

優質院舍管理攻略

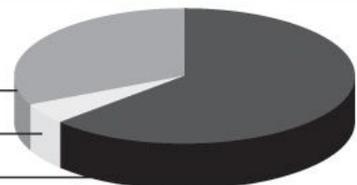
預防 遊走措施

隨著人口老化，老年癡呆症已成為一個備受關注的社會問題。近年，安老院不斷發生老人癡呆症患者在走失、甚至導致死亡之事故，究其原因，乃由於院舍的出入口有保安漏洞所致，院友遂有機會遊走出外，而釀成擾攘或悲劇。

「香港老年學會評審計劃」40項評審標準中，其中一個是有關預防長者遊走設施/措施的審查。根據評審員實地評審的經驗，部份安老院舍在此項標準方面需要加強及作出改善，我們的建議，列表如下：

23間參與評審院舍在預防長者遊走設施 / 措施方面的評審結果

不符合 / 部份符合 (32%)
可提昇 (5%)
符合 (63%)



院舍常見問題

解決方法

- | | |
|--|--|
| 1. 院舍沒有安裝防遊走設施，只靠人力（包括職員及「醒目院友」）看管遊走個案。 | <ul style="list-style-type: none"> 加強防遊走設施或設立監察系統（如警報器或閉路電視），減少癡呆症患者遊走危機。 加強遊走院友的識別，提高職員或其他人士的警覺性。 |
| 2. 院舍職員為方便工作，經常關掉出入口之警報系統，院友遊走時難以被發現。 | <ul style="list-style-type: none"> 加強提示標籤，提醒職員經常保持警報系統啟動。 |
| 3. 院舍出入口之警報器經常響鳴，減低職員的警覺性。 | <ul style="list-style-type: none"> 提醒職員對警報器響鳴有警覺性，及避免經常觸動警報系統。 |
| 4. 一些警報器當門關上時會即時停止響聲，若院舍有多個出入口，職員難以辨別院友從哪個出入口遊走。 | <ul style="list-style-type: none"> 可改用推杆式橫槓警報系統，當院友遊走出外時，員工容易辨別院友遊走的方向。 |
| 5. 為避免院友遊走，院舍將逃生門上鎖或加上橫門，未能符合消防條例。 | <ul style="list-style-type: none"> 改裝適用於防火規格的鎖 / 電子密碼鎖，可讓有需要的員工外出，亦可預防長者從此通道遊走。 |

標準6：院舍環境及設施

院舍的環境及設施，必須符合安全標準，滿足長者的需要。

非
虛
語

2007年7月 (第三版)



The Newsletter of Residential Aged Care Accreditation Scheme

「香港安老院舍評審計劃」通訊



出版：香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

地址：九龍藍田復康徑7號香港復康會藍田綜合中心一樓

電話：2727 3250 傳真：2775 5586 網址：<http://www.hkag.org> 電郵：racas@hkag.org

宗旨 「香港安老院舍評審計劃」為全港安老院舍提供自願參與的評審，透過推動成效監察及持續改善，提升安老院舍服務質素，亦為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考。

「安老院舍醫護專業服務工作坊」

由於人口急速老化，安老院舍需求日增，社會上非常關注：安老院舍是否能夠提供合乎質素的照顧服務。因應香港大部份院舍，未有足夠能力撰寫臨床護理指引以協助員工工作，香港老年學會有見及此，遂傾全力敦聘為各院舍專家解決此項困難，本學會的熱誠，更獲香港特別行政區政府工商及科技局的「專業服務發展資助計劃」的欣賞而撥款資助，於2007年7月至2008年10月期間在17區推行「安老院舍醫護專業服務工作坊」，以協助在各安老院舍的專業同工理解各優質服務標準和指引的實際運用方法。

舉行「安老院舍醫護專業服務工作坊」的地區及時段

班別	地區	時段	地點	班別	地區	時段
1	南區	2007年7月10、17、24、31日	明愛香港仔服務中心	7	元朗	2008年1月
2	大埔	2007年8月8、15、22、29日	大埔文娛中心	8	北區	2008年2月
3	觀塘	2007年9月6、13、20、27日	香港老年學會	9	東區	2008年3月
4	屯門	2007年10月8、15、22、29日	屯門大會堂	10	深水埗	2008年3月
5	中西區、離島	2007年11月7、14、21、28日	上環文娛中心	11	黃大仙	2008年4月
6	油尖旺	2007年12月7、14、21、28日	突破中心	12	西貢	2008年4月
				13	灣仔	2008年5月
				14	九龍城	2008年5月
				15	葵青	2008年6月
				16	荃灣	2008年6月
				17	沙田	2008年7月

有關第7至17班課程的時段及地點將稍後通告，敬請留意本會網頁或課程宣傳單張。

「評審計劃」最新消息

「安老院舍評審入門課程」將於2007年7月26日及8月30日分別再度舉辦，目的在增加院舍員工對香港安老院舍評審計劃的了解及關注，也為有意參與「評審計劃」的院舍提供導向。

「評審計劃」活動花絮及宣傳行動

開啟優質院舍服務鑰匙研討會

「開啟優質院舍服務鑰匙研討會」已於2007年5月4日假基督教家庭服務中心舉行，當日約有150位嘉賓及安老服務業界的同工出席。

我們十分榮幸邀請了社會福利署副署長(服務)馮伯欣先生以特區政府安老院舍服務的未來政策方針及發展為題作出演講。另外，我們亦很多謝當日為我們分享如何提昇服務質素的嘉賓代表，分別來自：香港明愛安老服務、知年護理院及耆康會群芳念慈護理安老院。

適逢「評審計劃」兩周年，評審主任趙迪華女士匯報及分析過去兩年有關「香港安老院舍評審計劃」的進展，包括：評審院舍概況、院舍常見問題及改善方法、參與評審院舍提昇服務及評審最新發展等。

研討會上本會總監張玉霞女士亦簡介本會正籌備《安老院舍醫護專業服務手冊》的製訂，和將在17個不同地區舉辦的「安老院舍醫護專業服務工作坊」。

馮伯欣副署長致辭



梁萬福醫生與院舍代表拍照留念

趙迪華女士匯報評審計劃2周年進展



張玉霞女士簡介《安老院舍醫護專業服務手冊》及「安老院舍醫護專業服務工作坊」



藍田地鐵社區畫廊

「評審計劃」於5月28日起在藍田地鐵社區畫廊張貼評審過程的相片，為期一個月，希望市民對「評審計劃」的有進一步的了解，共同為香港的安老院共臻美善而邁進。

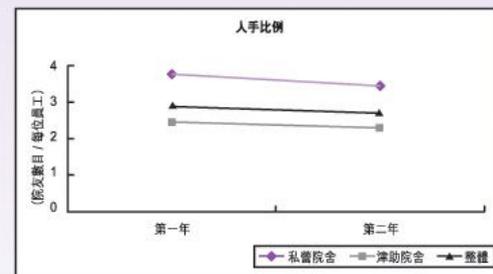
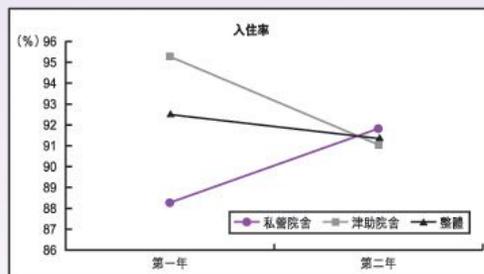
Roadshow

「評審計劃」得到香港社會服務聯會的協調及香港浸會大學傳理學院學生的幫忙，攝製了「關愛香港2007」宣傳短片；此短片已於2007年6月11-12日及20日在巴士RoadShow流動媒體上播放。目的在介紹「評審計劃」的詳情及理念，希望增加市民對「評審計劃」的認識，從而作出小心的安老院舍選擇。歡迎登入香港老年學會網頁 <http://www.hkag.org> 收看有關宣傳短片。



周年覆檢

「香港安老院舍評審計劃」周年覆檢，已於2006年7月至2007年5月期間完成。是次覆檢中，22間院舍，大致上已就首年評審的改善建議作出跟進及妥善處理，他們亦反映：評審計劃對院舍有很大的幫助。根據兩年的資料分析，經評審後的院舍入住率及人手比例的轉變情況如下：



分析發現：

1. 入住率：津助院舍入住率下降(實際原因與轉型有關)，而私營院舍的入住情況有明顯上昇。
2. 人手比例：津助院舍及私營院舍人手比例有輕微改善。

通過評審院舍名單 (截至2007年4月20日)

院舍名稱	地址	院舍類別
香港		
東方護老院	上環皇后大道西115-119號僑發大廈地下及一樓	私營
香港耆康老人福利會東蓮覺苑長者天地	天后興發街68號地下及一樓	自負盈虧
明愛恩翠苑	香港西營盤高街2號西營盤社區綜合大樓1/F	合約
港灣安老院	香港仔田灣嘉禾街14-22號嘉和大廈1/F, 6號C地舖	私營
鴨洲洲護老中心	鴨洲洲枝道138號鴨洲洲中心入口大堂一樓及二樓	私營
九龍		
頌恩護理院	九龍塘對面道20號3-4座2-3樓	私營
頤和園護老中心有限公司	界限街172-174號	私營
北京安老院有限公司	土瓜灣道78-80號一字樓4A, 4B, 4C室上鄉道66號地下地舖	私營
明愛麗閣苑	長沙灣麗閣邨麗閣樓201-227室	津助
救世軍德田長者之家	藍田德田邨德敬樓二樓	津助
志蓮護理安老院	鑽石山志蓮道5號	津助
新界		
明愛富亨苑	大埔富亨邨亨樂樓地下及一樓	津助
明愛盈水閣	元朗水邊圍邨盈水樓3樓	津助
知年護理院	元朗青山公路潭尾段下竹園村	私營
明愛利孝和護理安老院	沙田崗背街17號	津助/自負盈虧
香港耆康老人福利會群芳念慈護理安老院	沙田插桅杆街27號	津助
香港耆康老人福利會王華湘夫人老人宿舍	沙田顯徑邨顯揚樓地下及一樓	津助
明愛富東苑	大嶼山東涌富東邨東盛樓地下	津助
圓玄護理安老院	荃灣老圍路33號	津助
仁濟醫院華慈護理安老院	荃灣葵蔴荔枝嶺路35號	津助
東方護老院 (分院)	上水古洞青山公路193號石仔嶺花園24座	私營
嘉華護老院有限公司	屯門青山公路11-17號嘉華大廈1樓B座	私營
明愛馮黃鳳亭安老院	粉嶺打鼓嶺坪華路約1562號地段2	津助