

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	制定長者社交照顧計劃
編號	106116L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事長者照顧服務的員工。這能力的應用需具有縝密的思考及判斷能力。能夠評估長者在社交方面的需要。根據評估結果制定相應的計劃，並透過與長者及其家人有效的溝通，穩固長者的社交網絡，提升其社交生活的質素。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者社交相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解長者現時的社交狀況及相關因素 • 瞭解制定照顧計劃過程、內涵及意義 <ul style="list-style-type: none"> • 社交狀況評估，例如：家庭成員、家人探訪、社區支援、日常參與、活動出席率等 • 執行計劃 • 檢討計劃 • 瞭解支援長者社交生活的社區資源 • 瞭解評估長者社交生活的技巧及相關工具 • 瞭解與長者及其家人建立關係的技巧 • 瞭解撰寫照顧計劃的技巧 <p>2. 制定長者社交照顧計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在制定長者社交照顧計劃時，能夠評估長者的社交狀況及相關因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 經濟狀況 • 家庭狀況 • 個人性格 • 職業及專長等 • 分析長者現時在社交方面的需要，從而確立現存或潛在的社交問題 • 因應社交問題及對長者生活上的影響程度，制定照顧計劃的目標及其優先次序 • 按目標設計個人化的照顧計劃，可透過以下途徑： <ul style="list-style-type: none"> • 與長者家人進行有效的溝通 • 教導長者明白擁有社交生活的重要性，例如：在參與社交活動後能得到愉快、滿足感等 • 參與社交活動所獲得的益處，例如：改善健康、認識新事物、增強自信心等 • 教導長者為自己選擇及安排合適的社交活動，例如：按身體狀況選擇適合自己體能的活動、按智能方面的需要選擇提升記憶力的活動等 • 建立有效的溝通渠道，讓相關的員工、長者及其家人清楚瞭解照顧計劃的內容 • 定期檢討及評估照顧計劃的成效，並能因應需要作出調整 • 在制定照顧計劃後，應以書面記錄，並能妥善保存 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能與長者建立良好關係，表現出同理心，保持客觀的態度 • 尊重長者選擇的權利，制定相應的個人化計劃，以配合不同長者的社交需要 • 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料（私隱）條例》
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據長者的社交狀況，評估其需要，並制定具體可行的長者社交照顧計劃；及 • 能夠定時檢討所制定的長者社交照顧計劃，並作出調整，從而穩固長者的社交網絡及提升其社交生活活動的質素。
備註	