

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：頌恩護理院 Grace Nursing Home *[良好措施](#)

地址：九龍九龍塘對衡道 20 號碧霞閣第三座及第四座 2-3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生(收費項目), 牙科服務(收費項目), 足部治療師(收費項目), 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$20,000 或以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2005-2020

電話：2337 6613

網址：<http://www.gnh.com.hk/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 痛症, 復康

宿位數目：120

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：頤和園護老中心有限公司 Yi Wo Yuen Aged Sanatorium Centre Ltd *[良好措施](#)

地址：九龍界限街 172-174 號

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 外展醫生(收費項目), 牙科服務(收費項目), 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,500-\$20,500

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2005-2020

電話：2338 6800

網址：<http://www.yiwoyuen.com>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康,
其他:氣管造口

宿位數目：85

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：曉光(土瓜灣)護老中心 Hiu Kwong (To Kwa Wan) Nursing Centre *[良好措施](#)

地址：九龍土瓜灣偉景街 2-10 號朗月街 1-9 號偉景閣地下 A-J 座

院舍環境：單人房, 浴床

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$9,000-\$11,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2009-2021

電話：3690 2399

網址：<http://www.yp.com.hk/hiukwong/>

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：430

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：救世軍海泰長者之家 *[良好措施](#)

The Salvation Army Hoi Tai Residence for Senior Citizens

地址：九龍旺角西海庭道海富苑海泰閣 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務(收費項目), 足部治療師 (收費項目)

經營模式(院舍類型)：政府資助院舍/自負盈虧, (安老院暨護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$9,100-\$18,100

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2009-2019

電話：2148 2000

網址：<http://ssd.salvation.org.hk>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：132

宗教背景：有: 基督教

通過評審標準過：RACAS 40 : 2014

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：康樂園護老中心有限公司 Hong Lok Yuen Aged Sanatorium Centre Ltd *[良好措施](#)

地址：九龍土瓜灣馬坑涌道 5B-5F 中華商場

1 字樓 1 至 5 號舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 足部治療師(收費項目), 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$13,000-\$24,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2009-2021

電話：2244 5688

網址：<http://www.hlyeldercare.com>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：134

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡(德豐)護老中心 Pine Care (Tak Fung) Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：九龍荔枝角道 85-91 號德豐大廈地下 89 及 91 號舖、一字樓、二字樓及三字樓部份

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 足部治療師(收費項目), 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$13,000-\$18,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2010-2021

電話：2320 0898

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康, 其他：晚晴計劃

宿位數目：88

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：曉光(大角咀)護老中心 Hiu Kwong (Tai Kok Tsui) Nursing Centre

地址：九龍大角咀旺堤街 50-52 號大同新邨大英樓

地下 10A 及 10B 室 1 字樓 N1, N2 及 N3

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生(收費項目), 牙科服務(收費項目), 營養師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$8,000-\$9,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2013-2021

電話：2381 8123

網址：<http://www.yp.com.hk/hiukwong/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：108

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：頤和園護老中心(紅磡) Yi Wo Yuen Aged Sanatorium Centre (Hung Hom) *良好措施

地址：九龍紅磡機利士北路 661-673 號 1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務(收費項目), 言語治療師(收費項目), 營養師, 其他服務：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$12,500-\$28,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2014-2021

電話：2356 2138

網址：<http://www.yiwoyuen.com/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：127

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：順恩護老中心有限公司 Shun Yan Elderly Centre Limited

地址：九龍土瓜灣九龍城道 55 號至 61 號同興花園 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 營養師, 其他：聖公會外展言語治療師服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$12,000-\$15,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2017-2021

電話：2712 2722

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 痛症, 復康

宿位數目：97

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：順恩護老中心(建福)有限公司 Shun Yan Elderly Centre (Kin Fook) Limited

地址：九龍界限街 2K 號建福大廈 1 至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$10,000-\$12,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2018-2020

電話：2393 3599

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 痛症, 復康

宿位數目：100

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：善頤(萬基)護老院 Senior Care (Man Kee) Elderly Care Home *[良好措施](#)

地址：九龍窩打老道 86 號萬基大廈 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,500-\$33,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2760 0699

網址：<http://www.seniorcare.com.hk>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：190

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：欣穎護老院有限公司 Delightful RCHE Limited

地址：九龍大角咀嘉善街 32-48 號福祥樓地下 12 號舖、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$8,000-\$20,000 或以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2982 2310

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康

宿位數目：133

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：德福護老中心 Telford Nursing Centre *[良好措施](#)

地址：九龍深水埗大埔道 19、21 及 23 號（楓樹街 4 及 6 號）三英大廈 2 字樓及 3 字樓

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$12,500-\$17,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2776 3064

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：67

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡樂軒 Pine Care Point *[良好措施](#)

地址：九龍南昌街 223 至 239 號名都廣場地下 G1B 舖、1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$20,000 或以上

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2975 1000

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：102

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：蔚盈苑 Patina Care *[良好措施](#)

地址：九龍九龍城聯合道 18 號蔚盈軒 3 字樓、5 字樓及 6 字樓

院舍環境：單人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 牙科服務, 言語治療師(收費項目), 足部治療師(收費項目), 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$14,000-\$15,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：3890 3133

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：32

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：慶楠護老院（深水埗）有限公司 Hing Nam Care Home (Sham Shui Po) Limited

地址：九龍荔枝角道 236 號及石硤尾街 2G 號荔聯大廈地下 1 號及 2 號舖、1 字樓、2 字樓及 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 營養師, 其他：到診醫生

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$14,000-\$15,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：3106 0328

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：130

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：聖恩護老院 Sing Yan Nursing Home

地址：九龍青山道 64 號名人商業中心 1 字樓至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$8,500-\$12,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2729 7628

網址：

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：86

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：善頤(福群)護老院 Senior Care (Fuk Kwan) Elderly Care Home

地址：九龍旺角博文街 36 號 1 字樓、2 字樓及地下部分

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$16,600-\$24,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2381 1038

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：268

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：騰福護老中心 Tang Fuk Home for Elder

地址：九龍紅磡寶其利街 87-101 號寶新大廈地下 3A 舖、1 字樓及 2 字樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊社工

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師, 其他：聖公會三師一社

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$5,000-\$11,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2994 8811

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：117

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：善頤(大華)護老院 Senior Care (Tai Wah) Elderly Care Home

地址：九龍太子道西 90、92 及 94 號大華大廈 1 字樓至 4 字樓及地下 F 舖部分

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定

非資助宿位:\$16,600-\$20,652

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2789 9233

網址：

特別護理：

宿位數目：162

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：花園護老中心有限公司 Fa Yuen Nursing Centre Limited

地址：九龍深水埗元州街 477 至 483 號紹恒大廈 1 字樓及 2 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2744 1288

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：72

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：仁愛護老中心 Yan Oi Elder Centre

地址：九龍深水埗九江街 143 至 149 號常榮大廈 1 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2725 3712

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：34

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：仁濟醫院李衛少琦安老院

Yan Chai Hospital Lee Wai Siu Kee Elderly Home

地址：九龍深水埗元州街 303 號元州邨元健樓地下（部分）、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：合約院舍 (護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2481 1000

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：112

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松恩護老之家有限公司 The Grace of the Pine Elderly Home Limited

地址：九龍深水埗福榮街 520-530 號孔淑珍樓地下 B 舖、1 字樓及 2 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2716 9028

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：114

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

院舍名稱：溫暖護老院 Wan Luen Home for Elderly

地址：九龍深水埗大埔道 92-102 號華仁大廈地下 E 舖及 1 字樓至 3 字樓

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：直接向院舍申請

電話：2788 1138

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

頌恩護理院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理層有清晰的服務宗旨及目標，以“以人為本”“不斷創新”及“積極推動”為己任，透過不同渠道，讓員工明白院舍的宗旨。院舍更訂立提昇護士專業護理技巧、護理理念及態度之目標，目的提升護理的質素。2. 院舍與多個專業團體合作，持續提升服務水平，例如參與香港理工大學護理學院的“朋輩義工痛症管理對患有長期痛症的長者的有效性”及“感染控制訓練系統”，另外亦參與香港教育大學心理學系“對職場精神病患者的標籤及歧視態度之研究”。院舍運用不同的研究，持續改善長者及有關護理水平。 <p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍引入「日本介護」之護理模式滲入日常護理「不卧床」、「不尿布」、「不約束」，透過支援自立生活，加強院友之獨立性，善用院友的能力，維持及提升院友的活動能力，鼓勵院友自我照顧，以期增加院友自信心、自尊心及存在價值感。2. 在推行過程中，院舍運用團隊模式，包括職業治療師設計院友自理用品、物理治療師提升院友活動能力等，運用院舍不同專業去配合此目標。院舍 2019 年 9 月開始推行此模式，期間已有 5-6 位院友由被餵食轉為自我進食及加強如廁訓練。現時全院有 10 多位進行訓練。 <p>標準 14 摔倒處理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在人力資源方面，院舍聘請全職物理治療師、職業治療師、物理治療助理，職業治療助理等，增強院友之復康活動能力，提供防跌訓練給院友。2. 在物資方面，院舍同時亦增購離床警報器(由 3 部增加至 20 部)及電動升降護理床(Hi-Lo bed)(由 27 張增加至 44 張)，以減低院友跌倒之風險。此外亦增購復康用品例如 Knee slide 等以訓練院友下肢能力。3. 院舍由 2018-2019 年跌倒人數為 30 人，2020 年跌倒人數為 24 人，下降人數約 20%，故數字有下降趨勢。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

4. 設立防跌小組，以預防重覆跌倒。只要有第二次跌倒，院舍會安排院友加入防跌小組，加強復康治療。此外，院舍仍有加密巡查及使用離床警報器，避免跌倒意外發生。

標準 16 營養

1. 院舍備有 8 套菜單供循環使用，每星期有 4 日選餐，並每日有提供湯水，院友有選擇機會。
2. 派餐機制完善，過程有序，院舍由廚房員工按餐咭分餐，每份餐均放上餐咭，並詳細記錄院友資料，包括餐型、特別餐類、床號及相片。員工派餐時亦善用餐咭核對院友身份，確保正確派發餐膳。另外，院舍亦有購買營養師服務作審視餐單及個別跟進。
3. 每日餐膳會有職員試味，及設立「美味指數」，以評估餐膳質素及味道，另院友、廚師一同參與膳食會，共同改善餐膳。

2019

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍聘請全職物理治療師、職業治療師及治療助理，並於每樓層增加復康運動設施，於上及下午為不同樓層的院友提供復康服務，減少院友往返不同樓層的轉移時間，及提升院友的參與度，接受復康運動人次由每月 817 人次增加至 1761 人次，反應良好。
2. 為體弱院友提供床邊復康治療，讓全院 100% 院友均有接受物理治療服務，以提昇院友活動能力。
3. 現時每位長者每天都有物理治療/職業治療訓練，治療紀錄清楚齊備。

標準 18 使用約束物品及藥物

1. 院舍實行減少使用約束物品計劃，由全職職業治療師主持 **Least Restraint Program**，每 3 個月舉行會議。透過多方面跨專業、家人教育、職員培訓等為院友減少使用約束物品。於 2018 年 11 月至 2019 年 8 月期間，共有 13 位院友成功減少使用約束物品，成效顯著。
2. 另外，院舍投入資源購買離床及離椅警報器、Hi-Lo Bed 等，安排高危跌倒院友於日間參與不同活動以分散其注意力，院舍現時共有 5 部離床警報器，1 部離椅警報器。

標準 19 扶抱技巧

1. 院舍投放資源購買扶抱輔助器材，共 5 部流動起重機及 4 部天花吊機，職員使用器材時亦表現純熟，院舍定時提供培訓及考核，保障職員及院友位置轉移時的安全。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

2. 過去半年，沒有因扶抱過程而引致的工傷或院友受傷。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍透過不同渠道接觸社會不同團體，包括中小學、社福機構、教會及各地區團體，從而開發更多義工團體一起參予服務長者，這些服務團隊安排不同的義工活動，令院友享受到戶內及戶外活動帶來之樂趣。
2. 院舍善用公眾空間，使用不同的設施及裝備，增加院舍的活動空間，活動不局限於某一樓層舉行，讓不同樓層的院友享有參與活動的機會，增加長者生活情趣及與外界接觸的機會。
3. 院舍積極主動推動生命教育，舉辦「耆義同行人生路」活動，讓義工陪伴院友度過生命晚期，提供心靈及情緒支援。科大學生於去年數次探訪數位本院院友，瞭解他們的人生故事，並將此化成文字，輯印成書，製作出各自的生命故事集，本院共有 4 位院友參與活動，已進行 8 次活動 合共 6 至 10 名學生參與。
4. 院舍安排院友參加「樂齡科技博覽暨高峰會」，提升長者接觸外面社會的機會，吸收最新資訊，與時並進。

2018

標準 1 全面質素管理

管理層透過多方的外界借鑒和學習，提昇服務水平，共靈活調配資源和提供不同的培訓給員工，藉此回應院友的需要：

1. 院舍致力提升服務及設施，以回應院友的實際需要，例如將活動由地下改為在每個樓層舉行，以令更多院友能參加；在走廊加裝摺門，以提升私穩度；加長復康及認知訓練時間及使用多元化的訓練器材加強防跌小組等，以令院方服務落實做到「以人為本」。
2. 院舍積極增加人手，包括「青年護理服務啟航計劃」、「護理關懷大使」，展示了院舍重視人力資源，吸納年青人入行。
3. 院舍積極參與與外界協作的機會，如勞工處的「好僱主約章」、嶺南大學及職安局的「工作壓力研究」等。
4. 院舍管理層亦積極提升專業知識，2 位高層人員參加耆智園的「以耆為本」培訓工作坊，成為導師後，再在院舍培訓 16 位員工，令院舍能上下一致在照顧專業上提升服務質素。

標準 9 社區協作

1. 院舍善用社區資源並與多間機構有持續的良好合作關係，令院友能參加不同類型的社交活動，又能與社區保持緊密聯繫，感受到社區人士的關懷。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

2. 院舍主動帶領院友參加外界活動，包括硬地滾球大賽，椅子舞、耆舞派對、長者花式操大賽等，為長者帶來生活樂趣和提升成就感。
3. 院舍過去 6 個月小組活動多達 868 次，大型活動 2 次、戶外活動 18 次、義工活動多達 158 次，動靜皆有。

標準 27 資料管理

1. 院舍資料管理系統清晰，以不同顏色將各部門的文件分類，並配合編號系統，文件整存清晰，一目了然。
2. 院舍近年逐步引入電子記錄系統，包括日常行政管理、臨床護理記錄，現時更新加入電子巡房記錄，並計劃整合不同電子系統，方便員工使用及方便管理層監察，提升工作效率。

2017

標準 1 全面質素管理

1. 管理層有清晰的服務宗旨及目標，秉承「以人為本」、「不斷創新」及「積極推動」為己任，服務長者。院舍透過不同渠道，上情下達，讓員工明白並執行院舍的服務宗旨。院舍投放資源提昇及改善服務質素。
2. 院舍積極增加人手，推動職員年青化，與不同學院，例如 IVE 等合作，加強宣傳，招攬年青人加入院舍工作；
3. 院舍開展「聚焦小組」，由總監主持，透過小組討論、角色扮演，每季 2 次不同主題以加強不同職系對不同服務專題的實踐，以配合機會宗旨、價值，提供優質服務；
4. 院舍致力提升設施以配合服務需要，如於不同區的走廊加設摺門以代替活動屏風，提升空間及私隱；於運動區增加天花步行機，加強體弱院友步行訓練；採用電子臨床護理記錄，提升準確性及工作效率。
5. 院舍亦參與香港大學公民社會與治理研究中心之自我評估機制，進行服務表現監察，旨在提升服務質素。
6. 院舍除參與外間研究，亦自行將過去十年員工的工傷數字作分析及研究，設職員診所，方便員工不適時求診和持續關注照顧患工傷職員，並鼓勵員工進行伸展運動，減少工傷。

標準 9 社區協作

1. 院舍與社區不同的機構建立合作關係，為院友提供多元化的服務，包括安排不同義工探訪，包括「精彩人生樂團」、宗教心靈關顧、探訪活動等，讓院友感受來自社區人士的關懷，為院友增加生活樂趣及提升生活質素。院舍接納及鼓勵不同宗教團體(佛教、天主教及基督教)增進院友靈性的培育
2. 與大專院校(浸大、城大、理大、嶺大、中大)合作，提供義工服務，工作體驗，問卷調查、研究，透過與大專院校

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

的交流提升服務質素。例如，2006 年開始與城大合作，提供實習機會，讓輔導碩士生於社工及導師指導下提供院舍輔導服務，增進輔導長者的經驗。

3. 院舍過去 6 個月小組活動多達 801 次，大型活動 3 次、戶外活動 18 次、義工活動多達 156 次，動靜皆有。包括院內季節性活動、手工藝活動、不同宗教活動及院外旅行等、增加不同能力之院友的活動機會。

標準 12 排泄處理

1. 院舍備有清晰的如廁訓練機制，包括失禁評估，由前線員工帶院友進行如廁訓練、每月開會檢討，相關記錄亦清晰；
2. 護士每 3 個月進行院友的如廁訓練成效。
3. 現時全院有 61 位院友，當中 12 位院友接受小便如廁訓練，另有 12 位院友接受大便如廁訓練；當中接近 50% 院友在訓練後可以減少日間用片，為院友提昇個人尊嚴。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍能按院友的生理及健康狀況，安排他們參與多元化的康樂及社區活動，例如安排義工探訪體弱院友、頌恩茶居和懷緬小組等活動。院舍根據院友的健康狀況安排每月 3 次外出活動，包括品茗樂、參觀沙田文化博物館和維園年宵遊等，用心關顧院友的心理和社交；
2. 院舍於認知障礙日間中心設立 2 間宗教室，供不同宗教背景的院友使用，突出院舍對院友靈性需要的尊重；
3. 院舍舉辦多次活動給院友，在過去 6 個月內，院舍共舉辦 801 次小組活動，出席人次高達 7713；大型活動共有 3 次，總出席人次達 114；參與戶外或社區活動共有 18 次，並有 222 人次出席；義工參與的活動或外界團體探訪活動有 156 次，參與人次達 2844，義工並有 1157 人次，可見院舍積極安排並提供院友在康樂及社交的活動。

頌恩護理院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	摔倒處理	標準 14
	營養	標準 16
2019	活動能力評估及處理	標準 17
	使用約束物品及藥物	標準 18
	扶抱技巧	標準 19
	康樂及社區活動	標準 26
2018	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	資料管理	標準 27
2017	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	排泄處理	標準 12
	康樂及社區活動	標準 26
2016	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	康樂及社區活動	標準 26
2015	人力資源管理	標準 33
	風險管理	標準 3
2014	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
2008	跌倒處理	標準 14

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	評估院友需要	標準 39
2007	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2005	全面質素管理	標準 1
	購買服務	標準 4
	院舍提供的服務	標準 7
	藥物管理	標準 11
	感染控制	標準 20
	康樂及社區活動	標準 26

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
頤和園護老中心有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層以儒家思想為管理理念，訂立清晰的服務宗旨「老者安之，朋友信之，少者懷之」及機構文化「感恩、利他、真誠、卓越」，管理層透過定期於院內舉行不同會議，將訊息下達致各職級。 2. 院舍於 2019 年舉行「念親恩」嘉許活動，鼓勵員工對自己父母的孝心以文字或口述方式與其他員工分享，更設獎金予員工的父母，從而推動「感恩」的機構文化。得獎員工的父母均會被邀請出席院舍 30 週年晚宴，一同歌頌孝行。 3. 院舍引入「阿米巴」企業管理模式，出資聘請專家由外地到港，並安排管理層外出接受相關培訓，將日常管理及運作數據作分析，以減少支出及增加收入、提升營運效益及提升員工團隊精神及物資方面滿足感為目標。 4. 機構內 3 間院的院長定期開會，互相借鑑良好措施；院舍透過由院長、主管、社工及行政經理組成的管理委員會每月開會分析指標，數據及服務表現，並作改善。 5. 院舍設立環保監察小組，定期與機構內 2 間院舍開會。制定節能措施，於日常運作減少用電及水。院舍於 2019 年水費支出較 2018 年下降 15.5%，成效顯著。 6. 院舍積極透過外界不同評審以提升院舍的服務質素，包括香港品牌發展局「香港名牌」認證(TOP 嘜)、香港傑出企業公民獎選舉（第八屆）、香港安老院舍評審計劃及 ERB「人才企業」嘉許及成為關懷社區企業。 7. 院舍除每年收集及分析院友、家屬意見外，每 3 個月舉行一次膳食會，收集院友對膳食的意見，並修訂餐單以回應院友的意見。 <p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍著重員工操守，邀請台灣自立支援學院為院舍員工舉行「自立支援體驗」，體驗被人強制餵食、約束、著尿片的感受，從而建立對院友的同理心，於日常生活中實踐機構文化及宗旨，並提升員工工作的操守。 2. 院舍透過內部培訓：「語言傷害體驗」及「身體暴力」體驗，讓員工明白院友的感受，提升員工工作時的操守。 3. 評審期間，員工均十分尊重院友的私隱、安全及權利。院舍過去半年沒有收到關於員工態度的投訴。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍於疫情前定期安排不同機構到院探訪及外出活動，包括：宗教團體、剪髮義工、歌唱表演、輔導及獨身院友關懷等，合作

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	<p>機構過 40 多間。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 院舍近年成立由員工、院友家人及社區人士組成的「頤和園義工隊」，與管理層一同參與社會事務。院舍於 2015 年開始每年都會舉辦送暖行動，藉此讓社區弱勢的人士也能得到關懷。院舍現時與地區上 15 間的社區中心聯絡進行探訪、表演及派發福袋。活動會邀請院舍員工、長者及長者家屬參與，院舍更於香港企業公民得到第八屆香港傑出企業公民獎優異獎。3. 院舍義工隊於今年 3 月推行「送贈抗疫福袋」活動，籌集口罩及清潔用品，派發數千份抗疫包予油尖旺區、九龍城區等院舍所在社區上有需要的人士。員工被鼓勵去進行義務工作，院舍則會給予員工少許獎勵並會設立感謝日感謝員工。
2018	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍繼續積極推動院友、家屬、職員為社會有需要人士(如獨居長者、露宿者等)致送福袋，由 2017 年 10 月至 2018 年 9 月，共舉辦 9 次活動，有 13 間社區組織參與，受惠長者總數有 510 人。2. 在院內，院舍會為獨身長者設計送暖行動，為他們準備身後安排計劃，制定適切及合其心意的殯葬形式及事宜。3. 院方與多個協作團體合作，為院友提供義工服務，增添他們生活的樂趣，於 2017 年 10 月至 2018 年 9 月，與 23 間社區團體合作，合作總次數為 114 次。
2017	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍的社區協作表現出色，過去一年與十多個協作團體合作，包括:大學、中小學校、志願團體(長者、青少年、兒童及弱勢社群)及商界義工等，為院舍長者提供義工服務之外；院舍又積極推動長者院友、家屬、職員、職員家屬及友好伙伴為社會有需要人士(如獨居長者、露宿者)送福袋，福袋亦是由院舍牽頭向商界友好、家屬及職員募捐；又鼓勵院友及職員參與外界義工服務(設有員工義工假)。貫切院舍願景“老者安之。朋者信之。少者懷之”，關心社會上有需要人士。2. 頤和園的社區協作發展，讓院舍不止於接受外間服務，同時釋出職員、院友及家屬對社會關懷的力量，培育上述人士愛心，同時為體弱院友帶來仍可繼續貢獻社會的機會，享受“助人為快樂之本”之樂趣，改變長者院友只是接受社會大眾照顧的被動形象，反之院友仍能為社會持續提供貢獻，對其自尊感及融入社會的積極性，產生非常正面的影響。院方推動的關懷社會弱勢社群義工服務，院友、院友家屬、職員及職員家屬等都樂意參與。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
頤和園護老中心有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9
2018	社區協作	標準 9
2017	社區協作	標準 9
2007	跌倒處理	標準 14
2005	職業安全	標準 5
	院舍提供的服務	標準 7
	食物及環境衛生	標準 8

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
曉光(土瓜灣)護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 26 康樂及社區活動 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍空間達 40000 多平方呎，提供 430 院友宿位，房間以單人房為主，分區管理，9 區院友多能自行活動而 5 區，特別護理區，須要多些護理的院友。院舍以庭院式設計，有室內花園感覺，也有棋盤檯、園藝天地、涼亭。主要通過廊兩旁有各式花卉擺設裝飾物及壁畫，並有多張不同類型坐椅給院友使用給院友自由使用。 2. 在院舍接待處旁設有兩缸色彩斑斕的鯉魚和園藝亭及新添置的 6 張按摩椅給院友使用，院友一面按摩一面欣賞園藝內的鯉魚游姿亦給院友帶來家的感覺。 3. 院舍提供多元化的設施包括表演大禮堂可以讓幾百多名院友享受不同形式的文娛康樂活動，另為院友設電腦閣、復康文娛室、感官室、物理治療區備有拉手繩、電動腳踏單車、上下肢康復訓練機等運動器材，供院友使用。 <p>標準 17 活動能力評估及處理 院舍注重復康服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍購買 2 位物理治療師和 1 位職業治療師服務，再加聘有 6 位復康助理為位院友進行復康運動。物理治療師為院友做能力評估，並擬定復康計劃、年度跟進評估，監察復康助理安排院友的個別和集體運動。根據院舍提供資料，院舍現有 419 名院友，100%院友接受康復運動；而在每天的集體運動期間，院舍職員亦一同參予運動，足見院舍實踐「全民皆運動」的理念。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

2. 院舍備有多項運動器材，包括上肢運動器材如拉繩、繞綫圈、手腕/肩膊訓練器；下肢運動如步行架、步行義、拐杖、腳紮、踏步單車機、康健單車機；舒緩痛症器材如冷/熱墊、電療機。
3. 院舍近期利用樂齡科技基金購入一部新添置了 2 部上下肢康復踏板/坐式機幫助肢體偏癱院友維持活動。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍有不同文娛康樂活動以增加院友的生活趣味，當中包括唱歌小組、手工藝小組、新聞小組、電視遊戲機遊戲、寫字練習、木牌、撲克遊戲等，全面照顧不同院友的需要。
2. 節日亦有安排義工到訪與院友進行慶祝活動，半年次數達 17 次，總出席人達 2 千多次，活動亦非常多元化，外出活動包括有：到茶樓飲茶、外出參觀等，室內活動包括有義工到院慶祝節日、表演等，此外，院舍亦安排院友到教會接受以宗教形式進行的心理支援小組服務。
3. 院舍雖然只有一位社工，但仍能夠提供多元化活動給院友，可見院舍能夠有效地運用外界團體提供康樂及社區活動，用心照顧院友的心理和社交。

曉光(土瓜灣)護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	康樂及社區活動	標準 26
2020	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	康樂及社區活動	標準 26
2017	活動能力評估及處理	標準 17
	康樂及社區活動	標準 26

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

2014	活動能力評估及處理	標準 17
2010	全面質素管理	標準 1

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

救世軍海泰長者之家 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 16 營養</p> <p>院舍重視提供優質不斷求變的營養措施如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 救世軍機構早於 2009 年已投放資源外購「食得耆樂」計劃，此計劃由專業營養師制定一套適合四季時令的營養餐單，共有 16 款餐單，循環供應，當中不斷求變更新、沿用至今。2. 院舍每年有定期收集院友/家屬/職員試食的膳食調查意見，將意見分析後，召開廚師會議去商討迎合調查意見的建議，從而改善餐單款式或烹調款式，也聘請全職支援組組長專責膳食廚務事宜，詢問護士及言語治療師對院友餐類的提議，令餐膳變化多，並可迎合不同院友的口味及營養需要。3. 院舍提供多種不同餐膳款式：除正餐、特別餐外，早餐款式有中、西餐：中式有粥粉麵、西式有通粉、麵包，近期也加插中式點心，填補院友在疫情下不能與家人外出嘆早茶的需要，也用紅米、小米煲粥供應營養又有纖維的粥。下午茶餐也多元化例如燉橙、營養布丁、藍莓蛋糕、糖水、芝麻糊.....等，痛風症院友用番薯糊代替芝麻糊，節日餐單例如逢初一、十五供應齋餐，新年團年飯供應盆菜，聖誕節供應西式餐款例如沙律、聖誕蛋糕，每日必有水果供應，類型有適合不同營養需要的長者食用。4. 院舍為吞嚥障礙院友提供的餐單也別於一般院舍，特別外購言語治療師為院友評估吞嚥能力，從而製訂合適的餐膳例如有剪碎餐（將肉片切小塊狀）、攪碎餐（將肉設成絲狀）、三色餐將魚菜肉分開攪成糊狀、全糊餐（將爛飯加入肉菜魚磨成糊狀）為吞嚥有困難的院友而設的餐膳變化也特別多，迎合不同院友的咀嚼和吞嚥能力。5. 院舍也注重員工/廚師在營養方面及餵食技巧上的培訓，定期有專業言語治療師提供培訓。最近也為員工提供最新的國際吞嚥障礙飲食標準（此標準為吞嚥障礙患者訂立全球公認的食物質地及液體濃稠度定義）的知識，此標準將會廣泛應用於安老院舍及公營機構。 <p>標準 26 康樂及社區活動</p> <p>在過往一年疫情期間，院舍活動全面及多樣化，目的希望消除長者沉悶孤單感，重拾快樂感覺。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍會安排每天八至十個院友與家屬的視像通話，並經常發放長者活動影片相片予家屬。於特別節日，社工聯同長者

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	<p>製作聖誕卡寄給家屬，並內附長者近照，令家屬驚喜。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 安排長者於農曆新年間品嚐一人一盤菜，甚至將部份盤菜變成精緻軟餐，令全院不同吞嚥能力的長者也能感受節日的氣氛。3. 環境方面，院舍有兩個室外花園讓院友可從事園藝活動，休閒等活動。另外院舍連接一個人煙罕至的公用籃球場，疫情期間，院舍每天安排長者到籃球場散步及曬太陽，另外亦曾經細心安排下有一次外出遊車河活動，令長者身心舒暢。除此以外，疫情期間有特別安排體弱長者與家屬在樓下花園進行恩恤探訪，藉此紓解長者因疫情期間未能與家屬會面而產生的抑鬱情緒。4. 院舍一直有推行蒙特梭利介入法處理長者行為及情緒，此介入法提倡運用及發揮長者個人興趣、能力，從而令長者生活變得有意義，如院舍設有長者委員會鼓勵委員為其他長者收集及反映意見，亦有與地區內其它長者單位之長者委員定期開會商討節日合作舉行大型活動。除此以外，鼓勵長者委員學習慢性病自我管理，並於課程完結後協助開組帶領院舍內其他長者學習身心社靈之健康訊息。
2018	<p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p>院舍重視院友臨終及哀傷照顧：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 參與「香港安老院舍完善人生關顧計劃」，服務重點加強醫院與院舍協作，協助院友選出和訂立臨終照顧計劃，為死亡作好準備，照顧院友身、心、社、靈的需要，並提高公眾及專業人士的認識及關注。2. 在院內舉辦追思會，讓院友、家屬及員工參與悼念逝世的院友。3. 設有臨終房間，佈置舒適，讓有需要的院友及家屬共處，度過最後的時光。4. 舉辦「伴你心中願」計劃，為院友及家屬達成心願，內容包括安排活動、拍攝家庭照片、心理支援等。
2017	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍管理層藉不同方法實踐全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 各部門訂立詳細的年度計劃，例如：改善藥物處理系統、特色膳食安排，並每季度檢討進度及成效，確保計劃能夠達致預期成果。2. 每年進行中央內審、多元的培訓計劃、定期員工考核、備有記錄的前線服務流程檢視(突擊檢視)，確保服務質素。3. 院舍藉不同的會議收集會員、家屬及不同職系員工的意見，亦同時發放機構及院舍的資訊，確保訊息上傳下達。4. 管理層持開明態度，樂意接受年青員工的改善建議，如園藝小組、創作特色職安口號及張貼於院舍各處，增加團隊

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

精神及歸屬感，為管理層帶來動力。

標準 2 服務操守

院舍重視員工服務操守，定期提供有關長者權益的員工培訓；在護理過程中員工預備環境及設施時均十分注重保障，清楚解釋每一個步驟，表現細心。管理層施行突擊巡查前線員工，以確保員工依從服務操守。面談中，會員及家屬均十分欣賞員工的態度。

標準 23 臨終及哀傷處理

1. 院舍重視臨終及哀傷照顧，持續推行『完善人生關顧計劃』，建立完整的臨終及哀傷處理的措施，包括生死教育、員工培訓、設立臨終房間、舉行追思會等，從身心社靈方面照顧末期病院友。
2. 院舍亦有參加機構的『伴你心中願』計劃，為會員達成較難由會員或家人達成的心願，計劃內容由院舍社工轉介到計劃團體，以支援、安排活動、拍攝、心理支援等方式提供服務。過去有 5 位院友透過此計劃達成心願。

標準 25 心理支持及社交照顧

1. 全院約 130 位院友，院舍每年為他們進行心理社交評估，按院友需要及特性設計不同活動及義工探訪活動。在過去 6 個月，活動次數達至 787 次，平均每月有 132 次活動，可見員工致力透過不同的活動去滿足院友不同的需要，當中包括發展性活動，如電腦班、硬地滾球班、美食製作班、「齊來探索宇宙奧秘」、「耆英潮語教室」等，以發展院友各方面潛能；心理支援活動方面包括「與抑鬱共舞」、「活得自在」自我管理小組；治療性活動，當中包括多感觀訓練、現實導向活動、懷緬活動及「日光治療」活動。
2. 院舍活動多元化，且能顧及體健及體弱院友。對於長期卧床的院友，院舍有不同的關顧活動，讓他們感受外界的關懷，他們配對不同義工為卧床會員伴讀、唱歌及訪談。
3. 此外，亦有中央廣播活動，讓臥床院友能知天下事，與時並進。院舍亦善用不同感觀器材，如發聲書，去豐富院友不同的生活經驗。

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
 救世軍海泰長者之家 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	營養	標準 16
	康樂及社區活動	標準 26
2018	臨終及哀傷處理	標準 23
2017	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
2015	溝通	標準 28
2014	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	溝通	標準 28
2011	排泄處理	標準 12
2009	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	溝通	標準 28

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
 康樂園護老中心有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 12 排泄處理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 33 人力資源管理 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理 院舍重視質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層為提升護理水平和院友生活質素，特別聘請台灣「自立支援」專門人員訓練院舍員工，舉辦約束體驗日，讓員工嘗試被餵食、被約束和戴上尿片去感受院友的情況，加強員工身同感受，從而減低院友束縛需要。管理層表示在過去半年已有五位院友成功不用任何約束物，亦有七位院友只需部份約束。 2. 管理層透過「阿米巴經營管理」協助院舍進行數據分析，檢視護理服務水平，從而作出改善，實踐去提升管理服務，設計表格，分析護理數據，制定短期目標，從而提升護理質素。 <p>標準 12 排泄處理 院舍非常重視院友的生活質素和個人尊嚴。在失禁院友中，院舍給予評估及重視如廁訓練，院舍的數據表中，全院有 98 位失禁院友中，有 42 位院友(42%)接受如廁訓練。在評審期間，觀察到員工為失禁院友進行評估，並落實施行措施，記錄完整及清晰，從數據中，院舍並沒有皮膚受損記錄可見院舍是非常注重護理方面。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	<p>標準 33 人力資源管理</p> <p>院舍在員工訓練及人事管理方面積極加強措施挽留人才：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 管理層為員工提供不同福利，為員工舉行季度生日會，及派發員工生日利是，讓員工可把利是給答謝父母，亦給予心意咭以表關懷。2. 院舍定期為員工舉行聚餐，以增加團隊凝聚力。3. 管理層於疫症期間關顧員工家屬的防疫物資，為員工家人送上口罩及消毒液。4. 院舍為員工安排不同的訓練，如護理照顧，職安健及身心靈，讓員工照顧技巧更全面。
<p>2018</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍繼續邀請外間顧問公司進行質素提升計劃，包括員工工作態度培訓、感受到委任 9 位員工成為服務大使，協助收集員工於服務上「可改善個案」，對良好表現員工即場讚賞及鼓勵。每年進行獨立家屬及員工問卷調查，結果較為中立，亦有詳細分析滿意度。另顧問公司安排神秘顧客入住 3 日 2 夜，離院後向顧問公司匯報，從用家角度，評核院舍服務質素，院舍亦有跟進報告建議。2. 機構推動「三院人才交流」計劃，透過互相實地視察及交流及學習，使機構轄下的院舍提升服務質素。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍與不同地區伙伴建立合作關係，具備良好的支援網絡。今年更多建 17 間固定義工探訪機構，服務多元化，當中有不同的義工團體，如剪髮服務，宗教活動，動物義工探訪等。2. 在社區協作方面，院方在 3/2018 與啟思中學合作 — 「學生實習計劃」，提供機會讓青少年對長者有更深的認識。長者除分享其寶貴的人生經驗外，亦能從中對青少年有更多的了解，達致長健共融，彼此得到鼓勵；學生更為長者製作「生命故事」小冊子，讓長者有美好的回憶。3. 為讓院友身心靈得到良好的發展，院舍不遺餘力向外間申請不同種類的基金讓院友灰康復服務上持續提升及多元化。
<p>2017</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>管理層具有清晰的服務宗旨及理念，管理層著重服務質素及職員態度，務求服務專業化，持續學習，追求卓越服務:</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

1. 院舍以全人關懷作服務宗旨- 並以 3H(Hospital, Hostel & Home)為實踐理念，包括提供專業的服務、舒適的住宿環境以及有家的感覺給院友。
2. 管理層投放資源聘請企業培訓公司為管理層進行專業培訓、進行意見調查，調查對象包括家屬、院友及員工，深入被發掘可提升的範疇並作出意見予院舍跟進。
3. 管理層著重服務質素及職員態度，透過小組討論、角色扮演，重點培養員工的良好服務態度。
4. 機構推動「三院人才交流」計劃，透過機構轄下三間的院舍互相實地視察及交流及學習，使提升服務質素。

標準 9 社區協作

1. 院方與不同地區伙伴建立合作關係，具備良好的支援網絡，當中包括有 10 間固定義工探訪機構，服務多元化，包括有不同的宗教團體、剪髮、動物義工及私營公司；另外，不固定服務機構亦有 5 間，包括有粵曲團體及不同義務組織。院方亦不時接待區內團體的單次到訪，包括有學校、其他義務組織。
2. 院方關顧社區需要，主動帶領院友參與社區義務工作，包括有賣旗籌款、送暖行動、派發福袋及到訪路宿者及長者鄰舍中心等，能與社區保持緊密聯繫之餘，亦關顧地區人士需要，回饋社會。
3. 過去 6 個月，已舉辦了 85 次義工探訪活動及 11 次長者參與戶外或社區活動，反映院方社康活動豐富而且多元化，能協助院友發揮潛能，能實踐「老有所為」的精神。

康樂園護老中心有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	排泄處理	標準 12
	人力資源管理	標準 33
2020	全面質素管理	標準 1
	排泄處理	標準 12

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	人力資源管理	標準 33
2018	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2017	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2016	康樂及社區活動	標準 26
2015	社區協作	標準 9
2013	心理支持及社交照顧	標準 25
2009	營養	標準 16

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
松齡(德豐)護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2018	<p>標準 9 社區協作：</p> <p>管理層重視服務質素及員工表現，透過多方面努力使其服務質素及效能有良好發揮：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍接受了由香港教育局升學及就業輔導組統籌的「商校合作計劃」之工作體驗運動，與四間區內學校合作，讓學生有實際的職場體驗，現時大約有 8 位同學參與；反映院方積極與社區協作，提升區內人士對安老服務實際工作之理解。2. 院舍亦有與「親切」慈善團體組織合作，以義工中介形式安排不同能力和背景的兒童、青少年及家庭走在一起，互相學習，彼此欣賞，促進義工個人及群育發展及實踐到社區共融，在 6 月中已安排路德會救主學校到院舍進行雜耍表演活動。
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>管理層重視服務質素及員工，透過多方面的努力，致使服務的質素與效能有更好的發揮：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍致力提供優質的服務，設立「優質服務監察委員會」，由專業人士、院友及家屬代表組成，定期到訪院舍監察服務質素，院舍會跟進有關改善建議，此委員會已成立數年，持續運行，確保院舍提供優質服務；院舍自願參與社署「安老院舍服務質素小組」，接受社區人士突擊巡查，藉以增加服務的透明度，提升質素；2. 院舍持續執行內、外的評審，包括內部的審核計劃，外界的香港品質保證局的管理體系評審；3. 院舍積極解決人手不足及招聘困難的問題及積極履行社會責任，聘請殘疾人士及弱勢社群；4. 院舍的護理記錄，包括個人照顧計劃、傷口評估等採用電腦化，提高員工的工作效率及確保資料的準確度；5. 院舍為鼓勵員工，訂立了不同的方法加強員工的投入感，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「季度生日會」、「優秀員工選舉」等，增加員工對院舍的歸屬感，營造「松齡是我家」的氣氛。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
松齡(德豐)護老中心- 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2018	社區協作	標準 9
2017	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
	食物及環境衛生	標準 8
	排泄處理	標準 12
	感染控制	標準 20
	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
頤和園護老中心(紅磡) - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍推「自立支援計劃」，推動院友增加飲水、步行及自行進食的機會，減少使用約束，從而減少使用尿片，提升院友尊嚴及生活質素。 2. 院舍去年舉辦自立支援體驗，讓員工感受被餵食、使用尿片及被約束，建立同理心，並計劃於 2021 年 7 月再進行一次體驗活動，提升員工實踐服務宗旨及信心去服務長者。 3. 員工施行護理時切實實施員工工作操守政策，確保長者生活質素及得到尊重和權利。 <p>標準 33 人力資源管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 院舍重視員工，致力提升凝聚力。除不時舉辦的聚餐外，還設立父母感謝金，以示對員工父母的關懷及感謝。 5. 院舍向員派發生日利是、提供抗疫津貼，以增加員工歸屬感。 6. 院舍設立緊急援助基金以協助有經濟困難的員工。
2020	<p>標準 1 全面質素管理： 院舍積極參考及實踐良好措施從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍為全港首間私營院舍借鑑台灣「自立支援計劃」提倡不約束、不臥床、不尿布，協助長者提升自主能力。院舍於 2019 年 7 月，邀請台灣自立支援學院為院舍舉辦「自立支援體驗日」活動讓院舍各職級員工，由行政總監、總經理、各分院院長至護士，參與體驗被「強制餵食、包尿片、被約束」等護理上常見情況，以及接受培訓指導如何減少約束的實用措施，透過深刻體驗的過程，讓同事理解一個院友在類似境下的感受，進而培養出正確的照顧意識。院舍主管將所學知識帶到職員會議上與未能參與的職員分享及全面推行，例如：每天於特定時間播放音樂，以鼓勵及提醒院友多喝水，以致整體患上尿道炎的個案數目下降。 2. 院舍引入「阿米巴」經營管理模式，建立整體營運數據收集及管理系統以致管理層掌清晰經營現況。院舍結合「阿米巴」經

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

	<p>營後，在不影響服務質素的前提下，2019 年的水費支出較 2018 年下降了 15.5%。</p>
2019	<p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與多個不同團體合作，包括學校，提供逾百項文娛活動，例如生日會、元旦、新年、端午節節日慶祝，亦有不同宗教團體探訪活動，例如佛教、基督教團體到訪，院友與家人參與率高。 2. 過去半年共舉辦 16 次小組活動、11 次大型活動、3 次戶外活動及 85 次外界義工活動，種類多元化，有動有靜，滿足不同院友的社交及康樂需要。 3. 院舍亦有不同的社區活動鼓勵院友與社區保持聯繫，例如舉辦為社區獨居長者送暖行動(送贈禮物)、參與賣旗籌款活動等，同時讓院友提升自我價值；曾有 3-4 位院友參加送暖行動，連同另外兩間院舍在過去一年探訪十多間社區中心。
2017	<p>標準 33 人力資源管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方與外界培訓機構合作，推行啟航計劃，吸引及培訓年青人加入安老院舍服務，提供在職培訓、入職導向、工作實踐，參與計劃的學員如通過評核，可以從護理員晉升為保健員。院方共招聘 3 位學員，院方著重員工培訓及考核，分階段進行實務訓練，並安排資歷較高的員工培訓學員，學員必須通過考核，才可正式執行該護理程序，確保服務質素及培養學員的自信心。另一方面，院方鼓勵新舊員工之間的合作精神，強調和諧的工作關係，有助不同資歷的員工互相幫忙，一方面穩定舊員工的數目，另一方面加入新員工，成為院方人力資源發展的重要策略。 2. 院方給予年青人很多工作的機會，例如聘用剛畢業的全職社工，發揮其專長，亦重視員工的意見，該位社工善於互聯網設計，院長採納其意見，讓他設計院舍的網頁，改善院舍與外界的溝通，亦增加年青人對院舍工作的投入感。

頤和園護老中心(紅磡) – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

2020	全面質素管理	標準 1
2019	康樂及社區活動	標準 26
2017	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
善頤(萬基)護老院 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 1 全面質素管理 院舍積極提升服務質素，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2019 年南華早報舉辦的第二屆「護理精神大獎」中，善頤萬基護老能在 70 多個醫療機構中脫穎而出，奪得 3 個獎項。而其中善頤萬基一位護理員更獲得優異獎。可見機構之優質服務獲得公眾人士認同和嘉許。 2. 機構實施友善家庭政策，提供彈性上班時間，讓有不同需要之員工能兼顧家庭及工作的需要。故此，專責醫療人員能於萬基工作多年。在院舍能建立良好合作的團隊，持續提升服務質素。 3. 機構於 2019 年 10 月運用資源派員到日本考察兩間安老院舍，將院舍友善措施及相關照顧設備引進，以制定公司長遠發展方向，務使公司安老服務能與時並進。 4. 評審期間透過面談、院友、家屬及員工均讚賞院舍管理及院長均能快速及有效地回應他們的訴求。 5. 服務使用者、家屬及員工在面談時都能具體地指出院長對院友的愛心照顧，並表示：「無論院長有多忙，她仍時刻抽時間與院友活動、慰問家屬及指導員工。」而外界專業服務提供者於面談及問卷調查中均表示對院舍服務質素之欣賞及肯定。

善頤(萬基)護老院 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
2020	全面質素管理	標準 1

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
德福護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>3. 院舍為一間 67 人床位院舍，提供每週四天共 38 小時外購物理治療師服務及聘請 5 位全職有物理治療助理資格的員工，為全院院友進行活動能力評估、參與院友個人照顧計劃的制定及安排。全部臥床及長期使用輪椅的院友均有接受復康運用安排。在沒有額外收費下，院舍提供每位院友每天的復康訓練，持續保持院友的機能鍛鍊。另當院友從醫院出院後，物理治療師會儘快再評估院友活動能力，更新復康計劃。</p> <p>4. 物理治療師主力為有需要的院友提供專業的復康服務，如拍痰、拉筋及被動運動等；5 位全職有物理治療助理資格的員工除每天提供復康服務外，亦協助院友的日常照顧，例如餵食、如廁訓練、陪診服務等，將各類復健運動人性化地結合日常生活中。</p> <p>5. 院舍在物理治療設施上，兩層樓房皆有 4-5 部電動腳踏單車及拉繩，亦增設 2 部 V-Health 運動儀，以加強院友的肌力、骨質密度及平衡力。</p> <p>6. 除外購物理治療師服務外，院舍參與「安老院舍外展專業服務試驗計劃」轉介有特別需要的院友，增強個別院友的復健訓練。</p> <p>7. 由於院舍積極投放資源在復康人手及復健設施上，暫託及緊急服務（院舍設有 2 個由政府資助指定暫托服務宿位及 1 個緊急宿位）的長者的復健進度有顯著成果，暫托後長者可返回家居生活，對減低家庭照顧者壓力。</p>

德福護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
松齡樂軒 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施，從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none">8. 院舍設立內部審核機制進行定期巡查監察院舍服務，改善服務質素。9. 院舍管理層具有優良管理計劃及方向，透過參與香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」、ISO 9001 及運用樂齡科技提升院舍服務及品質管理。10. 院舍透過訂立「表現指標報告」及訂定 KPI 的護理關鍵績效指標，特別減少使用尿片和約束物品方面，加強教育員工及家屬，以保持監察院內服務成效及護理質素。11. 院舍設有自發電腦軟件系統，作資料收集及內部管理，有效提升工作效率及監察。12. 院舍管理層定期參與 MRM 會議，有效運用成效指標，為改善服務依據，持續改善服務質素及保持有效管理。 <p>標準 6 院舍環境及設施</p> <p>院舍環境及設施：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍總面積逾 43,000 平方呎，分 3 層提供 102 個宿位，人均面積相當於 471 平方呎，遠遠高於社署的基本要求標準。2. 院舍為配合認知障礙院友需要，在 1 樓設有以香港六十年代社區設施為主題的模擬社區。同一樓層設有感觀治療室及在每間房間外走廊加添感觀治療牆，讓院友可全方位接受相關刺激訓練。3. 院舍提供多元化的設施，包括電影院、書法室、瑜珈及舞蹈室、室內花園、傾心閣、玩具圖書館、遊戲閣、理髮室及物理治療室等，設施一應俱全，動靜皆宜，讓院友及家屬全天候享受休閒生活，共享天倫之樂。4. 院舍自資購買及添置先進儀器及監察系統，以保障院友安全，包括閉路電視、人面辨識防遊走系統等，減低患有認知障礙症院友的遊走離開院舍的風險；每一個宿位及廁所皆設有電子呼喚鈴，在護士站及走廊均有顯示屏，讓護理人員能迅速回應院友及提供協助。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)

標準 33 人力資源管理

院舍備全面培訓政策措施及設施

1. 院舍設立培訓房，內設長者體驗套裝及模擬人型公仔(阿英、Ann)，令員工可以隨時對相關護理程序進行操練，並讓員工感受到長者身體限制，從而更增加同理心；此外亦可加強員工的評核，持續維持員工的護理質素。
2. 院舍安排全院不同職級員工，包括保健員及護理員，除接受職級基本培訓證書外，還安排急救證書課程、物理治療助理及職業治療助理課程，令員工可以貫徹執行全方位照顧認知障礙症長者。

松齡樂軒 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
 通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
 蔚盈苑 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <p>院舍提供舒適的環境及設施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 院舍總面積逾 8000 平方呎以小區設計，分 3 層提供 32 個宿位，每層以 10 至 11 位長者為一個小型社區，院舍其中一樓外接約 1 千呎的平台花園，大大增加人均可活動面積。 6. 房間設計有單人房、單人套房及夫婦房，私隱度高，每間房均有可開啟的窗，光線充足。房間及全院配備獨立空調設備，保持溫度舒適及寧靜外，獨立排氣及抽風作用有助感染控制。房間的房門同時設置小窗口，以竹簾遮擋，方便員工觀察院友及增加私隱度。房間內設施齊全，備有電視機、儲物櫃、衣櫃及電動床。 7. 浴室空間寬敞，能容納浴床，備有暖燈能確保溫度舒適，動態感應器能保障院友自行沐浴期間一旦跌倒時能通知職員以獲得即時協助。浴室內置承重可達 3 百磅浴椅，保持浴室美觀之餘，亦兼具功能性。 8. 院舍整體裝修簇新，設計配以入牆收納櫃整齊收納護理用品，用色令人置身其中有舒適感。院舍備有食物升降機及食物保潔器，能確保出餐時的食物溫度。 9. 院舍自資購買及添置先進儀器及監察系統，包括閉路電視、人面辨識防遊走系統等，配合集團物業 24 小時保安服務，拍咭式升降機，有效減低患有認知障礙症院友的遊走離開院舍的風險及保障院友安全。 <p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>院舍的復康設備及服務為院友提供良好的復康支援：</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. 院舍設有蔚盈康中心為院友提供物理治療服務，中心面積約 1 千呎，空間充足，私隱度高，復康器材齊備，包括：步行訓練器，Dynamic Balance Trainer-Thera Balo，V Health 互動負重運動儀，以輔助不同復康需要的院友進行平衡力及下肢伸展力量訓練。 14. 院舍有外購物理治療師提供每星期三服務，全院 100%院友均有復康運動，全院 6 成護理員均接受物理治療助理培訓、職業治療助理培訓及獲得證書負責協助院友進行復康運動，全面協助院友的復康需要。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(九龍西區)
蔚盈苑 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17