

安老服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	提供社交小組及活動
編號	106112L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供前線長者服務的員工。這能力的應用涉及在熟悉及日常的環境，並在督導下進行工作。能夠根據部門既定之編排及指引，按著長者的社交需要，為長者提供合適的社交小組及活動，促進長者社交生活。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 社交小組及活動相關知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解部門在社交小組及活動方面的計劃及執行指引• 瞭解社交小組及活動的重要性及參與目的，例如：<ul style="list-style-type: none">• 參與後能得到愉快及滿足感，提升長者的心理質素• 接觸社區，認識新事物，加強長者與社會的聯繫• 結識新朋友，擴闊社交圈子• 建立積極人生等• 瞭解推行社交小組及活動的內容，包括：<ul style="list-style-type: none">• 小組目的、內容及流程• 人數限制• 對象• 推行形式• 財政預算• 預計困難及解決方法• 檢討方法等• 瞭解評估長者在社交方面需要的基本技巧• 瞭解撰寫社交小組及活動計劃書及檢討報告的技巧

<p>能力</p>	<p>2. 提供社交小組及活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照部門的計劃及日常活動時間表，為長者提供社交小組及活動 • 在舉辦社交小組及活動前，透過不同的渠道招募合適的對象，以確保小組及活動的成本效益，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 活動告示板 • 活動通訊 • 宣傳海報及單張 • 個別邀請等 • 配合部門的計劃及長者的社交需要，提供不同形式的社交小組及活動，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 學習／興趣小組 • 旅行活動 • 競技／比賽等 • 活動舉行前有充足的準備，例如：預備物資及佈置環境 • 帶領小組及活動時，必須運用適當的技巧，有助達成小組及活動的目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 按長者的即時反應調節活動內容及流程 • 運用道具及不同形式的演繹，例如：角色扮演、小話劇等，加強小組及活動的吸引性及加強參加者的互動能力 • 設計的遊戲必須符合長者的能力，並在適當時給予獎勵及讚賞，提升長者參與小組及活動後的滿足感 • 以分組形式進行活動，能夠加強長者之間的互動及團結精神，同時能夠提升活動的刺激性，達致活動的高潮 • 安排義工與長者一同參與活動，有助帶動氣氛，以提升長者的投入感及參與程度 • 在提供社交小組及活動後，透過不同的形式評估及檢討小組及活動的不足之處，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 參加者即時反應 • 每節出席率 • 問卷調查 • 直接詢問參加者的意見等 • 完成活動後，記錄小組及活動的資料，並妥善保存 • 按上級／督導的意見及指示，識別需要改善的地方，並加以改善 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 尊重長者的自決權，讓長者自行選擇參與的小組及活動 • 充分掌握帶領社交小組及活動技巧，確保小組及活動在輕鬆及愉快氣氛下進行 • 能夠接納參加者及其他意見，及需要作出改善
<p>評核指引</p>	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠按部門計劃及長者的社交需要，提供合適的社交小組及活動；及 • 能夠因應社交小組及活動的目的，並按上級／督導的意見及指示，進行檢討及識別需作改善的地方，從而提升小組及活動的質素，促進長者社交生活。
<p>備註</p>	