

菩提長者綜合服務中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2025	<p data-bbox="424 394 671 427">標準 9 社區協作：</p> <p data-bbox="424 439 1353 517">院舍積極推行社區協作，讓院友與外界持續維持接觸，豐富院友生活，達致院舍推行「老有所為，老有所樂」的理念：</p> <ol data-bbox="424 528 1385 1473" style="list-style-type: none"><li data-bbox="424 528 1385 757">1. 除持續推行「老有所為，老有所樂」的理念外，於 2024 年年度工作計劃內加設「老友所願」的理念，希望讓院友，包括行動不自如的院友可與家人增加共聚天倫的機會，如於 8 至 11 月協助 32 位院友回家（部份院友使用轉移器械協助），並舉辦了一次分享會，讓參與的義工、家人及院友分享感受及過程。<li data-bbox="424 768 1385 902">2. 2024 年院舍與 31 個不同的社區協作單位進行合作，進行不同的活動類型達 167 次，參與院友總人次共 4895，增添院友在院舍生活的樂趣及互動性。<li data-bbox="424 913 1385 1093">3. 持續推行院友擔任義工的概念，發揮所長，現時全院院友均成為「生命導師」計劃中的「生命導師」，包括照顧院友的情緒、有需要時安慰院友、協助接待訪客、及作「根雕館」導賞員，為外界人士介紹館內的樹根雕刻作品，有助提升院友自我形象。<li data-bbox="424 1104 1385 1283">4. 院舍持續實踐「慈悲喜捨」服務宗旨，現時全院員工均成為「慈悲行者」，在工餘時間協助照顧院友；於 2025 年工作計劃內計劃招募更多義工，協助餵飼及陪伴長者，維持院友生活質素；2024 年內員工擔任「慈悲行者」的總時數有 2318.5 小時。<li data-bbox="424 1294 1385 1473">5. 現時院舍共有 92 位外界義工，於 2024 年 4 月至 9 月期間共舉辦了 122 次活動，院友參與總人次達 3504；每位義工均由院舍護士、社工及治療師提供急救及輪椅使用之培訓，以促進照顧院友所需。

年份	良好措施項目
2025 (續)	<p>標準 17 活動能力評估及處理：</p> <p>院舍積極推行復康服務以提升院友活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有充足人手提供復康服務，包括兩位全職物理治療師及兩位復康助理。 2. 院舍為全院院友提供活動能力評估，並對所有臥床或有康復需要長者提供運動計劃。 3. 院舍設有面積接近 1000 呎的大型復康室提供多元化的運動器材包括：站立訓練儀、電刺激儀、被動及主動單車、負重訓練等。 4. 復康室全年開放，每星期一至日均有最少一名物理治療師及兩名物理治療助理當值為院友提供服務。 5. 現時院舍有 259 位院友接受物理治療服務，按需要接受每星期兩節物理治療服務。 <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力：</p> <p>院舍積極推行復康服務以提升院友活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有充足人手提供復康服務，包括兩位全職物理治療師及兩位復康助理。 2. 院舍為全院院友提供活動能力評估，並對所有臥床或有康復需要長者提供運動計劃。 3. 院舍設有面積接近 1000 呎的大型復康室提供多元化的運動器材包括：站立訓練儀、電刺激儀、被動及主動單車、負重訓練等。 4. 復康室全年開放，每星期一至日均有最少一名物理治療師及兩名物理治療助理當值為院友提供服務。 5. 現時院舍有 259 位院友接受物理治療服務，按需要接受每星期兩節物理治療服務。

年份	良好措施項目
2025 (續)	<p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <p>院舍配合院友不同興趣，積極推行各式活動，活動多元化，內容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍舉辦不同活動，包括節日慶祝活動，院友生日活動，音樂、手工，亦能兼顧院友的靈性需要，如安排宗教團體探訪及舉辦生命教育等。 2. 院舍安排不同大型活動促進院友社交生活及維持與社會接觸包括：外出參觀展覽，合唱團，大戲表演。 3. 院舍定期推行「慈悲行者」活動，由義工協助帶領院友到鄰近購物中心購物或用餐，費用由院舍資助。 4. 2024 年 4 月至 9 月共進行 4000 多次活動或小組，包括 29 次大型活動，200 次戶外或社區活動，總參與者達過萬人次。 <p>標準 33 人力資源管理：</p> <p>院舍積極推行挽留人才及提高護理質素的措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每位新入職員工需經過各類評估及考核合格，工作表現良好，才能通過試用期，通過試用期後員工每月便會獲得院方發放的定額獎勵金以作鼓勵，直至六個月(工作滿半年)，院方會提供第二次評估及考核，如員工通過該評核，員工將會繼續獲得每月院方發放的定額獎勵金。員工入職滿一年院方會為員工進行年終評核，如員工通過評核及表現良好，員工可獲得嘉許及工資會與員工的工作表現評核成正比上調。 2. 院方每年均會安排員工於院內外或到海外進行培訓及實習，全院員工均有機會輪流參與，參與時數均計算在員工上班時間內，不會佔用員工的休假時間，以增加員工對院舍的歸屬感及提升技能的機會，今年(2024 年)院方共舉辦了五次培訓活動，參加總員工共有 42 位，培訓天數共有 26 天。 3. 參與「慈悲行者」的同事，每次帶院友外出購物，院友與負責員工均可獲得院方資助定額金錢，以共院友和員工購買自己喜歡的東西。 4. 管理層積極挽留人才效果顯著，由今年四月份至今，沒有一名護理員離職，總體員工流失率由今年四月至今只有 2.8%，做滿五年的員工佔全體員工的 7%，工作滿 6 年至 10 年的員工佔全體員工 57%，工作滿 10 年或以上的員工佔全體員工的 6%。

年份	良好措施項目
2024	<p>標準 9 社區協作： 參見 2022 年良好措施。</p> <p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力： 院舍投入資源研究創新提升認知障礙症患者的生活質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍自主進行光照治療對認知障礙症者對睡眠障礙的療效，為光照治療應用在安老院舍提供參考性方案。 2. 是次研究由院舍社工部組長主導，納入每週至少有兩晚睡眠中斷或有一種甚至多種激越行為，共 33 位院友進行研究及分析，為期六星期。 3. 研究團隊為所有接受研究之院友進行研究前、後評估，使用工具包括：阿森斯失眠量表(AIS)評估睡眠障礙情況，柯恩曼斯菲爾德激越行為量表(CMAI)評估激越行為，並安排院友參與日光與室內強光干預作對比，睡眠床墊記錄起床習慣等作分析。 4. 研究發現，光照治療能有效改善認知障礙患者的睡眠障礙，有助減低激越行為。是一項簡單、無需要由專業人員執行、不昂貴的治療方案。 5. 院舍於感觀室加添 20 盞燈及調整感觀室內整體設計，現時共有 133 位認知障礙症院友，每位院友每星期都有安排兩至三節光照治療。 <p>標準 25 心理支持及社交照顧： 參見 2022 年良好措施。</p> <p>標準 40 長者權益保障： 院舍給予院友充權機會，提升院友的生活尊嚴：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍設服務監督委員會，委員由每個樓層被推舉的院友出任，促進院友與院舍彼此間的溝通及了解。 2. 院舍向獲委任的委員頒發委任狀，展述委員之權利與義務。 3. 委員任期為五年，一年進行兩次會議。協助服務使用者收集及提出意見以至能持續優化中心服務。 4. 委員會能由下而上有效協助提升及持續監察院舍的服務質素，例如：改變以往職員未能即時向院友提供服務時只回應「等等」，現在所有職員均習慣請院友等一個合理及能量化的時間，有效作期望管理及提升職員與院友的關係。

年份	良好措施項目
2023	<p>標準 9 社區協作： 參見 2022 年良好措施。</p> <p>標準 25 心理支持及社交照顧： 參見 2022 年良好措施。</p>
2022	<p>標準 9 社區協作： 院舍透過豐富雙向的社區協作，讓院友與外界能保持緊密聯繫，除豐富院友生活外，亦提供渠道予長者發揮所長，達致院舍積極推廣「老有所為、老有所樂」的理念：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 2021 年中，共有 37 個不同的社區單位到院舍進行不同類型活動達 108 次，而參與院友共 4318 人次，讓院友生活能增添樂趣及互動性。 2. 除外界義工，院舍亦積極推行院友義工概念，為院友充權。當中包括「生命導師」計劃，現時共有 40 位院友「生命導師」，於院舍中照顧其他院友的情緒，需要時作出勸說、安慰。另外亦安排院友義工於院舍接待處協助接待訪客，或於院舍鄰近的「根雕館」作導賞員，為外界人士介紹館內的樹根雕刻作品，讓院友能提昇自我形象，達致「老有所為」。 3. 院舍員工積極實踐院舍「慈悲喜捨」宗旨，於工餘時間成為「慈悲行者」，義務服務院舍長者，如協助院友外出、進行個別關懷或協助院舍活動的推行。於疫情時，能協助院友維持有質素的生活。

年份	良好措施項目
<p>2022 (續)</p>	<p>標準 25 心理支持及社交照顧： 院舍積極推行各式活動，讓院友入住院舍後仍能維持充實的生活，照顧院友心靈及社交需要：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 2021 年中，院舍共舉辦了超過 7699 次活動，服務達 21685 總人次。100% 院內具能力的長者都能參與活動，每人每日最少能接受 1 次社工部之服務。 2. 院舍積極投放資源於舉行活動之上，院舍共聘有 5 名社工，分別有其專門負責的樓層，能更了解樓層各院友的狀況及獨特需要；除人力資源上的投入，院舍於 2021 年度的活動經費更達 MOP 410,000，社工部於推行活動時能有較大彈性及空間。 3. 院舍舉辦活動種類繁多，因應長者不同的需要、背景及興趣等，再經過心理社交評估後，為長者安排個人化的活動。除一般興趣小組活動，院舍亦積極推行社區融合活動，如每逢星期五，由義工協助帶領 10 位院友到鄰近購物中心，並每人給予一百元作購物、欣賞電影或購買並享用下午茶等用途，讓院友可自主選擇。此外，院舍亦嘗試引入多項治療活動，如日光治療、園藝治療、動物治療等，輔以研究，以實證為本提供服務予院友，提升院友之生活質素。
<p>2021</p>	<p>標準 9 社區協作： 參見 2020 年良好措施。</p>

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 9 社區協作：</p> <p>院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦活動與大樓內的團體合作，包括： <ol style="list-style-type: none"> (a) 青少年及家庭綜合服務中心舉辦「手牽手」計劃，由青少年義工定期探訪院友，學習彼此溝通。 (b) 日護服務：共用復康設備和車隊，善用資源。 2. 與外界團體合作，包括： <ol style="list-style-type: none"> (a) 澳門紅十字會舉辦澳門觀光塔美食節，帶長者外出品嚐美食。 (b) 澳門園藝治療協會舉辦園藝治療小組。 (c) 澳門青年傳媒協會舉行「愛·傳承」長者攝影活動，為院友拍攝照片。 3. 與仁伯爵綜合醫院合作，派出外展醫生到院為長者診症。 4. 菩提青少年家庭服務中心自 2014 年開始舉辦「慈悲犬」探訪長者活動。除在社區招募寵物犬外，更在院舍招募員工的寵物犬，一起進行寵物訓練。訓練後，慈悲犬能按指令作出動作。透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給長者，以提升長者的生活情趣及減低孤單感覺。同時，提高員工對院舍的歸屬感。

年份	良好措施項目
2019	<p>標準 9 社區協作：</p> <p>院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 菩提青少年及家庭綜合服務中心自 2014 年開始舉辦的「慈悲犬」探訪長者活動，而在 2016 年更組織慈悲犬成長計劃，在社區招募養狗人士與寵物狗參加培訓課程，並成立義工探訪團隊，定期探訪菩提長者綜合服務中心。除了院方定期接受該服務外，管理層近年更鼓勵員工積極參與，將自己的寵物狗一齊進行狗隻馴服訓練，並能按指令做出動作成為慈悲犬；擴大慈悲犬的團隊數目，透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給他們，以減低長者住院生活的鬱悶及孤單感覺；提高員工與長者交流、溝通的機會，增加員工與院友對院舍的歸屬感。而院舍在去年六月至十二月共服務 162 次及有 1830 位院友受惠。 2. 院舍自 2017 年起參與由仁伯爵綜合醫院提供的「外展服務先導計劃」，為全澳門首間使用該計劃的院舍。每星期一次由不同專科的護理人員包括醫生、護士、物理治療師、口腔科專業等探望院友，並提供員工培訓，及設有電話查詢專線；計劃實行之後，加強院舍與醫院的溝通，院舍員工及早了解院友留醫的狀況，以安排出院後的跟進行動，讓院友獲得持續的適切照顧，希望加快院友痊癒的時間；亦提升院舍員工在照護剛出院院友的工作效率。

菩提長者綜合服務中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2025	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	康樂及社區活動	標準 26
	人力資源管理	標準 33
2024	社區協作	標準 9
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
	心理支持及社交照顧	標準 25
	長者權益保障	標準 40
2023	社區協作	標準 9
	心理支持及社交照顧	標準 25
2022	社區協作	標準 9
	心理支持及社交照顧	標準 25
2021	社區協作	標準 9
2020	社區協作	標準 9
2019	社區協作	標準 9