

明愛恩翠苑 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準2 服務操守：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍員工於施行護理前均有知會院友，並細心講解照顧流程及過程，態度親切，面帶笑容，說話有禮。 2. 院舍對院友私隱十分尊重，備有院友資料的文件均有上鎖。另備有電腦文件記錄，亦有加強資料的保密措施。另院舍所有個別床邊設有圍簾。在施行護理程序時，方便員工保障院友的私隱，維持院友尊嚴。 3. 在保障院友權利方面，院舍以不同的形式通知院友或家屬關於院舍的資訊，如張貼院友會議紀錄、通告及以手機即時發放訊息予院友家屬知悉。 4. 院舍提供不同的餐膳、服務和活動供個別院友選擇，以提升院友選擇及自主權。 5. 院舍定期提供保障院友權益及免受侵犯的課程，以確保職員的服務操守。

明愛恩翠苑 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	服務操守	標準 2