

救世軍德田長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2024	<p data-bbox="421 439 711 472">標準 1 全面質素管理</p> <p data-bbox="421 488 1050 521">院舍備有清晰服務宗旨及落實執行優質管理：</p> <ol data-bbox="421 533 1398 1335" style="list-style-type: none"><li data-bbox="421 533 1398 712">1. 院舍引入澳洲照顧概念「伊甸抉擇」(The Eden Alternatives)服務模式，有 10 個目標，如動物、植物元素，旨在消除長者的孤獨、沉悶及無助感，以長者作為主導選擇及與職員協作。通過活動增強賦權、合作、創新照顧及彰顯院舍管理文化。<li data-bbox="421 723 1398 947">2. 院舍積極參與研究項目，通過不同研究調查，持續提昇服務質素，如參與東華學院「數碼友伴計劃」就提昇長者心理健康參與研究，另也與中文大學醫學院合作，就長者孤獨感參與調查。除了研究過程中院舍可掌握參與之院友狀況外，亦可通過研究結果制訂服務內容及政策，持續監察服務質素。<li data-bbox="421 958 1398 1182">3. 院舍有明確之機構使命宣言，服務宗旨「以人為本」、「實證為本」及願景「開心者趣樂在家，積極主導耀晚年」通過不同會議，如全體職員會、管理職員會、個案會、護士會、護理組會、廚師會、職工會、職安健會等。落實執行並檢討各項目標計劃及運作指引，從而實踐院舍服務宗旨。<li data-bbox="421 1193 1398 1335">4. 院舍着重各項服務數據，按每季度(3個月)更新一次。通過檢視，分析數據，並配合年度計劃，繼而藉着會議，針對性地調整服務，人力資源及落實新措施，嚴謹地監察院舍服務狀況。

年份	良好措施項目
<p>2024 (續)</p>	<p>標準 5 職業安全</p> <p>院舍重視職業安全，設有良好職安管理系統及積極確保員工在安全環境下工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍安排員工參與認可的職安健課程，確保職安主任能符合資格並可勝任監督有關職安職務。 2. 院舍按不同職級定期進行工作流程的危害識別風險評估如體力操作評估，亦有為文職同事給予顯示屏幕及工作空間評估，評估工作由外購公司執行，反映管理層對前線員工職安健的重視，同時亦表現出管理層對第三方意見的包容能力。 3. 院舍視職安健為一種文化，於不同的告示版上張貼用字清晰的職安健告示，讓員工容易明白及作出相應行動，例如使用輪椅及浴椅前的重點注意事項，以及使用二維碼連結短片，讓員工更易獲取職安健資訊。 4. 院舍亦在設施上為員工安排合適及足夠保護物品，例如增設合適高度的運米車及有轆的米桶，讓送貨只需置放米袋於架上，然後讓米流入米桶，減低因提舉重物而做成的風險。 5. 於 2020 年 12 月至 2024 年 2 月期間，呈報工傷次數只有 2 次，每次工傷日數亦不超過 7 天，反映員工認識職安健的重要，同時亦知悉自己的職安健權益。
	<p>標準 11 藥物管理</p> <p>院舍於藥物管理上積極投放資源及措施，確保院友安全服用藥物：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍引入電子藥物管理系統「明心」，由註冊藥劑師執行備藥、處理棄置藥物及恆常藥物儲存。該管理系統亦提供清晰的藥板方便護士核對藥物，對於回家度假的院友，系統亦會提供度假藥板，方便院友家屬可以照藥板所編制的藥物給予長者服用。 2. 護士在派藥期間穿上「派藥背心」，藥車上亦掛上「請勿打擾」告示，同時院舍也會將所有電視機關掉或將音量調教到最小，減低護士在派藥程序中可能遇到的滋擾，從而減低出錯機會。 3. 院舍設有獨立藥房處理藥物，需使用密碼才可進入，確保處理藥物的同事不被環境所影響，減低藥物事故風險。 4. 藥物雪櫃有完整溫度監察及記錄，指引亦備有清晰的「脫離冷鏈」處理貼於雪櫃，包括安排將藥物轉移到後備雪櫃的程序。 5. 於 2019 至 2024 的 5 年間，沒有藥物錯誤事故。

年份	良好措施項目
2024 (續)	<p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <p>院舍注重院友皮膚護理及壓瘡預防有良好表現：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方為院友每日沐浴，並使用優質的溫和敏感肌膚配方皮膚護理系列，包括沐浴乳、潤膚露和潤膚膏，提升長者皮膚健康狀況。 2. 每位院友均以 Norton Scale 每年評估有壓瘡風險，如有高風險再經物理治療師及護士評估處理，院友現時共有 11 人使用氣墊床、18 人使用椅墊及 8 人使用腳套。每年為院友再檢討一次壓瘡風險狀況，有效監察及減低皮膚受壓情況。 3. 院舍備有定時監察院友傷口機制，若傷口於兩星期內仍未癒合，會轉介給到診醫生及外展護士跟進，並由曾接受傷口護理培訓的護士專責處理。評審期間，觀察護士換症技巧專業及熟練，可見院舍於傷口處理的良好表現。 4. 全院使用床欄套以保護體弱院友，避免院友因碰撞床欄引致受傷。 5. 院方為護理員工提供技術培訓及考核，員工於沐浴、更換尿片及轉換臥式序程中，均表現純熟技巧。 6. 於 2023 年 7 月至 2023 年 12 月期間，沒有院友在院舍內新患上第一階段壓瘡的個案。 <p>標準 16 營養</p> <p>院舍致力提高長者膳食質素，於色、香、味三方面花很多心思。在院舍能提供的飯餐安排上發揮創意：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 2023 年開始，以「同餐同味同食」的概念提供膳食。將糊餸倒模成食物原形例如雞、豬等形狀，為不能進食正餐的院友提高進食樂趣及意慾。 2. 院舍亦於節日期間，將正餐食物製作成糊狀，再將糊狀食物製作成跟節日有關的食物形狀例如糰子、湯丸等。 3. 管理層投放資源安排言語治療師教授製作立體軟餐的方法，亦發掘員工的創意，善用言語治療師及員工的經驗、創意、美學於長者膳食上，反映院舍對長者營養上一絲不苟的專業精神。 4. 院舍亦會請院舍內長者委員會的院友成員試餐，為吸取長者意見不斷作出改善。 5. 院舍外購營養師服務，特設有「食得耆樂工作手冊」，就長者營養健康提供明確且專業之指引。營養師制定四季餐單之制訂、調味方法及特別餐膳提供專業意見。院舍每週有四天提供湯水，有下午茶及宵夜，院友之營養攝取得到全面照顧。

年份	良好措施項目
2024 (續)	<p data-bbox="421 244 823 280">標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p data-bbox="421 293 1398 371">院舍積極推行減少使用約束物品，致力在安全和尊重院友自主方面提昇質素：</p> <ol data-bbox="421 387 1398 1189" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 387 1398 663">1. 院舍積極關注活動力弱之院友，制訂了高危跌倒名單緊密地跟進並持續評估活動力弱之院友。並由物理治療師、職業治療師及社工成立跨專業之防跌小組。提供「適智運動」、「我要 Fit 一 Fit」、「椅上平衡小組」，致力保持體弱院友之活動能力，從而減少因活動力弱，有跌倒風險之院友，可毋須使用約束物，讓院友可更自主，有尊嚴地生活。 <li data-bbox="421 678 1398 954">2. 院舍通過嚴謹的防跌、活動能力評估機制監管使用約束物品，例如以 EMS (Elderly mobility score), TUG (Time Up & Go)及 BBS (Berg Balance Scale)，再以機構指引中「長者防跌跟進檢視表」及「長者摔跌風險評估表」作仔細評估，制訂計劃加強院友活動能力，並於每月個案會議中研究院友毋須使用約束物品為前題之照顧計劃。 <li data-bbox="421 969 1398 1048">3. 院舍善於使用離床警報器，共 12 位院友使用，另設離座警報器，有 1 位院友使用。 <li data-bbox="421 1064 1398 1189">4. 院舍過去 6 個月可一直維持約束物品使用比例低於 20%。據院舍最新數字顯示，2024 年 2 月份於 63 位院友中只有 10 位有使用約束物，佔整體院友中的 16%，反映院舍有積極減少使用約束物品。 <p data-bbox="421 1249 1015 1285">標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</p> <p data-bbox="421 1299 1398 1377">院舍能根據院友不同程度之認知、情緒及感官溝通能力變化，推行有效照顧：</p> <ol data-bbox="421 1393 1398 1998" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 1393 1398 1624">1. 院舍具備充足記錄工具及清晰指引，就個別有抑鬱、遊走、煩擾性行為之院友及早介入。評估風險及提供適切方案，減低可能發生之風險事故，評估表格包括「接見申請入住個案報告」、「新院友導向」、「健康評估表」、「社交計劃」、「心理社交計劃」、「復康計劃」，讓員工可清晰、明確掌握個案需要及進展。 <li data-bbox="421 1639 1398 1718">2. 院舍具備足夠設施，提供改善認知活動予院友，如觸碰式大電視、機械手、Omi 機、虛擬實景裝置、感官活動室。 <li data-bbox="421 1733 1398 1859">3. 治療及導向性小組活動豐富，包括個別認知訓練、自理導向、VR 虛擬實景小組、Omi 互動小組、床邊感官訓練、適智運動班、機械手遊戲小組、大電視遊戲小組等，讓長者可有不同方式及體驗。 <li data-bbox="421 1874 1398 1998">4. 推行「活得自在」自我管理生活課程(CDSMP)予院友，就院友情緒、精神、生活管理各方面提供一個持續學習成長平台，讓院友掌握應對抑鬱情緒，溝通表達技巧及知識上之提昇。

年份	良好措施項目
2024 (續)	<p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p>院舍積極推行臨終及哀傷處理照顧服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有清晰臨終照顧指引，有約 200 呎獨立房間，設有獨立廁所、梳化、不同的臨終輔助儀器及醫護 24 小時照顧。 2. 管理層亦親身參與由老年學會所舉辦的晚晴照顧證書課程。院方亦安排全院不同職級員工於 2023 年再參加「賽馬會安寧頌-安老院舍晚晴照顧基礎課程」，這反映到院方對臨終照顧的重視。 3. 院舍自 2014 年 4 月開始參與「完善人生關顧計劃」，由註冊社工負責，轉介、評估、個案跟進，提供完善的臨終照顧。在社會致力推行臨終照顧之前，院舍已經實踐該概念於長者服務，包括透過行動為長者圓夢，推行早期生死教育及活動小組，受惠人數至今已達 21 人。 4. 院舍一直與醫管局九龍東聯網醫院合作，按個別需要而共同跟進臨終醫護照顧個案，自 2019 年起至今共為 8 位院友提供專業服務，而該個案也同樣有參與救世軍「完善人生關顧計劃」或「賽馬會安寧頌計劃」。 <p>標準 25 心理支持及社交照顧</p> <p>院舍致力於為院友提供心理及社交支援：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍本身由基督教背景之非政府機構營運，除了提供基督教信仰之活動外，也可尊重其他宗教如佛教及天主courtesy院友之靈性需要。有不同宗教需要院友，院舍也提供合適環境。 2. 院舍鼓勵院友積極計劃個人生活模式，以「伊甸抉擇」為介入，讓院友可規劃個人生活形態。這賦權過程除了大大提高院友自主性外，也發展其個人潛能，如增加院友對動植物之認識。 3. 院舍提供了具治療性質之園藝治療小組，也有「活得自在」系列有關正向思維環節，亦有具導向性治療的遊戲小組。院舍會因應院友需要邀請入組，並於年度評估計劃及活動檢討紀錄中檢視活動成效。 4. 院舍小組，個別及大型活動豐富內容包括治療性、發展性、節慶性、社交心理性、教育性、宗教性。過去 6 個月共有 414 次小組活動，平均每天 2-3 次，大型活動每月平均 1 次以上，參加人數達 262 人。戶外活動 6 個月內共有 7 次，包括故宮遊、西貢遊、藍橋遊，共有 70 人參與。義工參與人數達 135 人，參加活動院友人次 310 人。

年份	良好措施項目
2023	<p>標準 1 全面質素管理 參見 2022 年良好措施。</p> <p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防 參見 2021 年良好措施。</p> <p>標準 14 跌倒處理 續期首年良好措施內容： 院舍於跌倒處理有良好表現,包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍每月的個案會議中均有「高危跌倒名單」,以檢討院友跌倒情況,並作出轉介及跟進; 2. 院舍備有詳細的「院友摔跌紀錄」指引及制定有關表格讓前線員工填寫,以定期檢視及跟進院友的情況; 3. 院舍於 2019 年至今均舉辦由物理治療師、職業治療師和社工合作提供的跨專業「防跌小組」、「適智運動」及「我要 Fit 一 Fit」等,讓有高危跌倒的院友正確學習使用輔助器材及維持活動能力,減少跌倒機會; 4. 全院使用電動超低床及安排有需要院友使用離床/離椅警報器,減少跌倒風險; 5. 由 4/2019 至 3/2020 院友跌倒總人數為 21 人,而於 4/2020 至 2/2021 跌倒個案總人數為 14 人。過去半年的平均跌倒率為 3%,成效顯著。 <p>院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施,並新增以下項目:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍定期評估院友跌倒風險,對高風險跌倒的院友及摔跌院友進行「長者防跌跟進檢視表」,並提出相關跟進計劃。 2. 院舍定期每季提供跨專業「防跌小組」以提升高危院友正確使用輔助器,提昇院友的活動能力及防跌意識。 <p>2022 年 10 月至 2023 年 3 月每月平均跌倒個案約 3 人,平均跌倒率約 4%。</p>

年份	良好措施項目
<p>2023 (續)</p>	<p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p>續期首年良好措施內容：</p> <p>院舍於減少使用約束物品上有良好成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍現時有 20 人使用離床感應器及 1 人使用離椅感應器，減少因預防院友跌倒而使用約束物品的需要； 2. 院舍善用不同餐枱、床邊枱，減少使用枱面板作為約束物品； 3. 團隊上下一心共同努力執行減約束措施，包括前線員工參予檢討院友使用約束物品的情況，各專業同工為院友提供不同的活動，並於每月的個案會中檢討約束名單及安排； <p>院舍於 2020 年 3 月有 12 人共使用 22 項約束物品，而 2021 年 3 月已降至 6 人共 8 項約束物品。過去半年的平均約束率為 10%，成效顯注。</p> <p>院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，並新增以下項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍於 2023 年 3 月有 10 人共使用 13 項約束物品。另有 9 人使用離床感應器及 8 人使用離椅感應器，以減少使用約束物品，員工亦定期於個案會議中，跟進及檢討約束名單及安排。 2. 2022 年 10 月至 2023 年 3 月每月平均使用約束物品個案約 9 人，維持平均約束率約 13%。

年份	良好措施項目
2023 (續)	<p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p>院舍在院友臨終照顧上提供全面的護理照顧服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有不同的臨終輔助儀器及醫護 24 小時照顧，協助晚期院友於院舍在家人陪伴下，舒適地渡過人生最後階段。 2. 院舍利用社交通訊軟件，為晚期院友身處海外的家人，提供院友的近況及相互溝通。 3. 院舍參與香港大學研發評估工具，以評估院友「為人特質」和對病患及死亡的態度，以訂立合適的晚期身、心、社、靈關顧計劃，提昇晚期院友生活質素。 4. 院舍自 2014 年 4 月開始與救世軍完善人生關顧計劃合作，提供完善的臨終照顧。於 2023 年 2 月疫情期間，有 1 位院友彌留期間，院舍為院友提供紓緩餵食及安排家人每天恩恤探訪，讓院友安詳離世，家人無憾。 5. 社工為離世院友的相鄰長者提供情緒支援，並詳細解釋該院友離世安排，同時為有需要的院友進行輔導。 6. 救世軍香港安老院完善人生關顧計劃及早期介入服務，為院舍內專業人員及前線員工提供不同培訓；安排「伴你心中願支援活動」，讓院友於臨終前，能達成個人心願，如返教會、製作生活故事、相約酒樓日等特別活動。 7. 於 2022 年下半年的疫情期間，院舍仍為院友家人及員工進行 3 次「預設醫療指示」會議，為長者作完善生命計劃。 8. 院舍有向全院院友、員工、家人推行舒緩治療照顧計劃。現時院舍共有 65 位院友，近 3 個月有 7 位院友接受相關照顧服務，其中有 2 位院友已離世，佔全院約 11%，可見院舍於舒緩照顧方面的成效。 <p>院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，並增加以下措施：</p> <p>院舍於第三年週年覆檢持續執行「救世軍完善人生關顧計劃」，其中有 3 名院友每月由社工提供心靈輔導，同時會與院友家人溝通，讓家人得悉院友「完善人生關顧計劃」，另為其中一位院友撰寫其生活故事，好讓家人作為記念。</p>

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍備有清晰的服務宗旨及多項良好管理措施，以提昇服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有清晰服務宗旨「為有需要的長者提供住宿及護理服務，透過全面的照顧使他們能安度一個愉快及積極的晚年」。院舍透過不同的會議，培訓讓員工明白，並落實執行，透過多方面的努力使服務質素提昇。 2. 院舍定期有跨專業組成的專題發展及檢討，如約束、跌倒、痛症、認知障礙治療計劃等的成效指標，檢討計劃內容及其成效，全院跌倒院友減少，提升痛症及認知照顧。 3. 院舍設有自發個案管理電腦軟件系統，由接收、入住到訂定服務及檢討個人全面情緒、健康計劃。能有效進行個案資料收集及管理，以提升工作效率及監察。 4. 機構關懷員工情緒需要，軍官(牧師)定期以不同形式慰問員工，並設有正向情緒管理小組；另外亦積極推行同工援助計劃，提供諮詢熱線，面談輔導及臨床心理服務，讓疫後員工能重整身心健康。 5. 機構著重人才培訓及員工升遷機會，提供時間、金錢資助不同職級同工進修及晉升。 <p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <p>參見 2021 年良好措施。</p> <p>標準 14 跌倒處理</p> <p>參見 2021 年良好措施。</p> <p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p>參見 2021 年良好措施。</p>

年份	良好措施項目
2022 (續)	<p data-bbox="421 248 759 282">標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p data-bbox="421 293 1118 327">院舍在院友臨終照顧上提供全面的護理照顧服務：</p> <ol data-bbox="485 338 1398 1420" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="485 338 1398 427">1. 院舍備有不同的臨終輔助儀器及醫護 24 小時照顧，協助晚期院友於院舍在家人陪伴下，舒適地渡過人生最後階段。 <li data-bbox="485 439 1398 528">2. 院舍利用社交通訊軟件，為晚期院友身處海外的家人，提供院友的近況及相互溝通。 <li data-bbox="485 539 1398 674">3. 院舍參與香港大學研發評估工具，以評估院友「為人特質」和對病患及死亡的態度，以訂立合適的晚期身、心、社、靈關顧計劃，提昇晚期院友生活質素。 <li data-bbox="485 685 1398 864">4. 院舍自 2014 年 4 月開始與救世軍完善人生關顧計劃合作，提供完善的臨終照顧。於 2023 年 2 月疫情期間，有 1 位院友彌留期間，院舍為院友提供舒緩餵食及安排家人每天恩恤探訪，讓院友安詳離世，家人無憾。 <li data-bbox="485 875 1398 965">5. 社工為離世院友的相鄰長者提供情緒支援，並詳細解釋該院友離世安排，同時為有需要的院友進行輔導。 <li data-bbox="485 976 1398 1155">6. 救世軍香港安老院完善人生關顧計劃及早期介入服務，為院舍內專業人員及前線員工提供不同培訓；安排「伴你心中願支援活動」，讓院友於臨終前，能達成個人心願，如返教會、製作生活故事、相約酒樓日等特別活動。 <li data-bbox="485 1167 1398 1256">7. 於 2022 年下半年的疫情期間，院舍仍為院友家人及員工進行 3 次「預設醫療指示」會議，為長者作完善生命計劃。 <li data-bbox="485 1267 1398 1420">8. 院舍有向全院院友、員工、家人推行舒緩治療照顧計劃。現時院舍共有 65 位院友，近 3 個月有 7 位院友接受相關照顧服務，其中有 2 位院友已離世，佔全院約 11%，可見院舍於舒緩照顧方面的成效。

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <p>院舍於皮膚護理及壓瘡預防有良好表現，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方為院友每日沐浴，並使用優質的溫和敏感肌配方皮膚護理系列，包括沐浴乳、潤膚露和潤膚膏，提升長者皮膚健康狀況； 2. 院友經物理治療師及護士評估後，現時共有 11 人使用氣墊床、21 人使用椅墊及 7 人使用腳套，有效減低皮膚受壓情況； 3. 全院使用床欄套保護體弱院友，避免院友因碰撞床欄引致受傷； 4. 院方為護理員工提供技術培訓及考核，員工於沐浴、更換尿片及轉換臥式程序中，均表現技巧純熟，能正確敘述出觀察重點，並經常與護士緊密報告院友狀況； 5. 於 3/2020 至 2/2021 期間，沒有院友在院舍內新患上第一階段壓瘡的個案。 <p>標準 14 跌倒處理</p> <p>院舍於跌倒處理有良好表現，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍每月的個案會議中均有「高危跌倒名單」，以檢討院友跌倒情況，並作出轉介及跟進； 2. 院舍備有詳細的「院友摔跌紀錄」指引及制定有關表格讓前線員工填寫，以定期檢視及跟進院友的情況； 3. 院舍於 2019 年至今均舉辦由物理治療師、職業治療師和社工合作提供的跨專業「防跌小組」、「適智運動」及「我要 Fit 一 Fit」等，讓有高危跌倒的院友正確學習使用輔助器材及維持活動能力，減少跌倒機會； 4. 全院使用電動超低床及安排有需要院友使用離床/離椅警報器，減少跌倒風險； 5. 由 4/2019 至 3/2020 院友跌倒總人數為 21 人，而於 4/2020 至 2/2021 跌倒個案總人數為 14 人。過去半年的平均跌倒率為 3%，成效顯著。

年份	良好措施項目
<p>2021 (續)</p>	<p>標準 18 使用約束物品及藥物 院舍於減少使用約束物品上有良好成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍現時有 20 人使用離床感應器及 1 人使用離椅感應器，減少因預防院友跌倒而使用約束物品的需要； 2. 院舍善用不同餐枱、床邊枱，減少使用枱面板作為約束物品； 3. 團隊上下一心共同努力執行減約束措施，包括前線員工參予檢討院友使用約束物品的情況，各專業同工為院友提供不同的活動，並於每月的個案會中檢討約束名單及安排； 4. 院舍於 2020 年 3 月有 12 人共使用 22 項約束物品，而 2021 年 3 月已降至 6 人共 8 項約束物品。過去半年的平均約束率為 10%，成效顯注。
<p>2020</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 14 摔跌處理 院舍作出多項措施，減低院友跌倒風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由護士、社工、職業及物理治療師評估院友跌倒風險，高風險院友會被安排防跌訓練，每月檢討成效。 2. 每月將有高風險跌倒名單給予前線員工，讓他們多留意及加強照顧，並讓前線員工參與 ICP 會議，報告院友情況。 3. 全院的床均為電動超低床，方便院友上落床。 4. 院舍備有離床/離座警報器供高風險跌倒院友。 5. 院舍 2019 年 7 月至 10 月沒有跌倒個案，而 2019 年 11 月至 2020 年 1 月只有 1-2 個跌倒個案，成效顯著。 <p>標準 16 營養 院舍在膳食方面多花心思，致力提高食物質素，增加院友食慾：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有詳盡的膳食機制、「食得者樂計劃」及一星期一次選餐。 2. 廚師將所有院友的餸菜以清晰標籤（名、餐類）的碟或食物盒分好，配合以不同顏色的碗顯示飯、粥及糊，全部均蓋好，派到院友前打開，既衛生亦使院友的餐膳保持熱度。院友以保溫壺盛飯，讓院友可自行裝飯。 3. 院舍每月一次提供造型糊餐，以提升院友食慾。 4. 院舍三餐的圍裙採用不同顏色，幫助院友區分不同用餐時間。 5. 廚師協助派餐時觀察及收集院友對餐膳的意見。

年份	良好措施項目
2020 (續)	<p>標準 16 營養</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍在膳食方面多花心思，致力提高食物質素，增加院友食慾： 2. 院舍備有詳盡的膳食機制、「食得耆樂計劃」及一星期一次選餐。 3. 廚師將所有院友的餸菜以清晰標籤（名、餐類）的碟或食物盒分好，配合以不同顏色的碗顯示飯、粥及糊，全部均蓋好，派到院友前打開，既衛生亦使院友的餐膳保持熱度。院友以保溫壺盛飯，讓院友可自行裝飯。 4. 院舍每月一次提供造型糊餐，以提升院友食慾。 5. 院舍三餐的圍裙採用不同顏色，幫助院友區分不同用餐時間。 6. 廚師協助派餐時觀察及收集院友對餐膳的意見。 <p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>院舍鼓勵院友多活動身體，加強活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在院友床側清楚標示了院友的活動能力及扶抱時所需要的協助，便利照顧工作。 2. 院舍繼續購入不同類型的復康設施，如跑步機、VR 設備等為院友提供不同類型的訓練，提升院友的活動能力。 3. 院舍除了有駐院物理治療師外，更有三名復康助理，協助治療師推行不同形式的訓練及計劃。根據所得數據，院舍為接近 100% 院友提供恆常物理治療服務，及為 70% 院友提供職業治療服務。 <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</p> <p>院舍為不同能力的院友，尤其佔全院院友數目七成的認知障礙症患者安排：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多樣化活動：例如虛擬投射（VR）、科學工作坊、藝術、平板電腦。 2. 密集式訓練：除星期日外，每天有 3 至 7 類活動及小組。 3. 實證為本服務：採用服務提供前及後的評估量度表，以了解介入的成效。

年份	良好措施項目
2019	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍善用電子科技，設置兩塊電子資訊板，輪流顯示活動預告、院友活動相片、膳食餐單等。 2. 物資擺放整齊有序，通道暢通，地面非常乾爽，傢俱適合輪椅使用者。 3. 院舍備有 VR 大電視，為院友推行模擬實境的活動。 4. 院舍善用空間，設置會議室、物理治療室、認知閣、體弱長者照顧專區及悠閒閣，配合長者不同需要。
2018	<p>標準 14 摔跌處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有全面防跌措施： 2. 院舍設有「離床警報器」(15 張)及「離椅警報器」(1 張)，並連接獨立警報系統，由物理治療師評估，提供高危院友使用，既減少院友使用約束物品，又能有效監察院友的安全，而當警報器發出警示時，院舍護士室員工會以中央廣播報告有關情況，讓附近的同事立即予以支援，盡量減低院友跌倒的機會。院舍定期測試警報器，確保運作正常。 3. 物理治療師亦會舉行防跌小組，為高危院友提供評估訓練；復康團隊、護理團隊及社工團隊的通力合作，令院舍的跌倒個案減到最少。 <p>過往六個月跌倒數目平均每月只有 0-1 個個案，成效良好。</p>

年份	良好措施項目
2018 (續)	<p data-bbox="421 244 600 280">標準 16 營養</p> <p data-bbox="437 293 1382 376">院舍非常著重院友的飲食營養，透過細緻派餐流程及餐膳安排，讓院友得到全面的營養照顧及使長者的生活有家的感覺：</p> <ol data-bbox="501 389 1382 1379" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="501 389 1382 521">1. 院舍除有清晰指引和機制外，更有「食得者樂計劃」，諮詢營養師的意見，為院友訂立合適的餐膳，院舍並提供一星期一次選餐。 <li data-bbox="501 535 1382 757">2. 廚師將餸菜以餐盒及餐碟分好，以不同顏色食具顯示不同種類之飯、粥和糊，每碗均有獨立餐蓋，清潔衛生。然後續一按餐盒及餐碟上的名字送到院友的餐桌，此舉不單可減少派錯餐的機會，又可保持食物的衛生，更可讓長者享用得到溫熱的餐膳。 <li data-bbox="501 770 1382 947">3. 院舍為食用糊餐的院友提供「精緻餐膳」已有半年時間，制作有形狀的糊餐，形狀主要配合食材，例如豬肉糊用豬形狀模具，提升院友食慾，有足夠營養，反應良好，得到家人認同。 <li data-bbox="501 960 1382 1093">4. 院舍提供三種不同顏色的圍裙供院友分別於早午晚餐時使用，讓院友的生活有更多的色彩，也可以透過不同顏色的圍裙幫助長者區分不同的用餐時間。 <li data-bbox="501 1106 1382 1283">5. 院舍為有自顧能力院友，在每張餐枱上放有盛飯的器皿，讓院友決定自己所需的飯量並自行盛載，為其提供自行裝飯機會，院舍不嫌麻煩和增加工序，既尊重院友亦提供訓練，使長者的生活更有家的感覺。 <li data-bbox="501 1296 1382 1379">6. 廚師一同進行派餐，觀察及接收院友第一身反應，能即場知道意見效果，從而令服務更佳。 <p data-bbox="421 1442 823 1478">標準 17 活動能力評估及處理</p> <p data-bbox="437 1491 1382 1809">院舍除了聘請半職物理治療師跟進院友的活動能力評估及訂立復康計劃，又投放資源聘請 3 位全職復康助理，按職物理治療師建議協助跟進院友的復康訓練，包括復康運動、感觀治療、認知訓練等。此外，院舍購買各式的復康運動器材，如企立機、步行機、震動平台治療機、手推板、虛擬實境(VR)遊戲等器材，配合院友進行復康訓練。院舍善用每空間，全日於不同地方進行不同的復康訓練。現時全院 95% 以上的院友皆有計劃地進行復康運動。</p>

救世軍德田長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2024	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	藥物管理	標準 11
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	使用約束物品及藥物	標準 18
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
2023	全面質素管理	標準 1
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
2022	全面質素管理	標準 1
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
2021	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2020	院舍環境及設施	標準 6
	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21

救世軍德田長者之家 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2019	院舍環境及設施	標準 6
2018	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2011	營養	標準 16
2007	排泄處理	標準 12
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2005	活動能力評估及處理	標準 5