

福恩護老院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍強調與社區志願團體（如：家庭服務中心）的相互協作，例如獲社署資助與歷耆者合辦全港首個 Youtube live，院舍主動舉辦網上活動，透過 Youtube live 與另一院舍進行網上互動活動，意念創新，強化院友的社交技巧及表達能力，為院友充權，獲遁道衛理中心向院舍頒發 2021-2022 年度創新服務獎及跨界別合作獎。 2. 院舍舉辦多元化的社區協作活動： <ul style="list-style-type: none"> - 參與樂齡科技專題討論。 - 參與北角家福會的「新來港廣東話課程」。 - 與 Artland 合辦跨世代藝術坊。 - 組織社區義工動力探訪活動及技能互換。 - 舉辦 Eldpathy 歷耆者增肌球活動提升長者的手部肌肉和協調能力及港區全國政協委員實地到訪交流。 - 院舍增聘一名兼職社工，強化院舍的社交康樂活動，同時舉辦心靈關顧的活動，致力照顧院友身、心、社、靈的需要。 - 2021 年院舍共與外間機構協作舉辦 40 個小組活動，38 個大型活動。 - 家屬對有關活動及諮詢服務的滿意度評分平均達 4.1 分，滿分為 5 分。可見家屬感受到院舍致力提升活動質素的決心。 <p>標準 28 溝通 參見 2020 年良好措施。</p>
2021	<p>標準 28 溝通 參見 2020 年良好措施。</p>

2020	<p>標準 28 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福恩是一所家庭式的護老院，員工態度親切，院友亦有「家」的感覺。近期為提升服務質素及注入新元素，院舍引入了不同的科技產品，如：機械人參觀導向系統，同時，配合疫情期間，親友未能探訪用作視像通訊器材。另防遊走系統配以趣緻聲響，讓員工更容易識別，減低院友遊走風險。 2. 院舍正在擴展電子資料管理系統，系統陸續載有院舍各項指引及護理記錄，保健員及護理員完成護理程序後，即可在自己的手提電話作相關的記錄，亦有助管理層監察員工的工作進程及方便作記錄，提高工作效率又環保。此外，院舍員工會以iPad及手機通訊軟件作溝通，以增進員工溝通。 3. 管理層善用社區資源以提升服務質素，如：申請樂齡基金資助引入機械人參觀導向系統；經常聯絡不同的義工團體增加院舍活動的數量及變化；與社服機構合作提供更多樣化的菜式予院友選擇；引入電子資料管理系統提高工作效率、監察及溝通機制。
-------------	---

福恩護老院有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	社區協作	標準 9
	溝通	標準 28
2021	溝通	標準 28
2020	溝通	標準 28