

曾肇添護老院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2022	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 15 餵食 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 16 營養 參見2021年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見2021年良好措施。</p>
2021	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none"> 院舍位處麥理浩復康院 4-6 樓，共 3 層提供 113 個宿位，總面積約 2 萬 6 千平方呎，環境倚山向海，寧靜舒適，4 樓更外接面積約 1 萬 5 千平方呎平台花園「馥馨庭園」，並聘有專責員工維持及保養花園，供院友自由享受戶外設施及參與種植活動，大大增加安全的戶外活動面積。 院舍正局部進行裝修工程，整體環境裝修簇新，部份地方用院友作品或活動相片作點綴，令氣氛有家的感覺，配合閉路電視、防遊走系統，有效保障院友安全。 房間設計主要為單人房、雙人房，另備有少量三人及四人房，房間面積寬敞，置有多角度升降電動床、電視、電話、空調、抽風設備等，所有房間均有窗，大部份能望見海景。院舍範圍及房間內亦設有洗手間連浴室，面積足夠容納浴床，通道方便輪椅或浴床通過，設備齊全，備有暖爐/浴室寶、熱水爐。 <p>標準 15 餵食 院舍設有全面措施保障院友飲食安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> 院舍外購言語治療師及與東華三院樂盈外展言語治療師合作，為每位院友提供進食及吞嚥能力評估、跟進。 院舍言語治療師提供餵食技巧培訓及員工，另會為員工進行定時考核，從中即時提供改善建議，讓員工知悉，並有詳細記錄跟進。 院舍亦會為外傭提供個別餵食技巧跟進(部份院友聘有外傭協助

<p>2021 (續)</p>	<p>照顧)，提醒外傭餵食技巧注意事項，以減少發生院友飲食意外。</p> <p>4. 院舍員工進行餵食期間，妥善施行餵食技巧，態度認真及細心，注意院友院吞嚥情況，過去半年沒有哽塞個案。由此可見院舍餵食技巧政策上有良好的成效。</p> <p>標準 16 營養 院舍因應新冠狀肺炎疫情，於 2021 年新春盆菜宴中為院友外購提供一人盤菜，當中更為進食有困難的院友提供軟餐盆菜，所有盆菜食材均由營養師配置而軟餐盆菜更由言語治療師作測試，食材包括鮑魚及海蔘等應節食材，軟餐盆菜由原材料製作成糊後，再用立體技術回復原狀，賣相精緻，讓所有院友均能享受同等的賀年盆菜。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 院舍提供全面的運動復康服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有充足人手提供復康服務，包括 1.6 位物理治療師、2 位職業治療師、及 4 位復康助理。 2. 院舍 10 樓設有日間復康護理中心，面積達 7000 呎，備有不同種類的復康器材，包括有漸進式步姿功能訓練器材、跑步機、電動企床，吊機綜合電療設備，VR 虛擬現實單車，被動式訓練器材等，為有不同復康需要的院友，提供強化肌肉、步行及平衡能力訓練。院舍亦提供流動式綜合訓練設備為卧床院友提供被動運動。 3. 現時 100%院友包括長期臥床或使用輪椅的院友能接受每星期 2 節復康運動及復康計劃。
<p>2020</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見2018年良好措施。</p> <p>標準 13 皮膚護理/壓瘡預防 相關指引內容細膩，職員善用院內設備，例如：電動床、氣墊床褥、起人機，以便有效地執行沐浴、體位轉移、換尿片、轉換臥式等日常護理工作，達致院內長期沒有新增壓瘡個案。</p> <p>標準 15 餵食 參見2018年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見2018年良好措施。</p>

<p>2020 (續)</p>	<p>標準 19 扶抱技巧 參見2018年良好措施。</p> <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力 參見2018年良好措施。</p> <p>標準 22 慢性痛症的處理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍長者中30%有慢性痛症，約10%為突發性痛症，對痛症處理需求頗大。院舍設有長期痛症處理指引，並有跨專業評估及處理程序，院友入院時評估及ICP發覺有痛症，突發情況會以Whatsapp通知物理治療師快速到院友房間評估情況，或在下午交更時即時轉介，使院友能快速得到評估以處方治療方案及跟進治療 2. 制定非藥性痛楚處理，例如TENS、u/s、冷熱敷療等，在治療師督導下由復康治療助理協助施行。 3. 相關評估及治療記錄均記錄於文本《院友痛楚記錄表》及電子版ECCMS記錄內，方便跨專職醫療查閱及溝通長者痛症處理的進展。制度完善提供快速有效的非藥性疼痛處理。
<p>2018</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍周邊環境優美，倚山向海，清幽寧靜，為院友提供一處安心舒服的居住環境。 2. 設有戶外平台花園「馥馨庭園」，聘請半職園藝助理打理，備有 40 台以院友命名的「我的園圃」，由院友、家屬、家傭種植自己喜歡的植物，例如花卉、香草、蔬菜等，各有田園氣息；園內提供大型太陽傘及椅子以遮蔭及休息，院舍評估有需要的院友，並與他們往花園內享受日光浴，讓院友接觸大自然。 3. 院友浴室內裝置「浴室寶」，可以在沐浴時輸出暖氣，保持環境溫暖，沐浴後又可以進行抽氣，保持浴室地板乾爽，保障院友安全。 4. 院舍備有電子屏板供家屬及家傭借用，與院友一同玩樂，讓院友接觸資訊科技。 <p>標準 15 餵食</p> <p>院舍設有全面措施保障院友飲食安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍購買言語治療師，為有需要院友作吞嚥評估及跟進。 2. 院舍為有需要的家屬及家傭提供餵食培訓，並具有相關的記錄。 3. 院舍職業治療師不定期巡查家傭到院舍餵食院友的情況，會即時指出有關問題及加以改善，並有跟進記錄。 4. 因有部份院友為外傭照顧，院舍於飯堂裡張貼中英文對照的餵食

2018
(續)

注意事項，提醒外傭餵食技巧，以減少院友發生飲食意外。

5. 在過去半年沒有哽塞個案在院舍發生，可見院舍在餵食技巧政策上有良好的成效。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍有強大的復康團隊，包括物理治療師 1.5 人、職業治療師 2 人、復康助理(全及兼職)共 11 人。
2. 院舍 4 樓設有日間復康護理中心，內設有不同種類的復康器材，以配合不同復康需要的院友，例如強化肌肉、訓練步行及平衡能力。包括有漸進式步姿功能訓練器材、綜合電療設備、被動式肢體訓練器、虛擬現實訓練軟件、電動企床、跑步機、多感官刺激功能室、拉手繩、腳踏單車等運動器材供院友使用。
3. 現時 100%院友接受物理治療及職業治療的服務，有效地執行每星期兩次的復康治療服務。
4. 長期臥床或使用輪椅的院友均有復康計劃，按需要往院友房間提供被動運動，過去半年院內沒有新發生的攣縮個案。
5. 提倡「養生保健」精神，向院友推廣八段錦運動，自 2017 年 11 月起由富經驗的八段錦導師為義工提供培訓，繼而由義工每星期三次指導院友運動，強身健體。

標準 19 扶抱技巧

1. 院方為員工計劃有系統的扶抱培訓及考核制度，由物理治療師負責。
2. 院舍備有 5 部轉移機及每個樓層設有浴床，以協助員工轉移體弱院友，並由物理治療師培訓及考核員工，確保員工正確地使用有關器材，院方持續地鼓勵員工使用，保障院友安全，及減少員工受傷的機會。
3. 由物理治療師評估有需要的員工提供腰封及護腕，並指導員工妥善地使用，著重員工安全。
4. 過去半年，院舍沒有員工及院友因扶抱過程而受傷的個案。

標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力

1. 院舍實踐「以人為本」服務理念，於四樓設立「頤樂家」認知障礙症院友的照顧專區，於 2014 年起引入澳洲「Eden Alternatives」服務模式，並逐漸在其他樓層應用，職業治療師向院舍員工提供專業培訓，實踐於工作中。
2. 在院內建立人性化生活環境，按院友需要、能力及興趣，提供有意義活動，提昇院友投入及自主性。環境設施方面增加生活提示、

2018 (續)	<p>擺設盆栽等。活動方面包括園藝治療、餵飼兔子寵物等，營造家的氣氛。</p> <p>3. 四樓設有平台花園「馥馨庭園」，讓院友、家屬及護老者在綠化戶外環境享受陽光，呼吸新鮮空氣，並推行園藝治療，鼓勵院友與家屬參與栽種活動，接觸大自然，調節身心靈。</p> <p>4. 與香港大學行為健康教研中心合作，在院內推行表達藝術治療，將視覺藝術、音樂融入小組活動，促進認知障礙症患者以非語言方式表達情感，院內展示長者藝術作品，供人欣賞。</p> <p>5. 增設「健腦閣」提供健腦物資包括認知訓練材料、書法等供院友與家人玩樂。</p>
---------------------	---

曾肇添護老院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2022	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2021	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2020	院舍環境及設施	標準 6
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	慢性痛症的處理	標準 22

2018	院舍環境及設施	標準 6
	餵食	標準 15
	活動能力評估及處理	標準 17
	扶抱技巧	標準 19
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2017	活動能力評估及處理	標準 17
2016	院舍環境及設施	標準 6
2015	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	活動能力評估及處理	標準 17
2012	活動能力評估及處理	標準 17