

救世軍海泰長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍設立不同服務質素管理機制以提升服務的質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構備有清晰機制及政策涵蓋不同範疇，包括「食得耆樂」之營養膳食指引、個案管理手冊、輔助醫療服務指引、長者院舍服務手冊、單位管理手冊供員工遵循。 2. 每年由總部或其他單位同事到院舍進行內審、院舍自我內審、院舍管理層每3個月隨機檢視閉路電視錄像等。 3. 透過不同的會議，作針對性計劃及檢視服務發展，包括行政隊會議發展會議、膳食支援隊會議、護理及復康會議、全體職員會議及復康服務會議等。 4. 院舍因應服務需要，持續提升設備及服務，包括使用電子藥物管理系統、於3間院友睡房安裝可達浴室的天花吊機、應用「伊甸抉擇」元素的感官花園、營養師設計52週餐單、試行精緻軟餐，透過樂齡科技基金購買電子互動認知訓練儀器等。 5. 2023年院友滿意度調查中，超過9成可溝通的院友均十分滿意院舍整體服務，尤其滿意院舍的餐膳安排，反映服務質素得到服務使用者的認同。 <p>標準 14 跌倒處理</p> <p>院舍有全面防跌措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職業治療師評估所有院友並為高風險跌倒院友作識別，提示員工關注，並於當眼處張貼防跌提示。 2. 院舍每月更新高風險跌倒院友名單。 3. 治療師因應院友的認知及活動能力，加強安排使用不同防跌設備，包括超低床、離床警報器、防跌地墊，職業治療師按個別院友的情況改裝助行器以提升院友步行的安全。現時有14位高風險跌倒院友，有5位使用離床警報器，8位使用超低床及2位使用防跌地墊。 4. 院舍分析跌倒原因及黑點，並作環境改善包括於全院院友洗手間增設摺合式扶手，提升環境安全。 5. 院舍安排高風險跌倒院友作1星期2次運動，以強化下肢肌力。 6. 院舍跌倒人次由2022年的40人次下降至2023年的36人次。

年份	良好措施項目
2023 (續)	<p data-bbox="421 248 823 282">標準 17 活動能力評估及處理</p> <p data-bbox="421 293 767 327">院舍注重院友復康照顧：</p> <ol data-bbox="421 338 1382 999" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 338 1382 517">1. 院舍聘有專業治療師及設有寬敞的復康運動室，備有多元化復康器材包括干擾波儀器、超聲波儀器、電動企枱、電動企床、電動手腳單車、震動治療機、下肢練力機、吊機、跑步機及壓力治療機，提供給不同需要院友作復康訓練。 <li data-bbox="421 528 1382 663">2. 職業治療師將遊戲元素引入復康運動內，並自行製作相關不同遊戲運動器材，提升運動的趣味及提升院友參與復康運動的投入感。 <li data-bbox="421 674 1382 808">3. 治療師全面評估每位院友的需要及活動能力，安排院友參加不同類型的復康運動，全院接近 100% 院友均有參與每星期最少有兩次 30 至 45 分鐘的恆常復康運動，以保持活動能力。 <li data-bbox="421 819 1382 999">4. 院舍推行「輪椅自由行」計劃，經職業治療師、護士及社工綜合評估院友的能力後，讓院友可自行使用輪椅代步在院舍內自由活動，讓院友保持自身活動能力及自主能力，現時共有 15 名院友經評估後參與此計劃。 <p data-bbox="421 1055 1015 1088">標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</p> <p data-bbox="421 1099 767 1133">院舍注重院友認知照顧：</p> <ol data-bbox="421 1144 1382 1525" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 1144 1382 1279">1. 職業治療師評估每位院友認知能力，按程度安排合適的訓練包括認知刺激治療、多元感官治療、平板電腦綜合認知訓練、現實導向及麻雀訓練、懷緬治療等。 <li data-bbox="421 1290 1382 1379">2. 院舍應用「伊甸抉擇」元素，於院舍的花園加設有視覺、味覺、觸覺刺激的感官花園，並於花園內進行認知訓練。 <li data-bbox="421 1391 1382 1480">3. 院舍利用感官花園安排院友參與種植、烹調及與其他院友享用收成，現時有 10 位院友曾參與種植活動。 <li data-bbox="421 1491 1382 1525">4. 現時全院院友均有參與每星期一次的認知訓練以維持認知能力。

年份	良好措施項目
2023 (續)	<p data-bbox="421 244 759 280">標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p data-bbox="421 293 1382 423">院舍自 2014 年 4 月開始先後參與「完善人生關顧計劃」、「伴你心中願」及「安寧在院舍」不同的臨終照顧計劃，透過計劃建立完善的機制，在院友臨終照顧上提供全面的護理照顧服務：</p> <ol data-bbox="421 436 1382 999" style="list-style-type: none"> 1. 持續培訓院舍內所有專業人員、前線員工及文職員工有關臨終照顧的知識，從而建立臨終照顧文化。 2. 院舍設立指引，識別合適個案作早期介入服務，為院友於臨終前，能達成個人心願。 3. 院舍內聘有跨專業團隊為院友訂立合適的晚期身、心、社、靈關顧計劃，提昇晚期院友生活質素。 4. 設有安寧房，備有不同的臨終輔助儀器及醫護 24 小時照顧，與到訪醫生合作，協助晚期院友於院舍在家人陪伴下，舒適地渡過人生最後階段。 5. 社工為家人及離世院友的相鄰長者提供情緒支援及個別輔導服務。 6. 院舍現時有 7 位院友正接受臨終照顧。 <p data-bbox="421 1059 759 1095">標準 26 康樂及社區活動</p> <p data-bbox="421 1108 1182 1144">院舍積極提供康樂及社交活動給院友以提升生活質素：</p> <ol data-bbox="421 1158 1382 1720" style="list-style-type: none"> 1. 院舍推行「結伴同遊奧海城」活動，邀請義工協助每星期帶 4 至 9 位體弱院友到附近商場購物及公園散步，7 個月內共舉行 30 次，每名體弱院友平均每 2 至 3 個月有機會參與 1 次外出院舍活動，親身到附近商場購物，保持與社區接觸。 2. 院舍提供多元化康樂及社交活動，包括每月院友會議、長幼同動樂、節日佈置小隊及祈福會義工隊探訪等，令院友能夠保持與社區接觸，維持社交生活。 3. 院舍善用空間，在院舍正門佈置大型桃花等農曆新年節慶裝飾，令院舍有濃厚的節日氣氛及方便鼓勵家屬與院友拍照留念，有助維繫家庭關係。 4. 院舍過去半年舉行 59 次小組活動、一次大型活動、36 次戶外活動及 63 次義工活動及探訪。

年份	良好措施項目
2022	<p data-bbox="424 248 727 327">標準 16 營養 詳見 2020 年良好措施</p> <p data-bbox="424 394 759 472">標準 26 康樂及社區活動 詳見 2020 年良好措施</p>
2021	<p data-bbox="424 539 727 618">標準 16 營養 詳見 2020 年良好措施</p> <p data-bbox="424 685 759 763">標準 26 康樂及社區活動 詳見 2020 年良好措施</p>

年份	良好措施項目
2020	<p data-bbox="421 248 600 282">標準 16 營養</p> <p data-bbox="421 293 1054 327">院舍重視提供優質不斷求變的營養措施如下：</p> <ol data-bbox="421 338 1398 1525" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 338 1398 472">1. 救世軍機構早於 2009 年已投放資源外購「食得耆樂」計劃，此計劃由專業營養師制定一套適合四季時令的營養餐單，共有 16 款餐單，循環供應，當中不斷求變更新、沿用至今。 <li data-bbox="421 483 1398 707">2. 院舍每年有定期收集院友/家屬/職員試食的膳食調查意見，將意見分析後，召開廚師會議去商討迎合調查意見的建議，從而改善餐單款式或烹調款式，也聘請全職支援組組長專責膳食廚務事宜，詢問護士及言語治療師對院友餐類的提議，令餐膳變化多，並可迎合不同院友的口味及營養需要。 <li data-bbox="421 719 1398 1088">3. 院舍提供多種不同餐膳款式：除正餐、特別餐外，早餐款式有中、西餐：中式有粥粉麵、西式有通粉、麵包，近期也加插中式點心，填補院友在疫情下不能與家人外出嘆早茶的需要，也用紅米、小米煲粥供應營養又有纖維的粥。下午茶餐也多元化例如燉橙、營養布丁、藍莓蛋糕、糖水、芝麻糊……等，痛風症院友用番薯糊代替芝麻糊，節日餐單例如逢初一、十五供應齋餐，新年團年飯供應盆菜，聖誕節供應西式餐款例如沙律、聖誕蛋糕，每日必有水果供應，類型有適合不同營養需要的長者食用。 <li data-bbox="421 1099 1398 1323">4. 院舍為吞嚥障礙院友提供的餐單也別於一般院舍，特別外購言語治療師為院友評估吞嚥能力，從而製訂合適的餐膳例如有剪碎餐（將肉片切小塊狀）、攪碎餐（將肉設成絲狀）、三色餐將魚菜肉分開攪成糊狀、全糊餐（將爛飯加入肉菜魚磨成糊狀）為吞咽有困難的院友而設的餐膳變化也特別多，迎合不同院友的咀嚼和吞嚥能力。 <li data-bbox="421 1335 1398 1525">5. 院舍也注重員工/廚師在營養方面及餵食技巧上的培訓，定期有專業言語治療師提供培訓。最近也為員工提供最新的國際吞嚥障礙飲食標準（此標準為吞嚥障礙患者訂立全球公認的食物質地及液體濃稠度定義）的知識，此標準將會廣泛應用於安老院舍及公營機構。

年份	良好措施項目
<p>2020 (續)</p>	<p>標準 26 康樂及社區活動</p> <p>在過往一年疫情期間，院舍活動全面及多樣化，目的希望消除長者沉悶孤單感，重拾快樂感覺。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍會安排每天八至十個院友與家屬的視像通話，並經常發放長者活動影片相片予家屬。於特別節日，社工聯同長者製作聖誕卡寄給家屬，並內附長者近照，令家屬驚喜。 2. 安排長者於農曆新年間品嚐一人一盤菜，甚至將部份盤菜變成精緻軟餐，令全院不同吞嚥能力的長者也能感受節日的氣氛。 3. 環境方面，院舍有兩個室外花園讓院友可從事園藝活動，休閒等活動。另外院舍連接一個人煙罕至的公用籃球場，疫情期間，院舍每天安排長者到籃球場散步及曬太陽，另外亦曾經細心安排下有一次外出遊車河活動，令長者身心舒暢。除此以外，疫情期間有特別安排體弱長者與家屬在樓下花園進行恩恤探訪，藉此紓解長者因疫情期間未能與家屬會面而產生的抑鬱情緒。 4. 院舍一直有推行蒙特梭利介入法處理長者行為及情緒，此介入法提倡運用及發揮長者個人興趣、能力，從而令長者生活變得有意義，如院舍設有長者委員會鼓勵委員為其他長者收集及反映意見，亦有與地區內其它長者單位之長者委員定期開會商討節日合作舉行大型活動。除此以外，鼓勵長者委員學習慢性病自我管理，並於課程完結後協助開組帶領院舍內其他長者學習身心社靈之健康訊息。
<p>2018</p>	<p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <p>院舍重視院友臨終及哀傷照顧：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與「香港安老院舍完善人生關顧計劃」，服務重點加強醫院與院舍協作，協助院友選出和訂立臨終照顧計劃，為死亡作好準備，照顧院友身、心、社、靈的需要，並提高公眾及專業人士的認識及關注。 2. 在院內舉辦追思會，讓院友、家屬及員工參與悼念逝世的院友。 3. 設有臨終房間，佈置舒適，讓有需要的院友及家屬共處，度過最後的時光。 4. 舉辦「伴你心中願」計劃，為院友及家屬達成心願，內容包括安排活動、拍攝家庭照片、心理支援等。

年份	良好措施項目
2017	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍管理層藉不同方法實踐全面質素管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各部門訂立詳細的年度計劃，例如：改善藥物處理系統、特色膳食安排，並每季度檢討進度及成效，確保計劃能夠達致預期成果。 2. 每年進行中央內審、多元的培訓計劃、定期員工考核、備有記錄的前線服務流程檢視(突擊檢視)，確保服務質素。 3. 院舍藉不同的會議收集會員、家屬及不同職系員工的意見，亦同時發放機構及院舍的資訊，確保訊息上傳下達。 4. 管理層持開明態度，樂意接受年青員工的改善建議，如園藝小組、創作特色職安口號及張貼於院舍各處，增加團隊精神及歸屬感，為管理層帶來動力。 <p>標準 2 服務操守</p> <p>院舍重視員工服務操守，定期提供有關長者權益的員工培訓；在護理過程中員工預備環境及設施時均十分注重保障，清楚解釋每一個步驟，表現細心。管理層施行突擊巡查前線員工，以確保員工依從服務操守。面談中，會員及家屬均十分欣賞員工的態度。</p> <p>標準 23 臨終及哀傷處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍重視臨終及哀傷照顧，持續推行『完善人生關顧計劃』，建立完整的臨終及哀傷處理的措施，包括生死教育、員工培訓、設立臨終房間、舉行追思會等，從身心社靈方面照顧末期病院友。 2. 院舍亦有參加機構的『伴你心中願』計劃，為會員達成較難由會員或家人達成的心願，計劃內容由院舍社工轉介到計劃團體，以支援、安排活動、拍攝、心理支援等方式提供服務。過去有 5 位院友透過此計劃達成心願。

年份	良好措施項目
2017 (續)	<p data-bbox="421 248 826 282">標準 25 心理支持及社交照顧</p> <ol data-bbox="421 293 1398 949" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="421 293 1398 663">1. 全院約 130 位院友，院舍每年為他們進行心理社交評估，按院友需要及特性設計不同活動及義工探訪活動。在過去 6 個月，活動次數達至 787 次，平均每月有 132 次活動，可見員工致力透過不同的活動去滿足院友不同的需要，當中包括發展性活動，如電腦班、硬地滾球班、美食製作班、「齊來探索宇宙奧秘」、「耆英潮語教室」等，以發展院友各方面潛能；心理支援活動方面包括「與抑鬱共舞」、「活得自在」自我管理小組；治療性活動，當中包括多感觀訓練、現實導向活動、懷緬活動及「日光治療」活動。 <li data-bbox="421 674 1398 808">2. 院舍活動多元化，且能顧及體健及體弱院友。對於長期卧床的院友，院舍有不同的關顧活動，讓他們感受外界的關懷，他們配對不同義工為卧床會員伴讀、唱歌及訪談。 <li data-bbox="421 819 1398 949">3. 此外，亦有中央廣播活動，讓卧床院友能知天下事，與時並進。院舍亦善用不同感觀器材，如發聲書，去豐富院友不同的生活經驗。

救世軍海泰長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	全面質素管理	標準 1
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	臨終及哀傷處理	標準 23
	康樂及社區活動	標準 26
2022	營養	標準 16
	康樂及社區活動	標準 26
2021	營養	標準 16
	康樂及社區活動	標準 26
2020	營養	標準 16
	康樂及社區活動	標準 26
2018	臨終及哀傷處理	標準 23
2017	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
2015	溝通	標準 28
2014	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25
	溝通	標準 28
2011	排泄處理	標準 12

救世軍海泰長者之家 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2009	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	溝通	標準 28