

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：松齡(保德)護老中心 Pine Care (Po Tak) Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：新界葵涌興芳路 180 號運芳洋樓地下 10 號舖，1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$10,000-\$25,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2011-2020

電話：2420 4282

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：194

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡俊景護老中心 Pine Care Chun King Elderly Centre *[良好措施](#)

地址：新界荃灣西樓角路 218-220 號豪輝商業中心 1 座地下上層

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$12,000-\$17,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2011-2021

電話：3106 0008

網址：<http://www.pinecaregroup.com/>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：140

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：博愛醫院戴均護理安老院 Pok Oi Hospital Tai Kwan Care & Attention Home*[良好措施](#)

地址：新界元朗天水圍天瑞邨瑞國樓地下至 2 字樓及 KW307 室

院舍環境：電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 營養師

經營模式(院舍類型)：政府資助院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：按社署規定

入住方法：須經社署轉介

通過評審年份 2018-2020

電話：2447 3886

網址：

特別護理：認知障礙, 痛症, 復康

宿位數目：109

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：愛德(葵涌)安老院有限公司 Oi Tak (Kwai Chung) Old People's Home Limited

地址：新界葵涌石蔭路 113-117 號獅子樓 1 字樓及 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$7,000-\$11,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2017-2021

電話：2422 4366

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：100

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：寶興(寶田)護老中心有限公司 Po Hing (Po Tin) Centre for Elderly Limited

地址：新界屯門寶田邨寶田商場 3 樓 302 號舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$14,000-\$15,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2018-2021

電話：3152 3192

網址：

特別護理：復康

宿位數目：73

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：騰達護老中心(葵涌) Tang Tat Home for the Elder (Kwai Chung)

電話：2782 0099

地址：新界青山公路葵涌段 482 號及梨木道 2 號

網址：

和記新邨和記商場地下 5A 號舖及 1 字樓全層

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康, 其他：氧氣呼吸機

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫, 外展醫生, 言語治療師, 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：125

宗教背景：沒有

院費：\$6,000-\$15,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2018-2020

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：錦田知年安老院 Kam Tin Golden Age Home for Senior Citizens

電話：2471 6408

地址：新界元朗丈量約份第 109 約地段第 17B、17C 及 1879 段（亦稱錦田市 12 號）1 至 4 座

網址：

院舍環境：單人房, 空調設備

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

專業員工：登記護士

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師, 其他：物理治療師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

宿位數目：54

宗教背景：沒有

院費：\$7,500-\$ 12,000

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2019-2020

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：嘉頤(元朗)護理院 Care & Services Elderly Home (Yuen Long)

地址：新界元朗又新街 13 號元新大廈 2 字樓及 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,000-\$15,999

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2019-2020

電話：2442 2730

網址：

特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：152

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：松齡雅苑 Pine Care Place *[良好措施](#)

地址：新界元朗朗日路 9 號形點 I 地下部分、1 字樓部分、2 字樓部分及 3 字樓部分

院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 言語治療師(收費項目), 足部治療師(收費項目), 營養師(收費項目)

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$20,000 以上

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2731 9300

網址：<http://www.pinecareplace.com>

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：68

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：君悅護理中心 Kwan Yue Elder Nursing Home

地址：新界元朗東堤街 13 號艷虹樓地下至 3 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：登記護士

專業服務：外展醫生, 牙科服務

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：按社署規定

入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2613 1033

網址：

特別護理：腹膜透析, 臨終護理

宿位數目：114

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：保良局東涌護老院 Po Leung Kuk Tung Chung Home for the Elderly
地址：新界東涌文東路 39 號東涌市政大樓地下至 2 字樓部分及 3 字樓至 5 字樓
院舍環境：雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備
專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師
專業服務：外展醫生(收費項目), 牙科服務, 營養師, 其他：藥劑師
經營模式(院舍類型)：合約院舍(護理安老院), 高度照顧
院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位:\$16,371-\$19,099
入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：2109 2038
網址：<http://elderly.poleungkuk.org.hk>
特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：117 宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：嘉頤（又新街）護理院 Care & Services Elderly Home (Yau San Street)
地址：新界元朗又新街 13 號元新大廈 1 字樓
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備
專業員工：註冊社工, 物理治療師, 職業治療師
專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 言語治療師
經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧
院費：\$10,000-\$16,500
入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2442 2110
網址：www.carenservices.com.hk
特別護理：

宿位數目：69 宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：安慈護理之家（葵盛） Rainbow Elderly Home (Kwai Shing)
地址：新界葵涌葵盛西邨 5 座 107 至 120 號
院舍環境：單人房, 浴床, 空調設備
專業員工：登記護士
專業服務：外展醫生, 言語治療師, 其他：外展社康護士
經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧
院費：\$8,000-\$13,000
入住方法：直接向院舍申請

通過評審年份 2020-2021

電話：3145 1182
網址：
特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 痛症, 其他：鼻飼、造口

宿位數目：49 宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：仁人安老院有限公司 Yan Yan Elderly Care Home Limited

地址：新界葵涌禾塘咀街 87 至 89 號美葵大廈 2 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：\$8,000-\$11,000

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2429 8222

網址：

特別護理：

宿位數目：108

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：安福護老院 On Fuk Nursing Home Limited

地址：新界葵涌石蔭路 21 號錦華大廈 1 字樓至 3 字樓及石宜路 10 號地下 G 舖

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生(收費項目), 營養師, 其他：藥劑師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$8,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：2410 8178

網址：

特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康

宿位數目：143

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：慶楠護老院（荃灣富麗）有限公司 Hing Nam Care Home (Tsuen Wan Wealthy) Limited	電話：2408 7928
地址：新界荃灣荃華街 36 至 48 號富麗花園 B 區 1 樓	網址：
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備	特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康
專業員工：註冊護士, 登記護士, 物理治療師,	
專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師	
經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧	宿位數目：168 宗教背景：沒有
院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$10,000-\$19,999	
入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請	通過評審年份 2020 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：富璟護老院(金安)有限公司 Wealthy Jade Nursing Home (Come On) Limited	電話：2430 9389
地址：新界屯門青山公路青山灣段 387 號金安大廈 1 字樓	網址：
院舍環境：單人房, 雙人房, 空調設備	特別護理：
專業員工：	
專業服務：外展醫生, 牙科服務(收費項目)	
經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧	宿位數目：131 宗教背景：沒有
院費：\$8,000-\$11,999	
入住方法：直接向院舍申請	通過評審年份 2020 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：青和居護老院 The Greenwood

地址：新界青衣楓樹窩路 10 號青衣邨青衣商場 3 字樓 OT1 室

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師

專業服務：外展醫生, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位: \$10,000-\$15,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2020

電話：3175 8088

網址：

特別護理：認知障礙, 復康

宿位數目：146

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：元朗護老院 Yuen Long Home for the Elderly

地址：新界元朗鳳翔路 41 號鳳翔大廈 1 字樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：職業治療師

專業服務：外展醫生, 牙科服務, 言語治療師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 2 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位:\$7,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2474 1291

網址：

特別護理：認知障礙, 復康

宿位數目：74

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：鈞溢(山景)安老院 Granyet (Shan King) Elderly Care Centre

地址：新界屯門仁政街 6-14 號及 18-24 號慎成大廈 1-2 樓

院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備

專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師

專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 言語治療師, 營養師

經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧

院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位:\$9,000-\$13,999

入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

通過評審年份 2021

電話：2455 3339

網址：

特別護理：腹膜透析, 復康

宿位數目：89

宗教背景：沒有

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：廣福護老院(屯門)有限公司 Kwong Fuk Elderly Care Centre (Tune Mun) Limited
地址：新界屯門井財街 19 號嘉熙大廈 1 樓
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備
專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師
專業服務：註冊中醫(收費項目), 外展醫生, 言語治療師
經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧
院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位:\$7,315-\$13,400
入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

電話：2440 3131
網址：
特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 臨終護理, 痛症, 復康
宿位數目：80 宗教背景：沒有
通過評審年份 2009-2012, 2021 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：天天護老中心有限公司 Tin Tin Home for the Aged Limited
地址：新界屯門仁愛堂街 2 號遠東發展屯門大廈 1 至 4 字樓
院舍環境：單人房, 雙人房, 電梯直達, 空調設備
專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師
專業服務：外展醫生(收費項目), 言語治療師, 營養師,
經營模式(院舍類型)：私營院舍(甲 1 買位*)(護理安老院), 高度照顧
院費：資助宿位:按社署規定, 非資助宿位:\$10,000-\$19,000
入住方法：經社署轉介或直接向院舍申請

電話：2459 9662
網址：
特別護理：認知障礙, 腹膜透析, 復康
宿位數目：174 宗教背景：沒有
通過評審年份 2021 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

院舍名稱：富康(元朗)安老院 Fu Hong Home for the Elderly (Yuen Long)
地址：新界元朗元朗安樂路 35 至 47 號利群樓 1 字樓、43 號地下及閣樓
院舍環境：待院舍提供資料
專業員工：待院舍提供資料
專業服務：待院舍提供資料
經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧
院費：待院舍提供資料
入住方法：直接向院舍申請

電話：2477 0662
網址：
特別護理：待院舍提供資料
宿位數目：81 宗教背景：待院舍提供資料
通過評審年份 2021 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

院舍名稱：嘉誠護老院 Ka Shing Home for the Elderly

地址：新界荃灣荃景圍 195 號荃威花園第一期商場地下 1A 號舖及 2 字樓部分

院舍環境：待院舍提供資料

專業員工：待院舍提供資料

專業服務：待院舍提供資料

經營模式(院舍類型)：私營院舍(護理安老院), 高度照顧

院費：待院舍提供資料

入住方法：直接向院舍申請

電話：2491 8922

網址：

特別護理：待院舍提供資料

宿位數目：

宗教背景：待院舍提供資料

通過評審年份 2021

通過評審標準過：RACAS 40 : 2019

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)
松齡(保德)護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 9 社區協作</p> <p>院舍與社會福利署建立合作關係，成為「自力更新支援計劃」合作伙伴，院舍為計劃參加者即失業綜接受助人，提供無薪實習機會，包括：恆常探訪院友、協助長者外出購物、院舍工作體驗等服務，一方面為綜接受助人提供機會，克服就業障礙，另一方面為院舍提供穩定每星期兩天義工服務，讓院友能持續地與社區人士保持社交接觸，有效地填補服務空隙及提升院友生活質素。</p> <p>標準 12 排泄處理</p> <p>院舍為如廁訓練訂立清晰指標；員工落實執行評估及照護措施，過往半年內，有 13 位院友經評估後可嘗試進行如廁訓練，佔整體失禁人數 12%。除護理措施，亦不斷地配合物理治療師持續替院友進行復康運動，增強院友活動能力以致如廁訓練可持續進行。根據院舍的評估及記錄，有 1 位院友成功解除使用尿片，使院友能有尊嚴地過晚年生活。</p>
2019	<p>標準 25 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍聘有三位社工，為長者心理、社交照顧需要提供潛能發展活動、治療小組、心理支援小組，內容多元化包括藝術、懷舊、認知活動，過去半年內合共 106 次，總出席人次 1462。 2. 院舍舉辦大型及節日慶祝活動，過去半年內共有 10 次，總參與人次 675。社區外出活動如飲茶、遊公園、行商場共舉辦 25 次，有 167 人次參加。 3. 院方顧及未能外出的院友需要，新增院內飲茶活動，院友表示開心。
2018	<p>標準 9 社區協作</p> <p>院方積極參與社區機構活動或安排參觀環節以讓更多年青人接觸及認識院舍服務，當中包括信義會青年護理服務啟航計劃(2016 年 9 月至 2018 年 8 月)、香港老年學會「安老院舍實習計劃」保健員訓練課程及仁愛堂的保健員課程等。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

年份	良好措施項目
	<p>標準 28 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方設有不同的會議，與院友、家屬保持溝通、收集意見；又善用電腦作為團隊工作間溝通的媒介，加強資訊的流通及訊息的傳遞，提昇工作效率。 2. 院舍近期新推出使用「松齡護理管家手機應用程式」，讓家屬可以透過手機取得有關住客或院舍服務資訊，內容有五大範疇，從手機應用程式中可獲得院內通告，院舍活動行事歷，院友個人資料，院友健康報告及現服藥物資料等。 <p>標準 33 人力資源管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍設立社工服務總監，加強機構社工培訓及經驗交流的機會，加強新入職社工盡快投入工作及統籌集團各院的聯合活動。 2. 院舍設立助理院長一職，提升有潛力的員工學習/擔任管理工作，加強員工相關技能，幫助員工發展及開拓職業視野。 3. 院舍繼續有聘用殘障人士，聘用弱聽人士在洗衣房工作，實踐社會共融，亦可舒緩緊張的人手問題。 4. 在員工年終評核中，除了由上級評核下一級員工之外，亦持續實施由同級員工互相評核的機制，整個評核可以從不同的角度較全面的反映員工工作情況。 5. 集團繼續為員工訂立不同福利措施，包括：子孫獎學金、住院福利等，增加員工歸屬感，挽留人材，減少人手流失。
2017	<p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍在臨終照顧及哀傷處理方面，態度積極，備有完善的指引及措施，為已離世的院友舉辦追思會，讓院友、家屬、員工可以抒發情感及懷念，而相關服務受到院友及家屬的肯定。 2. 院舍為有需要的院友進行預設醫療指示，並落實執行。現時院舍有 2 位院友接受預設醫療指示，由瑪嘉烈醫院醫生負責執行。 3. 院舍曾為臨終院友及家屬安排一獨立房間用作寧養，增加家屬與院友惜別的時光，院方計劃騰空一間獨立房間為寧養室。 4. 院舍在今年年初參與瑪嘉烈醫院有關臨終服務的先導計劃，為臨終院友訂立個人照顧服務，例如為院友烹調他們喜歡的食物，以滿足其願望。 5. 曾經有一位長者參與此計劃，院舍員工與長者討論身後事的安排，安排牧師到訪院舍為長者進行洗禮儀式，長者臨終前，多位院舍員工在床邊陪伴，度過最後人生階段，長者最終於院舍內逝世。 6. 院舍於本年 9 月起參與由瑪嘉烈醫院主辦的「安老院舍-晚晴醫護服務」，提供更佳的長期護理服務，社康護士定期到訪院

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

年份	良好措施項目
	<p>舍，了解院友的需要，保持與家屬良好溝通。院舍是首間被邀請參加該服務的私營院舍。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <ol style="list-style-type: none">1. 集團增設人力資源主任，積極拓展人才網絡。院舍與社服機構如利民會合作，聘用殘障人士，現時員工有 1 位弱聽人士在洗衣房工作，3 位精神康復人士擔任清潔或維修工作，以增加人手保持院舍的正常運作。2. 院舍為護士、保健員學生提供在院的實習經驗，例如紅十字會、聖雅各等，讓院舍員工接觸更多外界資訊及業界知識。3. 院長為保健員及護理員申請參加由社聯與社署合辦「陽光天使計劃」，參與對象為 40 歲以下保健員及護理員，透過獎金津貼、集體性活動例如飲茶、跳彈床、盆栽種植等活動，鼓勵年青員工互相交流及支持，提供一抒緩工作壓力的平台，提高員工的正能量，有助積極投入護理服務。4. 院舍積極鼓勵員工持續進修，為多名員工寫推薦信報讀護士課程，並有各種內部及外界培訓，讓不同職級員工進修。5. 院舍聘請年青員工以擴大人才資源，現時有 2 位「青年啟航」學員在院舍擔任護理員，院舍提供入職導向及培訓，讓員工循序漸進地融入院舍服務，至今該 2 位學員在院舍服務將近一年，邁向第二年。6. 院舍有良好的員工晉升階梯，用人唯才，不論年資，管理層擢升良好表現員工，保健員亦可擔當區域主任，負責督導該區服務。7. 院舍內舉辦「傑出員工選舉」，亦積極為員工提名參加社聯「安老服務傑出員工選舉」，院長林姑娘獲選第一屆「專業組別優秀員工」、副院長范姑娘獲選為「專業組別優秀員工」及「新晉之星」、護士吳紹倫獲選為「新晉之星」、及支援人員吳振明獲選為「前線傑出員工獎」，此舉可激勵員工工作動力。8. 院舍員工評核制度分為員工自我評核、同級員工互相評核、上級為下屬評核，管理層採取全面的評核基制，每年為員工進行督導。9. 院舍為員工提供多項福利如子孫學業獎、住院福利，提高員工歸屬感，減少員工流失率。10. 護理員中有 10 位外勞，集團為外勞提供入職培訓及護理員認可課程，加強外勞員工的在職培訓，提高工作質素。11. 新設社工培訓主任，定期與社工開會，計劃及檢討工作計劃及培訓，加強社工的服務質素，集團計劃社工修讀職業治療助理課程，增強院舍職業治療服務。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

松齡(保德)護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	社區協作	標準 9
	排泄處理	標準 12
2019	心理支持及社交照顧	標準 25
2018	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2017	臨終及哀傷處理	標準 23
	人力資源管理	標準 33
2016	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2015	人力資源管理	標準 33
2014	活動能力評估及處理	標準 17
2011	藥物管理	標準 11

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)
松齡俊景護老中心 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，院舍每年進行內部審核，因 2019 冠狀病毒病疫情影響，機構原有的「質素監察委員會」，未能進行突擊巡查；機構聘用外界專業人士，以獨立身份進行內部審核，從而改善服務質素。 2. 院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃。 3. 機構積極推動和鼓勵員工成為合資格評審員，以達致每個單位有合格評審員監察服務質素及能互相參照砥礪。 4. 機構重視員工，安排員工參與不同的小組會議，培訓員工參與管理和給予表達院務意見的途徑。此外，員工每年的工作評核，除有同事自評和上司評核，也會邀請一位同級同事給予意見，顯示機構在管治方面的透明度，員工人手亦是穩定。 <p>標準 14 跌倒處理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 14 跌倒處理： 院舍致力推動防跌訓練，減低院友跌倒</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物理治療師善用專業評估工具 Morse Fall Scale，全院 100%院友均接受跌倒風險評估，了解全院院友的跌倒風險，從而篩選跌倒風險較高的院友加強防跌措施。 2. 物理治療師持續為院友進行防跌小組，每組以 2 至 3 人為限，為期 2 個月。小班形式讓組員能獲得更密切的關注，為期 8 週的密集訓練更能夠提升防跌果效。防跌小組是無間斷地推行，讓更多有跌倒風險的院友能被安排入組，減低院友跌倒或再跌倒的風險。根據過往院友跌倒個案數據明顯反映有下降趨勢，由 2020 年 2 月的 8 人降至 5 月的 3 人，下降率達 50%以上。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

3. 對有重複跌倒的個案，物理治療師會深入了解每次跌倒的因由並作出分析，對症下藥安排重點式訓練或環境改善，且會不厭其詳地提醒院友要關注的防跌事項，務求提升院友的防跌意識。

標準 17 活動能力評估及處理：

院舍提供良好的復康安排，提升院友的活動能力

1. 院舍提供每週 48 小時的外購物理治療師及聘請兼職物理治療助理服務，為全院 110 位院友進行活動能力及平衡力評估，並參與院友的個人照顧計劃制定。每位院友在沒有額外收費下，安排每週至少 2 至 3 次復康訓練，持續保持院友機能鍛鍊。另當院友從醫院出院後，物理治療師會再評估院友活動能力，更新復康計劃。院舍亦有參與「安老院舍外展專業服務試驗計劃」轉介有需要的院友，增加復健訓練。
2. 在物理治療設施上，除物理治療室備有多部腳踏單車及拉繩等設施外，院舍善用環境空間，在牆柱及牆身上安裝多組拉繩及流動式腳踏單車，令更多院友可同時使用復康設施。此外，院舍新增 V-Health 運動儀，加強院友的肌力、骨質密度及平衡力。
3. 在環境設計上，物理治療室位處院舍側旁中間位置，屬半開放式，以矮身籬笆作圍欄，左有接待處，右有護士站，前有職員飯堂，令物理治療室內院友的情況在員工視線內，有助增加使用率而簡接帶動更多院友參與復康運動，院友對此安排表示歡迎。院舍鼓勵院友運動，自助的院友可自由進入物理治療區，在員工看顧下，不論假日或員工用膳時段，會讓院友進入物理治療區做運動。保健員及護理員鼓勵院友步行，盡量減少使用輪椅代步，人性化地將復康照顧結合日常生活中。

2018

標準 1 全面質素管理：

院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內到外的自我監察及評審認證工作，從而提升服務質素：

1. 院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，持續透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並不斷引入不同的資源，以提升院舍服務及加強品質管理。
2. 院舍積極回應院友及家屬提出的服務意見及需求，例如加設洗手設施以加強院內感染控制措施、加設夜燈以迎合個別院友的晚間需要及方便員工照顧等。
3. 院方每年除了利用問卷調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕組成，了解服務的質素。
4. 集團推行的持續優質管理增加了員工的穩定性，亦能有效推動員工上下一心提昇院舍服務。此外更持續為受僱員工提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

	券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。
2017	<p>標準 1 全面質素管理：</p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐由內而外的自我監察、評審、認證等，提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方有優良的管理計劃，安排旗下八間院舍實行質素管理措施，更於 2017 年 9 月會進行 ISO9001 認證，進行內審工作；不斷引入外面資源，提升院舍管理技巧。 2. 院方每年除了利用問題調查、家屬、院友會議獲取受眾對服務意見外，亦成立「優質監察委員會」，由家屬代表、院友及獨立人仕獲發委任證，甚至作神秘顧客去了解服務的質素，為員工培養出時刻做好服務的習慣。 3. 院方更設立社工主任職位，帶領各院的社工組織會議、計劃全年服務方向、籌辦配合年度主題活動，讓集團院內長者共享計劃的成果。 4. 集團提供持續的優質管理，在聘請員工及挽留人材方面設有「介紹入職獎金」，鼓勵年青員工介紹同學或朋友加入團隊，令團隊在服務質素上更有活力，提升整體工作氣氛；此外更為受僱員工提供良好的福利獎賞，激勵員工工作士氣，例如：每年設有花紅獎金、子孫獎學金分別設有中、小學組金、銀、銅三名額，以禮券及獎狀以茲鼓勵；其餘還有節日食物券及員工醫療保險等福利，亦能增加員工對院舍的歸屬感。

松齡俊景護老中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
2020	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
2018	全面質素管理	標準 1
2017	全面質素管理	標準 1
2016	活動能力評估及處理	標準 17

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

2015	全面質素管理	標準 1
2014	全面質素管理	標準 1
	活動能力評估及處理	標準 17
2012	食物及環境衛生	標準 8
	藥物管理	標準 11
2011	院舍提供的服務	標準 7

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)
博愛醫院戴均護理安老院 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>1. 院舍參加公開大學之「中醫護理研究與實踐」研究，於 2019 年 1 月至 3 月進行問卷調查，期間向院舍護理員工灌輸中醫知識，其包括中醫基本概念，診斷名稱及屬性，以增加護理人員對中醫的認識。是次研究項目參加護理人員有 14 人(包括護士、保健員*)，另去年共有 35 位院友受惠，佔全院 1/3 人數。</p> <p>另外，院舍會有派中藥給院友，護理人員對中醫有所認識對派中藥時有莫大幫助。</p> <p>*註：院舍有護士 11 人，保健員 4 人</p> <p>標準 9 社區協作</p> <p>參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 16 營養</p> <p>1. 院舍安排不同專業同事，包括言語治療師,職業治療師,營養師,物理治療師, 社工及護士組成小組，進行多次檢討會議，評估個別長者的能力和需求，以及經過專業的分析，設置了精緻糊餐，以模具將糊餐造成食物形狀，更提升長者使用食具(如筷子、匙羹)的能力，推行後按進食安全、份量、口腔殘留等做成效檢討，效果理想。</p> <p>2. 院舍購入訓練吞嚥能力儀器，由言語治療師以儀器訓練院友吞嚥能力，亦提升了長者的吞嚥能力和食慾感，結果收到理想的效果，並得到家人的讚賞。</p> <p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p>1. 院舍自 2018 年開始加強減少使用約束物品的措施，並於 2018 年 10 月舉行「減少院舍使用約束物品」會議，檢視當時 60 多名院友的情況，並指導員工減少約束的篩選準則、方法等，令員工明白及安心，以減少約束物。會議後該季度約束物使用整體減少 37%。</p> <p>2. 院舍於 2018 年增添不同款的離床警報器及地墊(床墊)，並於 2019 年末購入超低床，以減少因防跌、遊走而施行的約束。</p> <p>3. 現時員工於新入院院友有需要時，先試用離床警報器，減少新開約束個案。新院友表示開心。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

4. 於每月的「個案會議」中，持續檢視約束物品使用名單及進程。
5. 院舍訂立成效指標為不超 1/3 院友有約束物，院舍持續執行計劃至 2019 年 12 月減至 35 名院友使用約束物，佔全院約 33%。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍每年舉辦戴均運動會，今年遊戲設計以太空為主題，由治療師設計遊戲，例如星空奇遇記、火箭升空及衝破黑洞等，並於日常復康治療中由治療師協助訓練院友。運動會當天全院不同職級，包括社工隊、護理隊、護理員同事，總動員協助院友到院舍附近的運動場進行運動會，運動會亦設有獎牌給予院友，推動院友積極參與及讓院友享受個人成就感。全院共有 70 位院友參與。

標準 33 康樂及社區活動

參見 2018 年良好措施。

2019

標準 1 全面質素管理

院舍聘用不同專業加強照顧，例如言語治療、音樂治療及香薰治療等，提升院友的生活質素。

標準 9 社區協作

1. 院舍與區內不同的組織合作，進行院友探訪，而院舍與恩橡基金會舉辦「跨代共融社區計劃 - 長幼學堂」，通過配對小學生與院友以「一對一形式」合作學習，互相學習不同的藝術活動，並在小組完結時舉行畢業禮及小型展覽，加強院友的成功感。
2. 院舍與理工大學合作舉辦「視覺藝術」活動予院內的中風院友，加強院友身心靈全人健康。

2018

標準 1 全面質素管理

院舍有清晰的服務宗旨及目標，管理層定下年度計劃目標「凝聚一心，提昇服務質素」，並帶領員工達成目標。院舍定期有系統地檢討及監察服務，包括：

1. 院舍設有每月「個案會議」，由管理層、和不同專業的同工及前線員工代表出席，管理層按各部門所收集的數據向員工討論數據分析結果及作檢討服務的依據，如：護理數據、投訴、特別個案問題等。管理層透過此會議加強員工間溝通及增加了解各部門的照顧院友的情況，並共同商討改善方案，提升照顧成效；

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

2. 院舍現時購買到診醫生服務，以「外購服務評估表」供管理層、員工、院友及家屬填寫及計分，作為監察服務的成效及服務續聘的依據。院舍透過此項措施讓院友及家屬能參與到診醫生服務的選擇，顯示院舍是關心他們的意見及感受；
3. 院舍參與每年機構內的四院內審評審，互相審核服務質素標準(SQ)S的執行情況，機構總部每年聘用外界機構為院舍進行內審，審核服務質素標準及日常運作情況。
4. 院舍亦積極參與不同機構的研究計劃，以提升服務質素，例如「園藝療法對體弱長者之效益」研究(2015-2016)、Enhancing the relationship between the elderly and the family caregiver (2013)等。

標準 26 康樂及社區活動

1. 院舍除日常安排不同康樂活動予院友參與外，院舍每年均參與機構轄下院舍聯院運動會，鼓勵院友參與，於日常物理治療師訓練院友，此活動可除加強機構間或院舍內院友的聯誼外，亦能發展長者潛能和運動。
2. 院舍每年均舉辦一次「戴均運動會」。此運動會的運動項目由物理治療師為活動能力較差的院友設計，可於輪椅上進行，如輪椅標槍及輪椅足球等共 7 - 8 項，於日常由物理治療師協助訓練院友。運動會當天全院不同職級，包括社工隊、護理隊、護理員同事，總動員協助院友到院舍附近的運動場進行運動會，運動會亦設有獎牌給予院友，推動院友積極參與及讓院友享受個人成就感。此外，院舍將不能參與運動項目的院友組成啦啦隊，使他們亦有參與運動會的機會，全院共有 40 位院友參與。面談中，院友及家人均對該運動會印象深刻，並有愉快的經歷。

標準 33 康樂及社區活動

機構有齊備的人力資源管理系統，並重視員工質素，鼓勵進修。院舍管理層積極執行有關措施：

1. 院舍有系統地安排全年的培訓計劃，除每月有衛生署或外界專才講座外，又安排由院內護士、社工提供多元化的培訓項目，對於未能出席講座或培訓的員工，管理層會備有筆記，供員工傳閱及作出簽名記錄，確保員工獲得相關知識。
2. 院方鼓勵員工參與院外課程，員工可按個人興趣及工作需要而申請課程，院方除提供時間及費用外，亦會在編更上協調，盡量方便員工參與培訓。
3. 管理層重視員工個人發展，支持員工參加在職培訓，過去，院舍已成功推薦 1 位文員及 2 位前線員工報讀登記護士課程。
4. 面談中，不同職級員工均讚賞現時管理層支持員工參加在職培訓，而院舍於 4/2017-1/2018 年期間，共有 54 人次參加院外培訓課程，涵蓋不同職級的同工，包括管理層、各專業員工及前線員工，成功建立進修文化，令員工主動進修，自我增值。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

博愛醫院戴均護理安老院 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
	營養	標準 16
	使用約束物品及藥物	標準 18
	康樂及社區活動	標準 26
	人力資源管理	標準 33
2019	全面質素管理	標準 1
	社區協作	標準 9
2018	全面質素管理	標準 1
	康樂及社區活動	標準 26
	人力資源管理	標準 33

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)
松齡雅苑 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 6 院舍環境及設施 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 12 排泄處理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 13 皮膚護理/壓瘡預防 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 16 營養 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見 2020 年良好措施。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理 參見 2020 年良好措施。</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

2020

標準 1 全面質素管理

院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素：

1. 管理層積極提升院舍管理質素，進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請擁有行政經驗人士參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，改善服務質素。
2. 此外，院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並引入樂齡科技，以提升院舍服務及加強品質管理。
3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，機構為員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」增加員工對院舍的歸屬感。
4. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程式作資料收集及管理，藉以提升工作效率及監測服務質素。
5. 院舍在日常護理均有良好水平，反映院舍在培訓及監察投入心力，達到全面優質管理。

標準 6 院舍環境及設施

環境寬敞、舒適，設施一應俱全：

1. 環境方面院舍佔地 33000 平方呎，分 2 層共提供 68 個宿位，人均面積相當於 500 平方呎，遠遠高於社會福利署標準。
2. 院舍設計以小社區為設計概念，每個單元均有獨立客廳及洗手間，3 樓設有 3 至 4 個單人房，並設有及夫婦套房，提供高私隱度的環境。
3. 院舍提供多元化的設施，包括迷你電影院、圖書館、電腦閣、按不同季節調節背景的室內花園、理髮室、按摩室、宗教活動室及文娛康樂室等，日常設施一應俱全，讓院友可全天候在院內享受休閒的生活。
4. 院舍於浴室設置按摩功能座式淋浴設備，院友享受沐浴過程，提高院友生活質素。
5. 院舍使用樂齡科技保障院友安全，包括人面辨識防遊走系統、所有浴室設有動態感應系統以便監察院友沐浴時的安全狀況；及每個住宿單元設有電子呼喚靈顯示系統，方便職員可即知道按呼喚靈位置及快速回應院友需要。

標準 12 排泄處理

提升院友失禁護理照顧：

1. 院舍積極為失禁院友進行評估，訂立如廁訓練計劃，讓院友保持如廁能力，維持良好生活質素。
2. 院舍現時有 12 位失禁院友，有 7 位接受小便如廁訓練及 4 位接受大便訓練。
3. 院舍積極為尿喉院友評估，與巡院醫生合作，為院友拔除尿喉，包括由醫生進行超聲波檢查拔除尿喉後的尿儲留的情況，過去

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

一年已有 6 位院友成功拔除尿管，大大提升生活質素及減少置留尿管的風險。

標準 13 皮膚護理/壓瘡預防

院舍對每位新院友作出壓瘡風險評估，並為每位有需要的院友免費提供氣墊床供其使用，加上每兩小時轉換臥式以及轉介醫生為其處方營養奶，以增強體質，以致院舍過去 6 個月並沒有新患上壓瘡的個案，成效顯著。

標準 16 營養

優質營養餐膳：

1. 院舍餐膳變化多，每季有四套餐單循環供應
2. 院舍每日提供魚及蔬菜為基本菜式，2 樓院友每星期有一次選餐，而 3 樓院友每天午餐及晚餐均另有三款菜式作選擇，大大提升院友的選擇權。
3. 院舍早餐亦有數款食物供院友現場選擇，猶如自助餐形式。
4. 院舍的餐膳營養均衡及份量十分足夠，過去六 6 個月沒有院友體重下降超過 5%。
5. 院舍提供家人及院友相敘慶祝的圍餐服務，家人或院友可先預訂於院舍的文娛康樂室享用，最多可容納 3 圍，方便院友及家人。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍注重復康服務：

1. 設有多元化的復康設施包括腳踏單車、上肢及下肢肌力訓練儀器、跑步機、平衡架、EMS、TENS 電療機、超聲波止痛儀器、經顱磁激療儀器、吊機等，以配合不同復康需要的院友。
2. 院舍現時提供一星期兩次免費物理治療服務與所有院友。
3. 院舍的護理員工、購買服務的老人科醫生、物理治療師、職業治療師、言語治療師及中醫組成完善的復康團隊，為中風患者提供不同收費選擇的復康計劃，由團隊評估後開個案會議設定復康目標及計劃，然後按計劃進行復康，過程運用不同復康儀器，按需要施行針灸，定期評估進度、調整復康計劃及與家人有緊密的溝通匯報。
4. 院舍過去 1 年已有 4 位院友完成中風復康計劃，回到社區居住。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(新界西區)

標準 23 臨終及哀傷處理

院舍重視院友的臨終照顧：

1. 有清晰的指引外，亦設有獨立房間讓家屬可陪伴院友渡過最後的時光。
2. 院舍與巡院醫生合作，為臨終院友提供藥物支援，配合院舍的「身、心、社、靈」照顧。
3. 過去一年，曾有 1 位院友接受臨終照顧服務。

松齡雅苑 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2020	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23