

## 香港賽馬會深圳復康會頤康院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

| 年份   | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 | <p><b>標準 6 院舍環境及設施</b><br/>詳見 2022 良好措施。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b><br/>院舍積極推行復康服務，以提升院友活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 院舍備有 3 位全職物理治療師，及 1 名全職復康助理，並設有一名治療師顧問以確保為院舍提供專業的復康服務。</li><li>2. 院舍定期為全院所有院友評估活動能力，全院被評估為有復康需要的院友均有進行復康計劃。</li><li>3. 院舍設一個 500 平方米的適健中心，提供多達六十五項不同的復康活動，包括球類運動、群體互動活動，務求將復康概念融入院友生活當中，種類繁多，讓院友對參與復康活動保持新鮮感。</li><li>4. 院友可以在自己專屬的復康時段內，自行到復康運動中心使用自己喜愛的運動儀器，中心亦有物理治療助理在場，既安全又能強化院友自主性及選擇權。</li><li>5. 院舍成功申請樂齡科技基金，購置了五部被動運動機，讓長期卧床的院友有更多機會參與復康運動。</li><li>6. 院舍過去 6 個月平均跌倒率維持在約 5%。</li></ol> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b><br/>詳見 2022 良好措施。</p> |

| 年份                        | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2023</b><br><b>(續)</b> | <p><b>標準 26 康樂及社區活動</b></p> <p>院舍有訂立年度計劃及目標，提供不同設備及舉辦多類型的康樂活動，為院友提供心理支持，促進社交生活：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院內設有大面積活動空間，包括：大禮堂，供院友進行大型活動如生日會、節日聯歡會等。</li> <li>2. 院舍每周定期開展頤康茶樓、外出沙頭角早茶，外出超市購物，常青藤義工陪伴活動，滿足不同院友包括體弱臥床個案的社交需要。</li> <li>3. 院舍配合院友不同興趣，提供不同設備及活動，以豐富院友之生活情趣，如鋼琴、麻雀、理髮室、電腦室及圖書室等。每月上、下午在各樓層活動區分別組織長者開展康樂小組、多感官刺激等各種活動，滿足不同院友的生活與心理需求。平均每月各類活動次數達 60 次或以上，每月院友參與達 1152 人次或以上。</li> </ol>                                                                                                                      |
| <b>2022</b>               | <p><b>標準 6 院舍環境及設施</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍位於深圳鹽田港梧桐半山，屬極低密度的規劃地區，背靠梧桐山國家森林公園，近眺鹽田港口，遠眺香港鹽田仔海，景色怡人。院舍共有 6 層，共提供 321 個宿位，總面積約 28,000 平方米，各樓層設有共享大堂及大量戶外空間，方便院友外出散步，享受陽光與新鮮空氣。</li> <li>2. 院舍設施齊備，包括設有可容納約 100 名院友的演講廳，其他可作治療用途的房間，例如：懷舊閣、書畫室、適健中心、感觀治療室、喜智園（認知障礙專區）、靜思緣及寧護緣（晚晴照顧），另外亦提供美容美髮室及電腦室等以滿足院友不同需要。</li> <li>3. 房間設二人、三人、四人套房及獨立別墅屋，以四人套房為例，面積超過 400 尺，房間面積寬敞，通道方便輪椅及浴椅通過，所有房間均有窗戶，部份能看見山景或海景。</li> <li>4. 院舍正進行裝修，依據院友不同需要而設計，包括不同樓層用不同色調，房門以不同主題點綴，讓視力不佳長者或認知障礙症患者有更好的導向，以及內設升降機，方便院友上落等。</li> </ol> |

| 年份                        | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2022</b><br><b>(續)</b> | <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b></p> <p>院舍在 2020 年 8 月 1 日至 2023 年 4 月 30 日疫情期間為 2 名院友提供全面的臨終照顧服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 院舍專業團隊，如 24 小時駐院醫生、護士、社工，為院友制定個人預設醫療指示及個人照顧計劃，完善院友的生命計劃。</li> <li>- 醫生定時巡訪，為院友處方需要的止痛藥物及營養液，以舒緩院友晚期疾病的不適。</li> <li>- 因應疫情家人無法探望，故社工為院友提供心理支援，每日探望院友，了解院友身、心、靈的需求，另安排院友與家人進行視像通話，播放音樂視頻，給予非藥物緩解疼痛。</li> <li>- 院舍於 2020 年 1 月 1 日至 2023 年 4 月 30 日，為 31 名院友製作生命回顧冊，義工及社工為院友拍下美好的照片，並送贈予家屬，於疫情期間為家屬留下美好回憶，藉此向院友作生死教育。</li> <li>- 院舍為有宗教信仰的院友舉行惜別會，因疫情期間無法見面，故利用線上聯絡遠在香港的相熟牧師、家人及親友，為院友祈福及合照，完成院友的心願。</li> <li>- 社工為離世院友舉行線上追思會，邀請院友親友透過視頻回顧院友生前片段。</li> <li>- 因為疫情封關，家人無法回國內處理遺體及殯儀事宜，故院舍在家人同意下取得委托書，並協助家人於殯儀館處理離世院友骨灰火化、存放及取走等事宜。於 2020 年 8 月 1 日至 2023 年 4 月 30 日期間共協助 34 名院友處理殯儀事項。</li> </ul> |
| <b>2020</b>               | <p><b>標準 2 服務操守</b><br/>參見 2019 年良好措施。</p> <p><b>標準 9 社區協作</b><br/>參見 2019 年良好措施。</p> <p><b>標準 14 跌倒處理</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 年份          | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020<br>(續) | <p><b>標準 25 心理支持及社交照顧</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p> <p><b>標準 26 康樂及社區活動</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2019        | <p><b>標準 2 服務操守</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍有制訂清晰的保護長者尊嚴、隱私的政策，並在日常服務過程中使員工能熟練操作，於員工面談過程中，得知職員能熟悉反映私隱的操作措施。</li> <li>2. 院舍保持為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。</li> <li>3. 在觀察員工護理過程中，執藥的操作流程暢順並能維護長者的私隱及尊嚴。</li> <li>4. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。</li> </ol> <p><b>標準 9 社區協作</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。</li> <li>2. 院方制訂清晰的五年策略計劃，將社區協作服務作為明確的工作目標之一，社工部亦能結合院方策略詳細的年度工作計劃，發展義工系統，使義工服務隊伍多樣化。</li> <li>3. 通過不同的義工團隊協作，定期為院內長者提供義工服務，豐富長者院內生活，如來自鹽田區梅沙營校開展重陽節活動、珠海愛大愛科技公司開展「老花眼鏡公益活動」。</li> <li>4. 院方能繼續保持與香港理工大學等專業組織合作，為院友提供言語評估，及為員工提供培訓等服務，幫助不斷提升院舍的專業質素。</li> <li>5. 院方與香港大學深圳醫院合作，由深圳醫院義務為院內 60 歲以上的長者提供體檢服務，醫院會對體檢過程中發現有身體異常情況的長者提供及時的介入及跟進服務，保障院友的身體健康。</li> <li>6. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。</li> </ol> |

| 年份                  | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2019<br/>(續)</b> | <p><b>標準 14 跌倒處理</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p> <p><b>標準 25 心理支持及社交照顧</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p> <p><b>標準 26 康樂及社區活動</b><br/>參見 2018 年良好措施。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2018</b>         | <p><b>標準 2 服務操守</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍文件上有清楚指引制定有關尊重長者私穩和尊嚴，讓員工們明白日常起居照顧並非一連串之機械式操作。</li> <li>2. 院舍為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。</li> <li>3. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。</li> <li>4. 院舍廣播中，能提供雙語(廣東及普通話)廣播以顧及來自不同地方之院友。</li> <li>5. 在觀察員工施行沐浴、換片及如廁訓練過程，整體員工能確保尊重長者尊嚴，維護長者私隱及注意安全；亦能正確依從指示安全地使用浴床及醫療床等。</li> </ol> |

| 年份          | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018<br>(續) | <p><b>標準 9 社區協作</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。</li> <li>2. 來自上海華工理工學院、貴陽學院、北京聯合國際學院及香港浸會大學的實習社工為院友提供個人輔導及小組活動，加強社工部服務，提升院友心、社、靈方面的質素。</li> <li>3. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。</li> <li>4. 院方亦邀請大學人士到院舍提供意見及培訓，例如香港理工大學護理學院合作以分析及檢討院友跌倒情況，作出建議及員工培訓。</li> <li>5. 香港理工大學有治療師以「顧問」身份，每月 5 天到訪院舍，為復康部提供諮詢、建議、檢討服務計劃，加強院舍復康服務水平。</li> <li>6. 院舍今年成為「廣東省養老服務業商會」培訓示範點，以提高同業員工的護理技巧。</li> <li>7. 院方積極與香港大學深圳醫院聯繫，醫院將於本年 11 月起，每星期派駐醫生到訪院舍半天，以加強院舍之醫護服務。</li> <li>8. 聯繫中、港兩地義工及社區義工團體探訪院舍，舉辦活動，讓院友感受社區人士的關愛。</li> </ol> <p><b>標準 14 跌倒處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍將復康理念融入院友生活中，復康服務不局限在治療室內。</li> <li>2. 院舍在預防院友跌倒方面實施不同措施，減少院友跌倒的次數。</li> <li>3. 院友活動區，包括房間及活動室走廊，均有「預防跌倒要點壁報板」。</li> <li>4. 高危跌倒院友床頭卡貼有「防跌倒」標示，提醒員工特別關顧高危院友。</li> <li>5. 院舍舉辦「醒目不倒翁-長者防跌訓練小組」活動，為期 12 周，每周 2 次，每位參加長者於活動開始前、期間及活動後，均能作量化評估參加者的復康成效。</li> <li>6. 面談期間，可見各職級同事，包括醫生、護士、治療師、護理員、院友及家人對防跌意識非常足夠。</li> </ol> |

| 年份          | 良好措施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018<br>(續) | <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍治療師為有需要的院友進行定期評估，制定個人照顧計劃及檢討成效。</li> <li>2. 院舍設有面積約 500 平方米的適健中心，聘請 4 位全職治療師，3 位全職復康助理。</li> <li>3. 除了由治療師提供之個人復康治療外，復康助理亦會到院友生活區提供不同類型的康復活動，包括球類運動、群體互動活動，務求將復康概念融入院友生活當中。</li> <li>4. 長期使用輪椅或臥床院友，備有復康計劃個案達 97%，院舍亦設有「偏癱運動小組」、「中風復康黃金計劃」，因應院友復康需要提供適切而量化式的復康成效服務。</li> </ol> <p><b>標準 25 心理支持及社交照顧</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍連續三年舉辦「常春藤」關愛陪伴項目，培訓義工(年青人為主)以二對一形式陪伴體弱及家庭支援薄弱的院友，希望院友感受到被關愛。</li> <li>2. 義工陪伴院友到室外享受陽光與大自然接觸，或閒談。</li> <li>3. 院方鼓勵義工在每次探訪院友後，記錄一些探訪事宜，讓院友家屬了解更多。</li> <li>4. 現時有 23 位院友及 46 位義工參與本項目，義工每星期探望院友一次。院友對此關愛項目，反應良好。</li> </ol> <p><b>標準 26 康樂及社區活動</b></p> <p>院舍有訂立年度計劃及目標，提供不同設備及舉辦多類型的康樂活動，為院友提供心理支持，促進社交生活：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院內設有大禮堂，供院友進行大型活動、生日會、節日聯歡會等。</li> <li>2. 院舍配合院友不同興趣，提供不同設備及活動，以豐富院友之生活情趣，如鋼琴、麻雀、理髮室、電腦室及圖書室等。</li> <li>3. 院方不定期舉辦多元化小組活動，包括：歌唱小組、手工組、園藝治療、智能手機學習、外出飲茶、陪院友購物、八段錦、桌上遊戲等。</li> <li>4. 院方邀請合適院友擔當義工，以發揮所長，例如接待處義工，種植義工等。</li> <li>5. 院舍聯繫中港兩地及社區義工團體，定期舉辦活動，而院舍為義工提供培訓，例如輪椅使用、應急方法及感染控制知識等。</li> <li>6. 院舍亦特別為體弱及臥床院友提供床邊活動，由受培訓的義工陪伴院友閒談，讓體弱及臥床院友感受關愛及保持社交生活。</li> </ol> |

香港賽馬會深圳復康會頤康院 – 過往良好措施標準

| 年份   | 良好措施項目    | 標準    |
|------|-----------|-------|
| 2023 | 院舍環境及設施   | 標準 6  |
|      | 活動能力評估及處理 | 標準 17 |
|      | 臨終及哀傷處理   | 標準 25 |
|      | 康樂及社區活動   | 標準 26 |
| 2022 | 院舍環境及設施   | 標準 6  |
|      | 臨終及哀傷處理   | 標準 25 |
| 2020 | 服務操守      | 標準 2  |
|      | 社區協作      | 標準 9  |
|      | 跌倒處理      | 標準 14 |
|      | 活動能力評估及處理 | 標準 17 |
|      | 心理支持及社交照顧 | 標準 25 |
|      | 康樂及社區活動   | 標準 26 |
| 2019 | 服務操守      | 標準 2  |
|      | 社區協作      | 標準 9  |
|      | 跌倒處理      | 標準 14 |
|      | 活動能力評估及處理 | 標準 17 |
|      | 心理支持及社交照顧 | 標準 25 |
|      | 康樂及社區活動   | 標準 26 |
| 2018 | 服務操守      | 標準 2  |
|      | 社區協作      | 標準 9  |
|      | 跌倒處理      | 標準 14 |
|      | 活動能力評估及處理 | 標準 17 |
|      | 心理支持及社交照顧 | 標準 25 |
|      | 康樂及社區活動   | 標準 26 |

| 年份   | 良好措施項目          | 標準    |
|------|-----------------|-------|
| 2016 | 院舍提供的服務         | 標準 7  |
| 2015 | 服務操守            | 標準 2  |
|      | 長者認知、情緒、感官及溝通能力 | 標準 21 |
| 2014 | 長者認知、情緒、感官及溝通能力 | 標準 21 |