者以非語言方式表達情感，院內展示長者藝術作品，供人欣賞。
5. 增設「健腦閣」提供健腦物資包括認知訓練材料、書法等供院友與家人玩樂。

曾肇添護老院 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2020	院舍環境及設施	標準 6
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22
2018	院舍環境及設施	標準 6

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2017	活動能力評估及處理	標準 17
2016	院舍環境及設施	標準 6
2015	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	活動能力評估及處理	標準 17
2012	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)
松齡康輝護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，院舍每年進行內部審核，因 2019 冠狀病毒病疫情影響，機構原有的「質素監察委員會」，未能進行突擊巡查；機構 20-21 年度聘用外界專業人士(包括 1 位質素評核員和 1 位護士)，以獨立身份進行內部審核，從而改善服務質素。 2. 院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃。 3. 機構積極推動和鼓勵員工成為合資格的內審員，包括香港老年學會評審員、HKQAA 內審、ISO 評審課程，期望每個單位有監察服務質素及能互相參照抵礪的管理人員。 4. 機構重視員工為重要資產，安排員工參與不同的工作小組會議，以培訓員工參與管理和給予表達對院務意見的途徑。此外，員工每年的工作評核，除有同事自評和上司評核，也會邀請一位同級同事給予意見，顯示機構在管治方面的透明度，員工人手亦是穩定。 <p>標準 5 職業安全</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍鼓勵員工開工前進行熱身運動，每日由樓層護士帶領，減少員工受傷或勞損的風險。 2. 自 2020 年至今，院舍沒有發生工傷事故 3. 院舍願意投放資源於器具設備方面，為員工設計和訂造或改裝合適的工具，包括小型換片車、漂浸污衣水桶加裝放水龍頭、院友輪椅枱板和枱板車等，均能方便員工工作和減低勞損的風險。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與所屬地區的律敦治醫院職業治療部，能保持良好和持久的合作關係，長期借出復康用具，例如 6 部可調校角度的老人椅，供院舍予院友試用，協助減少院友的約束物品使用種類，過去一年，防滑 T 帶的院友由 21 人減至 0 人；安全帶院友由 19 人減至 14 人；手腕帶院友由 9 人減至 0 人。 2. 院舍為香港老年學會學院、香港專業教育學院等提供保健員實習名額，協助業界培訓新進員工。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

3. 院舍與東華三院的青航計劃擔任協作機構，提供在職護理員及保健員的培訓名額。

標準 39 評估院友需要

院舍備有完善的政策及落實執行評估院友需要：

1. 在院友的個人照顧計劃內，由不同的專業人士評估院友狀況，包括護士、社工、治療師、營養師、言語治療師的全方位評估個別院友需要。
2. 評估能運用不同的專業評估工具，詳細辨識個別院友的情況和需要。
3. 院舍所有護理部的前線員工(包括 PCW)均接受個人護理照顧計劃的培訓，確保前線員工知道如何執行照顧計劃；而專業職級同事的培訓範圍包括評估院友、制定、執行相關照顧計劃及監察照顧計劃的進度等，達至全面推行院舍全體員工深入了解推行及監察的成效。
4. 評審過程中，檢視院友的照顧計劃，運用不同的專業評估工具，為院友進行評估、制定和執行相關照顧計劃。
5. 院舍運用自行開發的 ENCOMPASS 電腦系統，紀錄院友照顧進度，讓不同專業員工可以參閱，更能掌握院友的整體狀況和跟進照顧計劃。

2020

標準 1 全面質素管理

院舍管理層於 2019 年 9 月致力推行減少約束政策，期望院友感到更舒適及被尊重。院舍管理層積極在外間選購合適輔助用品，如分腿坐墊、防滑坐墊，以減少約束，同時加強與家屬溝通令其明白及理解措施背後的理論並作出配合。院舍亦找來律敦治醫院職業治療部協助，借用多部可調較斜度的「大班椅」予院友使用。於政策推行後，約束數字有明顯改善，今年半年平均 33%。

標準 5 職業安全

過往 6 個月沒有發生工傷記錄，並設計了「DIY 清潔車」讓水桶穩固地置於腰間高度，有效地避免同事彎腰或減少提舉水桶的風險。除了定期實務性質的職安健培訓，亦會定期進行考核，確保工作安全。院舍備有扶抱帶供職員進行扶抱時使用，使用技巧純熟，同事對於院舍關護其工作安全及健康表示歡迎及讚賞。

標準 9 社區協作

參見 2019 年良好措施。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	<p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>院舍有投放資源聘用外購全職物理治療師為院舍提供專業服務，接受物理治療服務的院友佔全院 98%，過去 6 個月沒有新發生的攣縮個案，每位接受服務的院友每天都會在已受訓的職員協助下，進行由物理治療師處方的復康運動，每樓層均備有運動器材，例如拉繩、單車、沙包、助行架等器材供院友使用。院友對院舍能定時提供運動的安排表示讚賞。</p> <p>標準 28 溝通</p> <p>參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <p>參見 2018 年良好措施。</p>
2019	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍積極與外界單位合作，提供保健員實習機會，包括香港老年學會、香港專業教育學院等，讓實習學員與院舍員工互相交流工作經驗。2. 院舍參加「青年護理服務啟航計劃」，提供實習崗位，現時有 1 位護理員在院舍工作。3. 院舍與外界機構舉辦員工培訓，例如「吸入式藥物講座及輔導服務」，提升員工護理知識及水平。4. 院舍與外展醫生及外展專業服務(三師一社)合作，加強醫護、復康及社交康樂服務，評估院友需要及轉介相關服務跟進。5. 社工聯繫社區組織，例如：宗教團體到訪院舍探訪院友，加強院友與外界接觸。
2018	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人士(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。此外，院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃，在本年一月剛完成巡查並對服務進行改善行動，使服務

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

得以提昇。

2. 管理層除了致力提供優質的護理照顧服務，亦願意投放資源發展社工的團隊，藉以提昇院友的生活滿足感。機構增聘社工服務總監和社工培訓主任，帶領社工團隊的工作及培訓，每月安排一次社工培訓日，讓各單位的社工進行培訓及交流；又聯合各單位社工，構思不同的社區協作活動，增加住院長者與社區的聯繫，又透過教授長者製作手工棍及潤唇膏，送贈予區內人士，建立住院長者的能力感和提昇生活滿足感。

標準 28 溝通

管理層除了透過自行開發的電腦系統管理資料，藉以優化工作流程、增加團隊間溝通、提昇工作效能，又新開發「松齡護理管家」手機應用程式，家屬透過此應用程式可收到院舍收費項目及通告、院友的日常的狀況，如血壓、藥物、參與活動情況等，增加院舍與家屬的溝通，亦讓家屬對院友的情況有更多的掌握，令院舍的服務能與時並進。

標準 33 人力資源管理

人事管理方面，管理層著重員工的表現評核，透過多方面的員工評核制度，讓員工能從多方面多角度了解自己的工作表現，並且得到一個更公正的評核機會。此外，管理層除了以不同的獎勵計劃來鼓勵員工努力工作，亦於院舍增設不定限額的助理院長職位，選出表現良好的員工擔任有關職務，透過在職培訓具潛質的員工，擔當服務單位的管理職位，藉此提昇員工的工作職能及職業發展的機會，並為機構挽留人才。

松齡康輝護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	評估院友需要	標準 39

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

2020	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2019	社區協作	標準 9
2018	全面質素管理	標準 1
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2014	全面質素管理	標準 1

福恩護老院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	標準 28 溝通 參見 2020 年良好措施。
2020	標準 28 溝通 1. 福恩是一所家庭式的護老院，員工態度親切，院友亦有「家」的感覺。近期為提升服務質素及注入新元素，院舍引入了不同的科技產品，如：機械人參觀導向系統，同時，配合疫情期間，親友未能探訪用作視像通訊器材。另防遊走系統配以趣緻聲響，讓員工更容易識別，減低院友遊走風險。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	<p>2. 院舍正在擴展電子資料管理系統，系統陸續載有院舍各項指引及護理記錄，保健員及護理員完成護理程序後，即可在自己的手提電話作相關的記錄，亦有助管理層監察員工的工作進程及方便作記錄，提高工作效率又環保。此外，院舍員工會以iPad及手機通訊軟件作溝通，以增進員工溝通。</p> <p>3. 管理層善用社區資源以提升服務質素，如：申請樂齡基金資助引入機械人參觀導向系統；經常聯絡不同的義工團體增加院舍活動的數量及變化；與社服機構合作提供更多樣化的菜式予院友選擇；引入電子資料管理系統提高工作效率、監察及溝通機制。</p>
--	--

福恩護老院有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	溝通	標準 28
2020	溝通	標準 28

廣安護老之家有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2016	<p>標準9 社區協作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 院舍與社區團體協作良好，定期有不同的團體到院舍探訪，包括香港仔坊會(深入小組及生死教育)、基督教耆福會(宗教及靈性支援)等，提升院友日常心理社交照顧水平。 院舍舉辦院內活動，讓不同院友參與，如弦韻愛心聚藝坊、綠葉演藝中心、愛心全達(演藝人士及歌舞活動)等，提高院友生活質素。 <p>標準 28 溝通： 與員工溝通良好：</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(香港區)

	<p>1. 管理層透過恆常職員會議及交班緊密聯繫，加強各階層的溝通；</p> <p>2. 設立嘉許制度，提高員工士氣，如獎金及由管理層每年出資安排員工分批到外地旅行，員工間士氣高漲，流失率低；</p> <p>3. 管理層鼓勵員工注意職安健，安排導師到院舍為員工舉辦瑜珈班，工傷數字少。</p> <p>透過不同環境佈置設施，有效加強與院友及家人溝通：</p> <p>1. 院舍門口升降機清晰顯示院舍宗旨、走廊櫃門印有院舍的架構圖、服務機制等；</p> <p>2. 張貼院長創作的詩詞及歌曲向家屬展示院舍的服務精神，家屬亦於面談中表示院舍公開的資訊充足，與職員有良好溝通。</p>
--	--

廣安護老之家有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2016	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28