

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	評估懷疑受虐個案
編號	106120L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事個案工作的員工。這能力的應用涉及一些非常規性的工作，需具有縝密的思考及判斷能力。能夠根據機構制定的相關指引及其專業判斷，對懷疑受虐個案進行各項評估，以預防長者被虐。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者被虐相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構制定的預防虐老指引 • 瞭解評估懷疑受虐個案應具備的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 不偏不倚，採取中立態度 • 尊重長者的自決權，但若長者為精神上無行為能力人士，則需與其家人或監護人商討事宜 • 瞭解評估懷疑受虐個案的技巧 • 瞭解與虐老相關的資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 虐老的定義 • 虐老的形式，包括：身體虐待、精神虐待、性虐待、疏忽照顧、侵吞財產及遺棄長者 • 引致虐老的危機因素 • 長者被虐的表徵 • 瞭解與長者及其家人建立信任關係的技巧 <p>2. 評估懷疑受虐個案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構預防虐老指引，運用各項途徑執行評估工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 運用相關評估工具，例如：老人抑鬱量表、自殺風險評估表等 • 查看輔導個案，以評估長者的家庭背景資料 • 查看醫療紀錄，以評估長者最近的身體狀況是否出現被虐表徵 • 定期與長者進行面談，評估其心理、行為及性格上的變化 • 如有需要，聯絡長者家人或照顧者，評估家人的近況、與長者相處的模式、照顧者壓力等 • 分析長者的背景資料，識別出可能引致長者被虐的高危因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 照顧者的狀況，例如：缺乏支援、壓力指數極高、與長者關係不佳、有酗酒、濫藥等習慣、沉迷賭博、患有精神病等 • 家庭狀況，例如：居住環境擠迫、慣用暴力解決問題等 • 經濟狀況，例如：陷入財困、家庭收入欠穩定、物業負資產等 • 長者性格，例如：習慣依賴、孤癖、社交圈子狹窄、少與外界接觸等 • 有需要時，聯絡與長者有接觸的人仕或專業醫療人員，例如：醫生、護士或鄰居，以瞭解長者的生活 • 探討長者的身心狀況，識別長者是否曾經被虐及估計被虐的形式，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 身體虐待，例如：身體出現多處不明原因的傷害 • 精神虐待下出現睡眠異常、恐懼、有罪咎感等 • 性虐待而害怕洗澡，生殖器官出現不明原因的感染等 • 疏忽照顧，例如：經常處於飢餓、營養不良、衣衫破爛、身體出現褥瘡等 • 侵吞財產，例如：資產擅自被取用或轉移、生活費被剋扣、不明原因的資產流失等 • 被遺棄，例如：長期單獨逗留在街上、入院後沒人安排出院等 • 與長者及其家人或照顧者建立信任關係及有效的溝通機制，有助評估長者及其家人或照顧者的需要 • 將評估結果書面記錄在長者個人紀錄檔案內 • 若事件被評估為懷疑虐老個案，應根據機構相關指引，盡快通知機構有關部門介入，若涉及刑事成份，應盡快通知警方 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保在執行評估工作時，能夠遵守機構預防虐老指引的守則

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據機構預防虐老指引的評估機制，為懷疑受虐長者進行評估；及• 分析長者的背景資料及身心狀況，及早識別出受虐個案，提供適切的跟進，從而減低再次發生長者被虐的機會。
備註	