

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	標準 12 排泄處理 院方重視院友生活質素，協助院友進行如廁訓練： 1. 院舍有清晰明確的便秘處理指引，評審期間，查閱相關記錄文件，員工亦都有切實執行指示。 2. 院舍向所有體弱院友評估失禁情況，安排適當院友作如廁訓練，並定時跟進及記錄。 3. 院舍每年安排員工接受排泄處理相關培訓及考核，如更換尿片、如廁訓練，便秘處理等，以保持服務水平。 4. 評審時全院有四十一位院友有失禁情況，其中分別有十二位院友及六位院友接受小便(約佔 30%)及大便(約佔 15%)如廁訓練，有詳細記錄及跟進成效。本年度有五位院友成功減少失禁次數。 標準 17 活動能力評估及處理 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施。 1. 截至 2023 年 8 月，2023 年運動小組完成節數為 484 節，共 7832 人次。 2. 2023 年參與個人復康項目的院友百份比為 72% (包括物理治療及復康運動)。 標準 25 心理支持及社交照顧 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施。 2023 年 1--8 月全院舉辦 1425 節小組及活動，院友平均每月參與 16 節小組及活動。

年份	良好措施項目
2022	標準 17 活動能力評估及處理 詳見 2020 年良好措施 標準 25 心理支持及社交照顧 詳見 2020 年良好措施
2021	標準 17 活動能力評估及處理 詳見 2020 年良好措施 標準 25 心理支持及社交照顧 詳見 2020 年良好措施
2020	標準 17 活動能力評估及處理 院舍為院友提供良好復康環境及跟進復康照顧： 1. 院舍的復康團隊有 3 位治療師及 1 位治療助理，人手充足，能為每位入住的院友進行活動能力評估，並制定合適的復康計劃，定期評估及進行紀錄。 2. 全院院友均制定復康計劃，80%以上院友有參與個人復康項目，不參加個人項目的院友，院舍提供集體運動小組以供選擇。包括：八段錦、拍打操、健體帶、晨早運動組等，每位院友每週可參與 3 節小組。2020 年共提供了 1189 節運動小組，而體弱院友則由治療師進行床邊的被動運動，延後退化情況。 3. 院舍設有大型復康中心，配備各式器材，包括：熱敷包、經絡治療儀、電磁波儀、手拉器、站立架、單車、平衡架等，配合院友的復康需要。

年份	良好措施項目
2020 (續)	標準 25 心理支持及社交照顧 院舍提供多元化的小組活動，100%院友有參與： 2020 年受新冠病毒疫情影響，部份大型活動無法舉行；但院舍仍努力就院友的能力和需要，提供不同程度和多元化的小組活動。覆蓋全院院友的身、心、社、靈四個範疇，全年共舉辦了 64 個小組共有 2012 節。 - 按 2020-2021 年度參與小組活動的統計資料，91%長者全年參與 20 節以上的小組，5%院友參與 5-20 節小組，只參加 5 節以下小組的院友，皆因為逝世、離院。 - 院舍配合「生命耆望，愛的承傳」雙年度主題，為院友完成「自主晚晴心願」小冊子，分享生命故事，回顧人生旅程，重拾生命的精彩和成就感。2020 年為 4 位院友完成，而 2021 年有 7 位院友參與計劃。 - 社服部由主管及活動指導員組成，每日推行不同的小組活動，香港安排充足的社工作支援，輔導院友及培訓院內員工，傳遞最新的長者資訊及活動技巧，疫情期間以視像進行，繼續給予國內員工支援。

年份	良好措施項目
2017	標準 1 全面質素管理 院舍有清晰服務宗旨，透過優良的管理、各類會議、持續監察和發展，實踐由內而外的自我監察、評審以推及至同業交流，配合服務宗旨及提升服務質素： 1. 院方重視護理、復康、社福及管理，透過由管理層及不同專業組成「香港支援小組」的協助，以指導、跟進及會議的方式作支援及監察，確保質素。 2. 院方推行「護理之星」計劃，透過護理員自評、不記名互相投票、院友評分及由管理層組成的評審委員會評核，每季選出及於告示版公佈優秀護理員，於年終進行嘉許、獎勵以表揚，提升士氣。 3. 院方於 2005 年開始參與自願性質的「省級社會福利機構評審」，評為二級機構，在院方不斷努力、憑藉清晰的計劃，於短短三年間(2008 年)晉升為一級福利機構，服務質素得到外界認同。 4. 院方一直配合長者需要，擴充院內設施及服務，包括增設有蓋行人通道連接新建的綜合活動禮堂、增設餐廳、醫療中心及增加供家屬留宿的客房，以配合機構宗旨及服務發展。 5. 院方於 2016 年年中開始帶領市內不同養老機構，成立「肇慶市養老服務協會」，鼓勵員工參與及作交流，透過委員會進一步提升市內養老護理水平，促進市內養老服務事業的發展。

年份	良好措施項目
2017 (續)	標準 26 康樂及社區活動 院舍配合機構每年訂立的主題設計年度活動計劃，因應安老部、護老部、智樂軒(認知障礙症患者)長者的特性安排不同的活動，內容多元化： 1. 院舍提供適切設備供長者自由使用，包括點唱歌曲、體感遊戲機、戶外運動器材、大型屏幕放映室、鋼琴室、麻雀牌、棋子、圖書、園藝種植、飼養動物、長者電台廣播等，包羅萬有，動靜皆宜。 2. 院舍提供不同的興趣小組，包括音樂、茶道、手工及園藝等，院舍每星期舉辦飲茶活動，讓院友品嚐「一盅兩件」，並由院內的點心師傅即席製作。院舍又安排外出參觀及旅行，擴闊長者視野。院舍亦有舉行靈性活動，發展生命教育小組，以治癒、互動形式提升長者的心靈質素，並作人生回顧。 3. 院舍安排不同運動項目供院友參與，包括安排院友做早操、八段錦，亦有保齡球、籃球，更舉行室內運動會，提高長者對運動的興趣及活動能力，院舍亦曾帶領長者到香港參與硬地滾球比賽，並設立長者義工會，增加長者自信心、發揮潛能，讓長者體現「活著是精神」的意義。 4. 社服部由主管及活動指導員組成，每日推行不同的活動小組，而香港安排充足的社工作支援，輔導院友及培訓院內員工，傳遞最新的長者資訊及活動技巧，讓長者及員工接觸兩地文化及知識。 5. 院方致力維繫家屬對長者的關顧，除了舉辦懇親會，院內有充足的空間供家屬與長者相聚，更設有宴會廳讓長者及親朋好友舉行生日會等慶祝活動，院方亦會把長者進行活動的相片及短片傳送給家屬，加強雙方的連繫。

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	排泄處理	標準 12
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
2022	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
2021	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
2020	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
2017	全面質素管理	標準 1
	康樂及社區活動	標準 26
2015	院舍環境及設施	標準 6
2014	院舍環境及設施	標準 6
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21