

香港老年學會
安老服務業「過往資歷認可」
申請人年資及相關工作證明

「護老者支援〈四級〉」能力單元組合 包括三項能力單元：

「計劃護老者小組活動 110824L4」、「為護老者提供心靈支援 110825L4」
和「評估護老者心理壓力 110826L4」

申請人姓名： _____ 香港身份證號碼： _____

服務機構及單位： _____

職位： _____ 服務期： 由 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日

**資歷要求：申請人須持有六年安老服務工作經驗或以上，當中必須最少四年
從事下列工作範疇和具備相關的工作能力**

請在以下適當的空格內填上“✓”

能力單元：計劃護老者小組活動 110824L4

- 能夠整合機構的服務內容、環境設施及護老者需要，計劃符合機構及護老者的小組活動
- 能夠計劃不同的小組活動的方法，加強護老者參與小組的動力

能力單元：為護老者提供心靈支援 110825L4

- 能夠根據機構相關程序和指引，評估護老者的照顧壓力的需要，為護老者提供不同心靈支援服務，從而舒緩護老者的壓力

能力單元：評估護老者心理壓力 110826L4

- 能夠根據機構評估護老者心理壓力機制，以適合工具識別有壓力之護老者，並以作出適切服務跟進的依據

服務機構及單位名稱、
地址、電話、傳真：

主管姓名：

主管簽署：

日期：

(服務機構及單位蓋印)

申請人姓名：_____

能力單元	計劃護老者小組活動 110824L4
請在適當的空格內填上“√”	
相關工作範疇	<p>計劃護老者小組活動</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 根據護老者的需要、機構的服務內容及環境設施，選擇小組活動的種類及制訂目標，確保小組活動符合機構及護老者的需要<input type="checkbox"/> 根據護老者小組活動計劃，策劃及執行有關細節<input type="checkbox"/> 設計不同的檢討方法，以評估小組活動的成效及進行滿意度調查，例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 出席率<input type="checkbox"/> 觀察護老者反應<input type="checkbox"/> 小組舉行前後問卷調查<input type="checkbox"/> 活動後個別會談<input type="checkbox"/> 焦點小組等<input type="checkbox"/> 撰寫小組活動計劃書，內容例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 活動目標、對象、協辦及邀請團體／講者<input type="checkbox"/> 每節內容及程序表<input type="checkbox"/> 招募及宣傳方法<input type="checkbox"/> 活動物資、人力資源及場地<input type="checkbox"/> 財務預算及解決／後備方案<input type="checkbox"/> 成效指標<input type="checkbox"/> 檢討方法等<input type="checkbox"/> 督導協助同事有關小組活動的準備工作、推行及檢討

註：上述表格供僱主用作檢視僱員〔申請人〕所申請之能力單元組合職務要求

申請人姓名：_____

能力單元	為護老者提供心靈支援 110825L4
請在適當的空格內填上“√”	
相關工作範疇	<p>為護老者提供心靈支援</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 訂定為護老者提供心靈支援目標及成效指標<input type="checkbox"/> 與護老者訂定活動目標及規範<input type="checkbox"/> 就不同護老者的特性及需要，編排不同心靈支援活動，例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 以快樂 (Happiness) 為主題的心靈支援，例子：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 歡愉日記：每日在特定時間和家人分享快樂的事<input type="checkbox"/> 歡愉食物：透過分享減壓食物提升快樂指數<input type="checkbox"/> 以神馳 (Flow) 為主題的的心靈支援，例子：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 音樂／藝術／園藝元素活動<input type="checkbox"/> 禪繞畫等<input type="checkbox"/> 以感恩 (Gratitude) 為主題的的心靈支援，例子：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 感恩日誌<input type="checkbox"/> 感恩生活實踐及分享等<input type="checkbox"/> 以靜觀 (Mindfulness) 及細味 (Savoring) 為主題的的心靈支援，例子：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 靜觀步行<input type="checkbox"/> 腹式呼吸／肌肉鬆弛練習<input type="checkbox"/> 靜觀食物品嚐等<input type="checkbox"/> 以樂觀思維為主題的活動，例子：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 培養正面思維訓練等<input type="checkbox"/> 提供心靈支援之前作充足準備工作，使服務順利推行，例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 護老者方面，例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 收集個人、資料和背景資料<input type="checkbox"/> 評估護老者壓力<input type="checkbox"/> 檢視護老者的特性，例如：喜好和習慣等<input type="checkbox"/> 與護老者建立初步關係等<input type="checkbox"/> 環境方面，例如：安排令護老者感到安心、安全和安靜的環境等<input type="checkbox"/> 設備方面，例如：按護老者收集訊息特性及活動需要，準備相關音樂、圖片或影音設備等

申請人姓名：_____

	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 指導員工有關服務活動，以提供協助，例如：物資及場地準備、聯絡參加者等<input type="checkbox"/> 聯絡及協調社區資源及合作伙伴，以協助推行心靈支援服務<input type="checkbox"/> 透過定時與護老者檢討／觀察其情況，在需要時作出活動調整<input type="checkbox"/> 於支援活動前後進行成效及滿意調查，以作日後跟進<input type="checkbox"/> 記錄服務內容及護老者反應，連同評估報告整理妥當，交上級批核及存檔
--	---

註：上述表格供僱主用作檢視僱員〔申請人〕所申請之能力單元組合職務要求

申請人姓名：_____

能力單元	評估護老者心理壓力 110826L4
請在適當的空格內填上“√”	
相關工作範疇	<p>評估護老者心理壓力</p> <p><input type="checkbox"/> 根據護老者的需要、機構的服務內容及環境設施，以評估護老者心理壓力程序，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 邀請護老者於相關房屋署及房屋協會的屋邨辦事處／物業管理公司會談或進行家訪<input type="checkbox"/> 向護老者承諾面談將獲保密<input type="checkbox"/> 向護老者表示會談的目的<input type="checkbox"/> 詢問護老者及其照顧者的基本資料，例如：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 性別及出生年份<input type="checkbox"/> 與被照顧者的關係<input type="checkbox"/> 是否同住<input type="checkbox"/> 每星期平均照顧時間<input type="checkbox"/> 工作狀況<input type="checkbox"/> 經濟狀況<input type="checkbox"/> 被照顧者身體狀況及確診疾病情況<input type="checkbox"/> 被照顧者使用社區服務的情況等 <p><input type="checkbox"/> 根據機構評估護老者心理壓力機制，評估護老者各方面的心理壓力程度，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 照顧壓力方面，例如：不確定如何應對長者的問題等<input type="checkbox"/> 抑鬱徵狀方面，例如：提不起興趣做事等<input type="checkbox"/> 家庭功能方面，例如：家人未能一起解決問題等<input type="checkbox"/> 健康狀況方面，例如：睡眠情況不理想等 <p><input type="checkbox"/> 表現對護老者所承受之壓力的理解及作出關懷</p> <p><input type="checkbox"/> 紀錄評估結果，並將報告遞交上級／督導，以作分析及跟進服務</p>

註：上述表格供僱主用作檢視僱員〔申請人〕所申請之能力單元組合職務要求