

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	遵從預防虐老指引
編號	106114L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供前線服務的員工。這能力的應用必須在熟悉的日常工作環境中，瞭解機構所制定的預防虐老指引，嚴格遵守並應用於日常工作中，協助識別懷疑虐老個案，以預防虐老情況的發生。
級別	2
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預防虐老指引相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解在執行指引時應具備的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保持客觀及中立態度</li> <li>• 尊重長者的自決權</li> </ul> </li> <li>• 瞭解機構所制定的預防虐老指引，包括：目的、信念、原則及員工的職責</li> <li>• 瞭解虐老的基本認識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 虐老的定義</li> <li>• 虐老的形式</li> <li>• 引致虐老的危機因素</li> <li>• 長者被虐的表徵</li> <li>• 受害人的權益</li> <li>• 相關社區資源</li> <li>• 與虐老有關的法例</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 遵從預防虐老指引</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保於執行預防虐老指引時，嚴格遵守指引的原則，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有員工均有責任協助長者免受虐待</li> <li>• 對虐待的基本認識及指引的內容有充足的瞭解</li> <li>• 長者安全為優先考慮</li> <li>• 員工的個人安全同樣重要，在工作過程中，如有需要，必須即時諮詢有關專業及安排適當的支援</li> </ul> </li> <li>• 於日常工作中，遵從預防虐老指引，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 發現懷疑長者被虐個案，必須按照機制向上級呈報</li> <li>• 聆聽長者對虐老事件的描述，安撫長者情緒</li> <li>• 按需要即時諮詢有關專業及安排適當的支援</li> <li>• 清楚記錄長者的傷勢及處理事件的方法</li> </ul> </li> <li>• 若事件被評估為懷疑虐老個案，應根據機構相關指引，盡快通知機構有關部門介入，若涉及刑事成份，應盡快通知警方</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白遵從指引對預防長者被虐的重要性</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於日常工作中，能夠嚴格遵從預防虐老指引，協助識別懷疑虐老個案，並按照機制向上級呈報，以預防虐老情況的發生。</li> </ul>
備註	