



香港老年學會

第十二屆安老院舍優質照護研討會2024

主題：有尊嚴的院舍照護 (Care in Dignity)

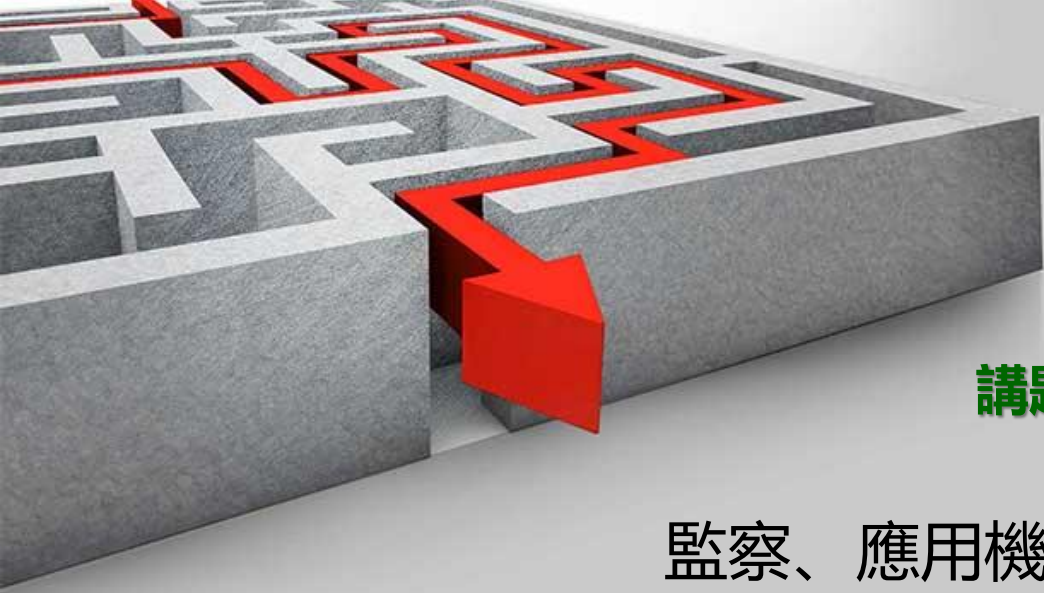


香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged

黃智堅

副行政總監 (1)
(RSW, OTR)

講題：院舍臨床照顧的科技應用

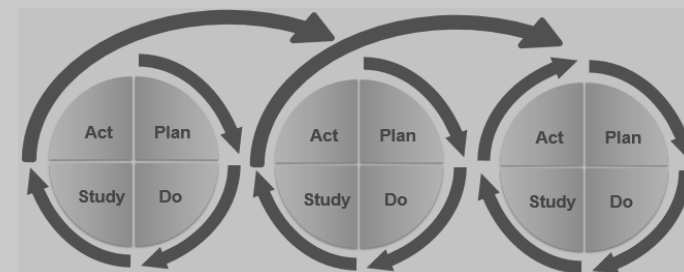


策略

講題：院舍臨床照顧的科技應用

監察、應用機制策略 (計劃 ⇨ 執行 ⇨ 查核 ⇨ 行動)

- 管理指標 (接近70項目)
- 專業共融 (跨專業層面)
- 實證為本 (專業前瞻性帶領)
- ✓ 同類服務管理會議 (同類專業層面、同類管理層面)



The Deming cycle 戴明迴圈：持續改進的四階段方法

2. Do 執行

專業共融

- 執行訓練、培訓員工、器材添置及安裝
- 實際測量、數據收集
- 收集員工回應

3. Study 查核

實證為本

- 成效評估
- 分析結果
- 評審推薦

4. Act 行動

反覆循環

- 持續評估整個循環
- 找出建議

1. Plan 計劃

財務安排

互補支援

認知障礙症圖
譜觀察

個案甄選



政府於2018年12月預留10億元
設立樂齡及康復創科應用基金

財務安排

各類服務單位的補助金上限



表一：安老服務

服務單位類別	補助金上限 (\$ 百萬)
院舍照顧服務	
1. 安老院／護養院 (請列明床位數量)	
- 提供50張或以下床位/	0.3
- 提供51張至150張床位/或	0.6
- 提供150張以上床位	0.9
社區照顧及支援服務	
2. 長者地區中心	0.5
3. 安老院舍外展專業服務	
4. 長者鄰舍中心	0.3
5. 長者日間護理中心	
6. 改善家居及社區照顧服務	
7. 綜合家居照顧服務	
8. 長者社區照顧服務券計劃下認可服務提供者	
9. 長者日間護理單位買位計劃	
10. 長者活動中心	0.2

認知障礙症照顧圖譜 第八版(DCM 8)

行為類別代碼(BCC)		行為類別的簡短說明
F	食物 (Food)	食或飲
G	回望 (Going back)	緬懷及人生回顧
I	智力 (Intellectual)	運用智力為主
J	關節 (Joints)	運動或體育
K	來去 (Kum and go)	獨立步行、站立或轉移
L	休閒 (Leisure)	休閒、玩樂和康樂活動
N	瞌睡 (Nod Land of)	睡覺、瞌睡
P	協助 (Physical)	獲得個人護理
R	宗教 (Religion)	參與宗教活動
V	工作 (Vocational)	工作或類似工作的活動



本會於2010年起在各單位全面推動「人本照顧」文化

確定度量和數據收集

管理指標 (院舍服務統計數據)

護理部 (個案經理)

1. 第一／二／三／四階段褥瘡個案
2. 須協助沐浴個案
3. 須用尿片個案
4. 須洗傷口的個案
5. 失禁個案
6. 月內體重下降超過 5% 的個案
7. 意外事故
8. 跌倒個案

物理治療

1. 長期臥床個案
2. 需一／二人協助日常活動的個案
3. 只用扶抱機協助活動的個案
4. 因跌倒而受傷個案
5. 新增攣縮個案
6. 因扶抱／轉移而工傷個案
7. 接受物理治療訓練數目

職業治療

1. 認知障礙症個案
2. 因遊走問題而需監察的個案
3. 情緒／認知問題
4. 長期使用輪椅／老人椅個案
5. 接受職業治療訓練個案
6. 用沖涼床個案
7. 有實際用約束物品個案

言語治療

1. 需接受餵食個案
2. 接受言語治療訓練個案

社福部

1. 抑鬱症個案
2. 因情緒／認知問題而煩擾／攻擊他人的個案

樂齡科技產品分類(15 項) 主要負責的專業分工清晰

中央管理團隊 互補支援



防遊走裝置及系統

職業治療



跌倒偵測及防跌
裝置及系統

物理及職業治療



沐浴及如廁
輔助工具

職業治療



移動及扶抱
支援工具

物理及職業治療



通訊輔助工具

管理團隊



陪伴 / 關顧機械人

物理及職業治療



健康監測及維護
裝置及系統

護士及管理團隊



吞嚥輔助工具
及康復器材

言語及職業治療



出行輔助工具

物理及職業治療



壓瘡防治及監測器材

護士及職業治療



用於物理或職業
治療的康復器材

物理及職業治療



用於心理或社會
治療的康復器材

職業治療



藥物分配 / 監測
系統及裝置

護士及管理團隊



遙距醫療系統

護士及管理團隊



智能管理系統

管理團隊

講題：院舍臨床照顧的科技應用

2. Do 執行

專業共融

- 執行訓練、培訓員工、器材添置及安裝
- 實際測量、數據收集
- 收集員工回應

1. Plan 計劃

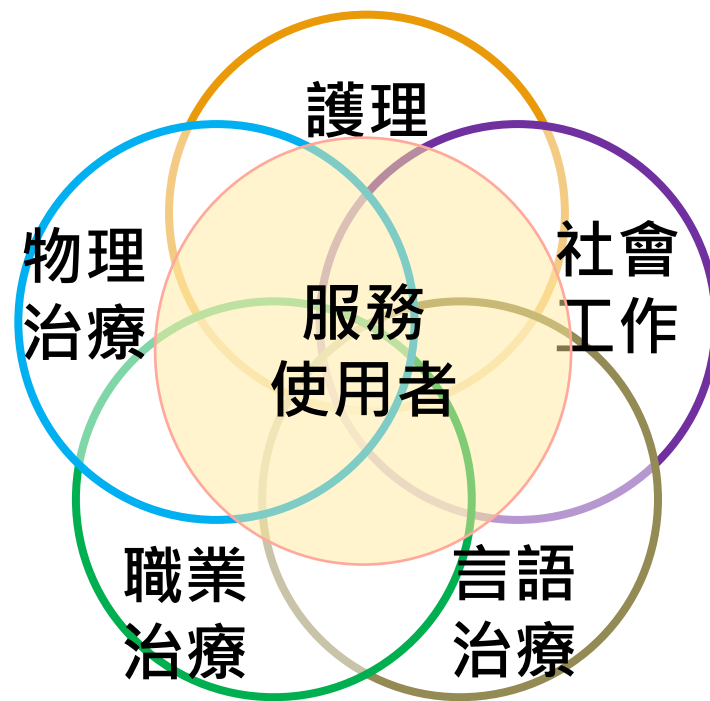
3. Study 查核

4. Act 行動

2. Do 執行

專業共融服務模式

1. 推動專業共融合作，改善服務成效和效率，跨專業共同回應長者服務需要
2. 融入專業共融服務模式，建構有本會特色的機構文化，四個重點：
 - 一. 互相學習
 - 二. 開放討論
 - 三. 長者為重
 - 四. 成效可量



講題：院舍臨床照顧的科技應用

專業共融服務課題

2. Do 執行

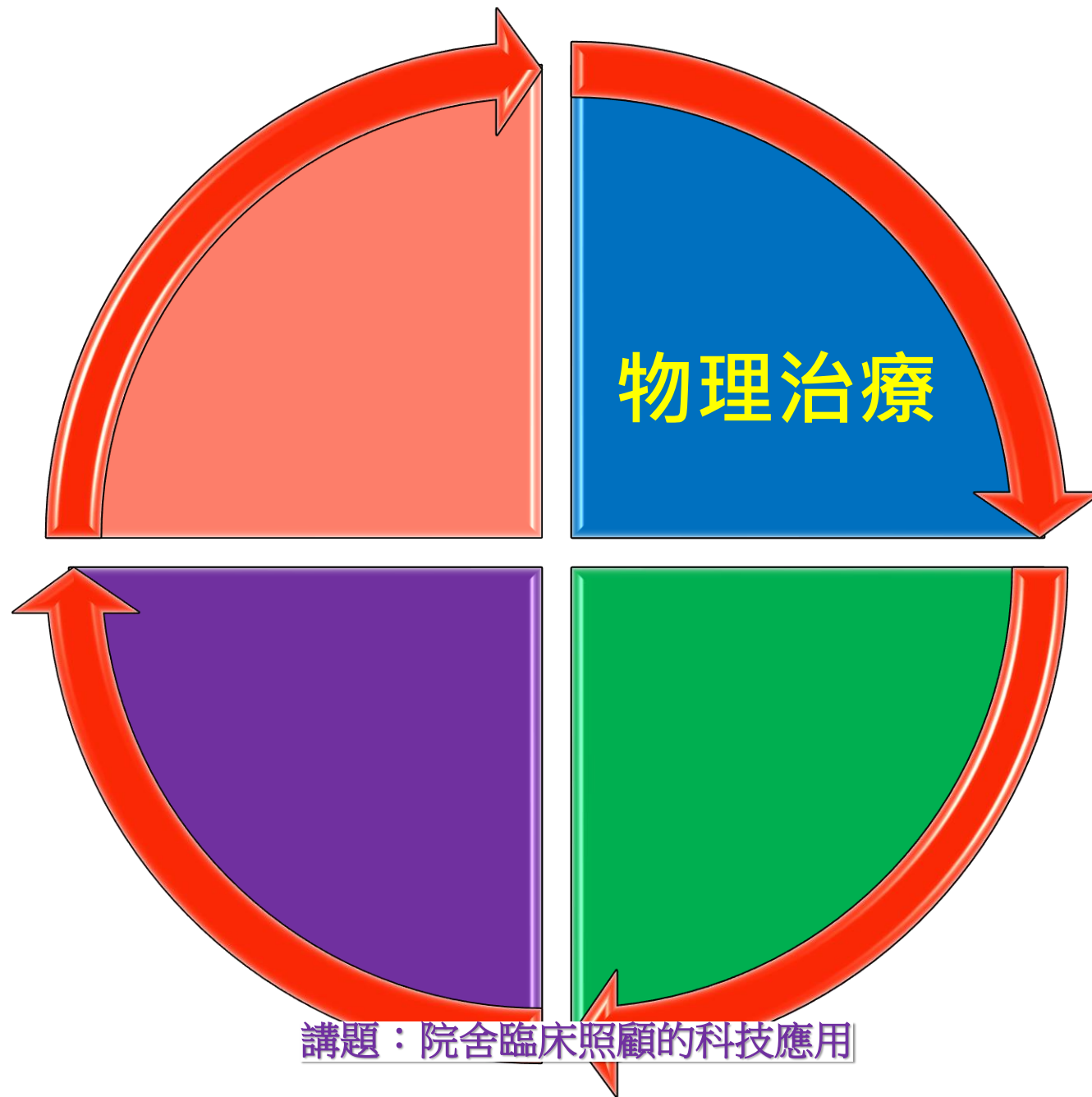
1. 處理認知障礙症(圖譜觀察)
2. 處理令人關注行為
3. 減少使用約束物
4. 預防跌倒計劃
5. 執行護骨計劃
6. 預防及處理壓瘡
7. 預防及處理關節攣縮
8. 處理抑鬱
9. 執行晚晴照顧計劃
10. 處理營養不良
11. 處理失眠

講題：院舍臨床照顧的科技應用



管理指標
(院舍服務
統計數據)

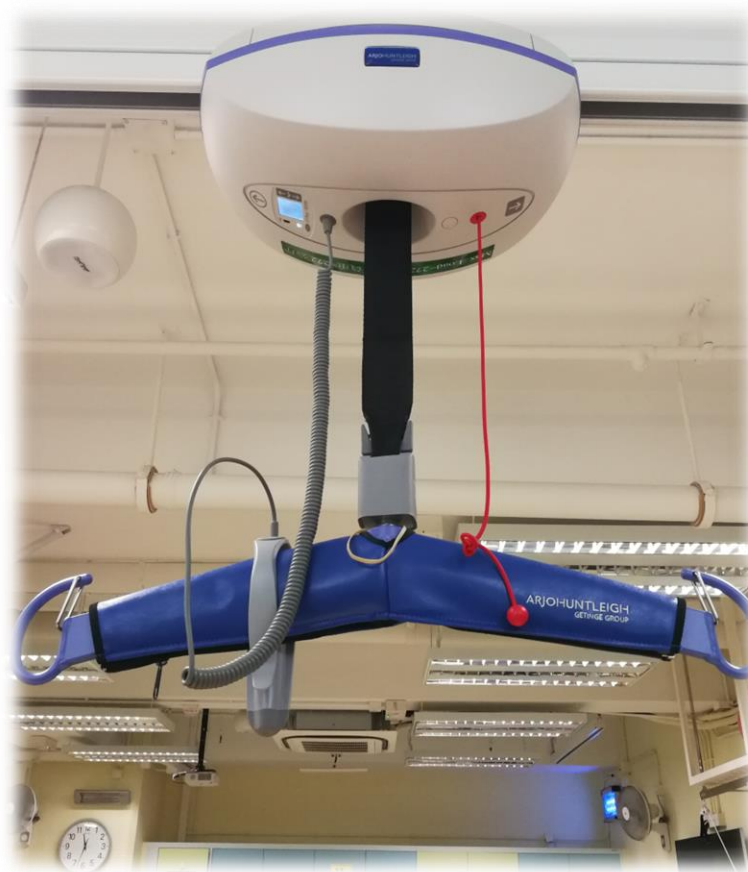
2. Do 執行



移動及扶抱支援工具



• 移轉、步態和步行訓練儀



• 天花式電動轉移機



• 站立式電動轉移機

跌倒偵測及防跌裝置及系統



- 紅外線離床警報器



用於物理或職業治療的康復器材



• 虛擬實境康復訓練系統



• 互動訓練系統

用於物理或職業治療的康復器材



• 智能互動投影系統



• 復康訓練系統



• 醫療版輪椅型律動機



製作產品使用指引

- 治療師每件產品撰寫使用指引。
- 綜合供應商操作指引、**文獻資料**及實際環境因素等的「精讀本」。
- 方便職員參考，確保正確使用。

器材使用

- 產品簡介
- 使用目的
- 負責操作職員
- 適用對象
- **禁忌症**
- **簡易操作指南**
- 其他安全及注意事項

維修及保養

- 存放環境
- 日常清潔及**保養**
- **恆常檢查**及紀錄
- **維修服務資料**
(電話、聯絡人)
- **續保計劃**資料

成效評估

- **評估指標**
- 內容
- 週期

其他資料

- 產品說明書
- 操作**示範短片**
- 恆常檢查紀錄表

2. Do 執行

講題：院舍臨床照顧的科技應用

1. Plan 計劃

3. Study 查核

實證為本

- 成效評估
- 分析結果
- 評審推薦

4. Act 行動

產品使用情況及成效評估調查

- 治療師於首年調查產品1)受眾人數及2)使用者意見，整體評分(「**性價比**」)，**治療師評審推薦再次購買**、適合**哪類服務單位及服務使用者**。
- 建立**資料庫**，記錄產品資料、購買日期、數量及成效評估調查結果，供治療師參考，將來產品購置的規劃。

基本資料

- 購買日期
- 產品名稱、型號
- 數量、價錢
- 樂齡科技產品說明及代號

使用情況

- 產品實際服務人數
- 與預期比較：
 - 高於預期
 - 和預期相約
 - 低於預期

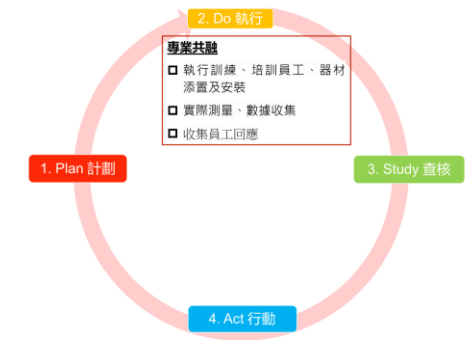
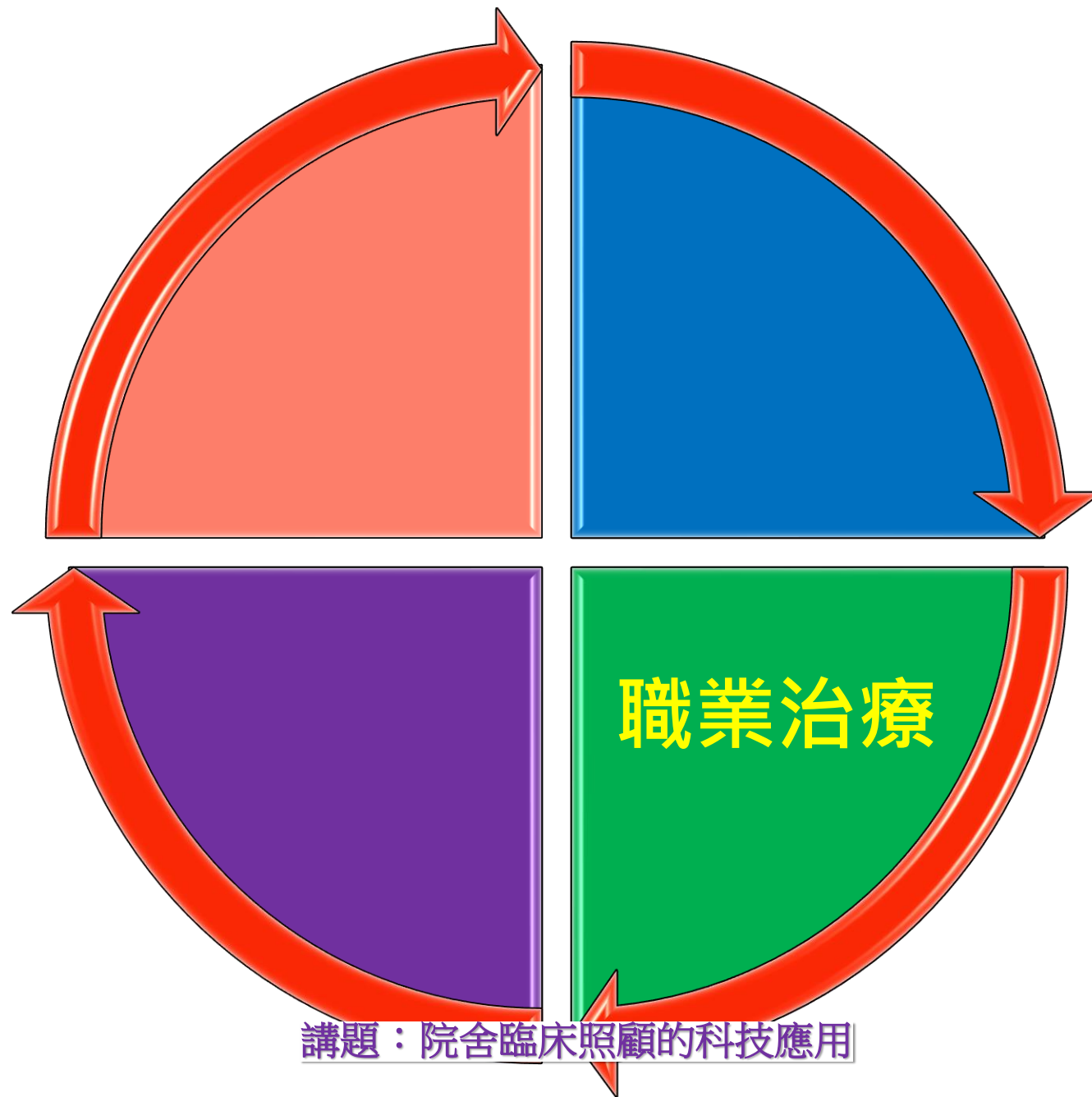
使用者意見 (評分1-5分)

- 改善服務使用者的生活質素：**
 - 活動能力、自我照顧能力、認知及社交能力、愉悅感、效果比傳統的方法理想等。
- 減輕護理人員的負擔和壓力：**
 - 產品受歡迎、操作容易、提升工作效率。

整體評分 (評分1-5分)

- 會否推薦給其他單位?
- 如再購買，建議於哪類服務單位使用?
- 如再購買，建議用於哪類服務使用者?
- 其他意見

2. Do 執行



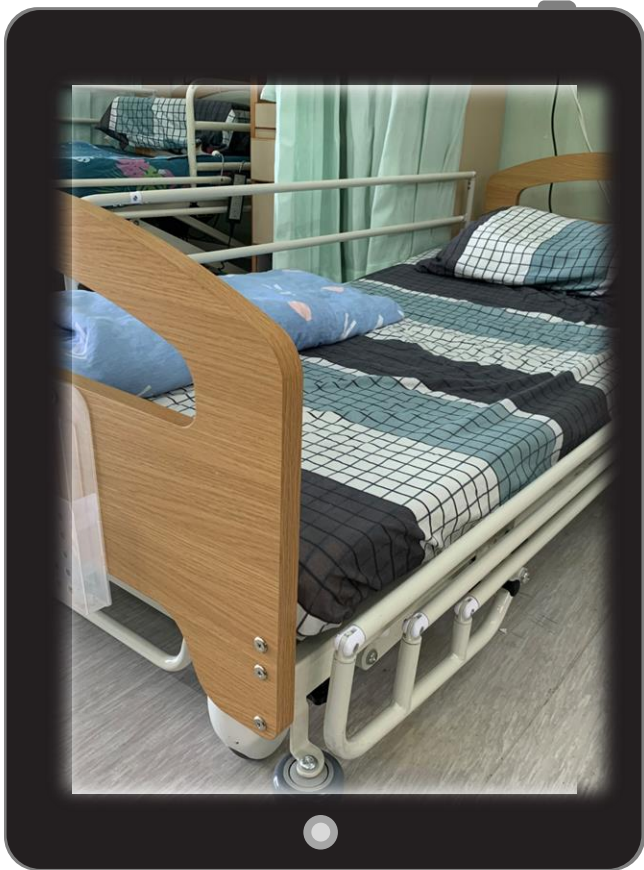
- ### 專業共融
- 執行訓練、培訓員工、器材添置及安裝
 - 實際測量、數據收集
 - 收集員工回應

講題：院舍臨床照顧的科技應用

跌倒偵測及防跌裝置及系統



超低床：有從床上跌倒的風險之長者使用
床面離地高度為**14cm**



醫療護理超低床

目的

- 減少長者從床跌下的次數及受傷程度

服務對象

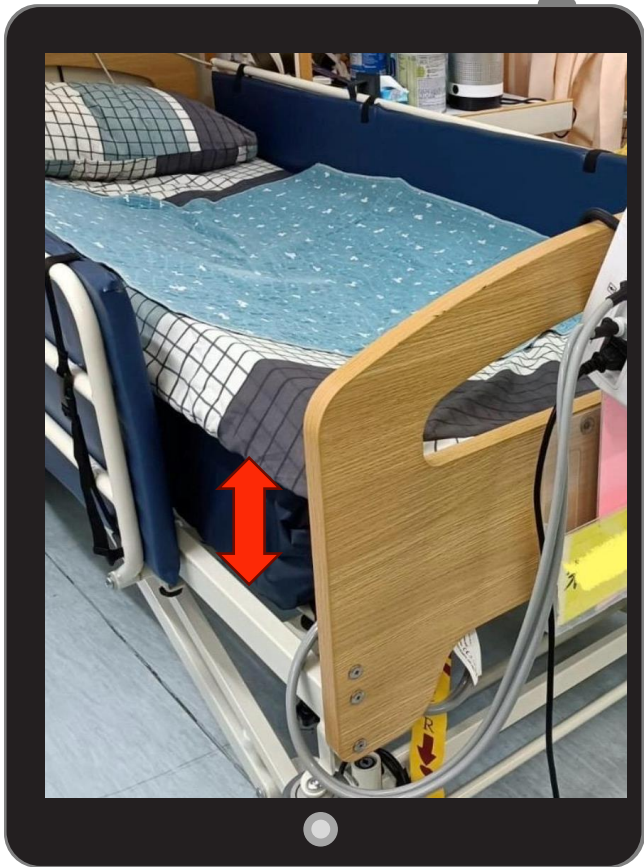
- 有從床上跌倒的風險
- 有爬床行為
- 身材較矮小之長者

成效指標

- 長者之跌倒記錄
- 員工滿意度調查

2. Do 執行

壓瘡防治器材



自動轉身系統

自動側轉系統：為長期臥床長者定時自動進行側轉翻身，代替人手進行轉身程序，預防壓瘡

目的

- 減低形成壓瘡的風險

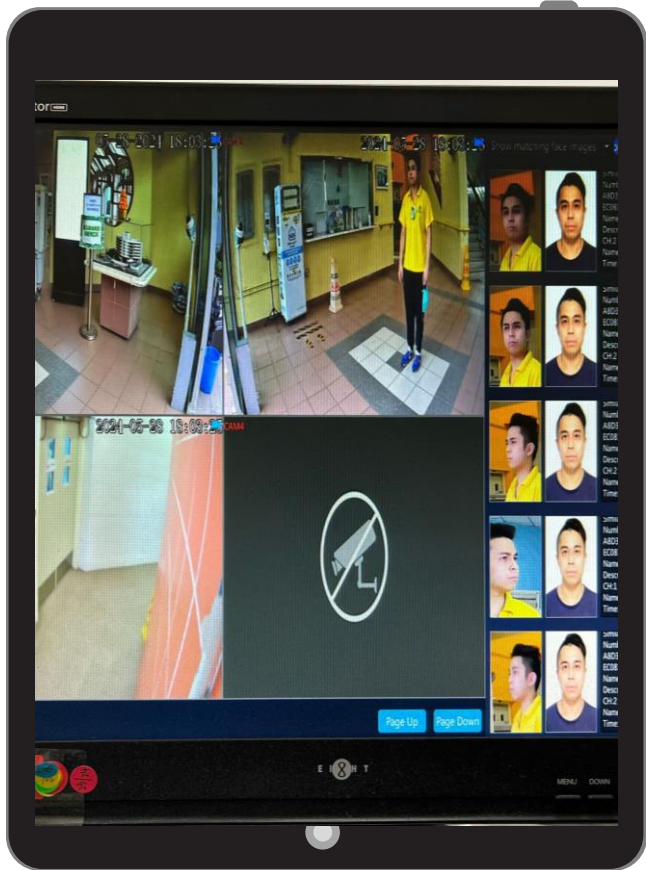
服務對象

- 長期臥床並有高風險患壓瘡的長者

成效指標

- 長者之壓瘡狀況記錄
- 員工滿意度調查

防遊走裝置及系統



智能人面辨識防遊走系統：建立容貌辨識資料庫，經過攝錄鏡頭時，系統就會發出聲響，提示職員，減低走失的風險

目的

- 預防長者走失
- 減輕職員因監察高遊走風險長者帶來的壓力

服務對象

- 高遊走風險的長者

成效指標

- 長者之壓瘡狀況記錄
- 員工滿意度調查

智能防遊走解決方案

2. Do 執行

製作產品使用指引

- 每個器材必需**具備使用指引**
- 根據生產商的**產品指引、安全訓練**
- 包括操作職員、服務使用者、**成效指標**、操作指引、安全注意事項、存放、**保養及維修**、**使用前需預先檢查**等
- 提供**培訓**，確保職員、服務使用者的安全
- **持續**評估並作定期訓練

2. Do 執行

講題：院舍臨床照顧的科技應用

1. Plan 計劃

3. Study 查核

實證為本

- 成效評估
- 分析結果
- 評審推薦

4. Act 行動

產品使用情況及成效評估調查

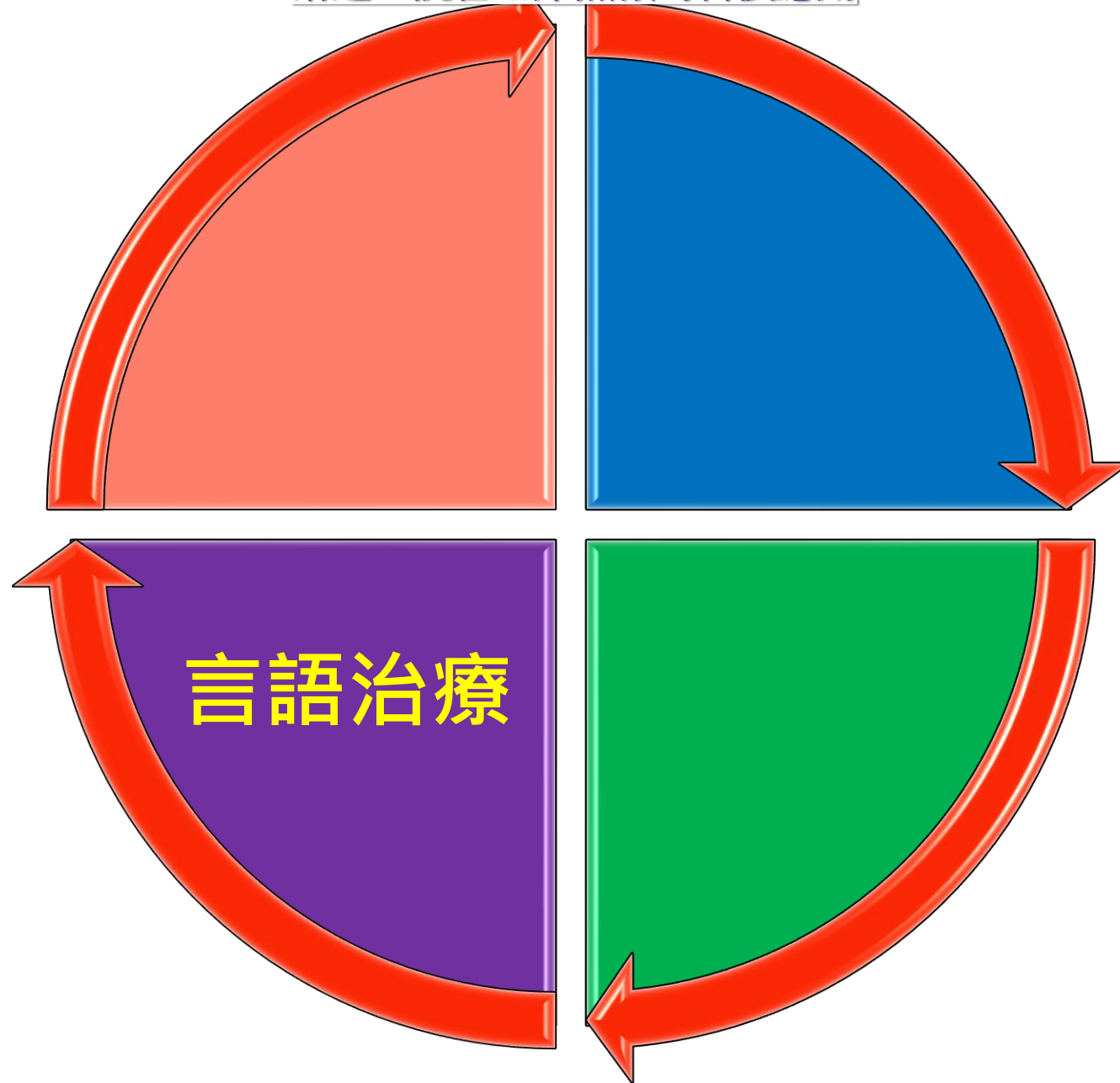
- 實際測量和數據收集
- 成效研究：
 - 使用樂齡科技器材 / 設施前及後的**煩亂行為量表;主觀情緒視覺類比量表; 視覺感知訓練測試; 手眼協調能力**
 - **長者滿意度**調查問卷
 - 人面辨識防遊走系統的**職員調查問卷**
 - **遊走風險**評估
 - 復康機械手**訓練前及訓練後評估**，例如手握力、手指力、手功能程度

講題：院舍臨床照顧的科技應用

產品使用情況及成效評估調查

- 進行成效研究後並會在**職業治療師發展會**分享
- 治療師除分享成效研究結果，討論樂齡科技器材 / 設施**是否推薦購買**
- 治療師根據不同類別的服務使用者的研究結論**調節訓練難度**
- 除了**考量成效研究結果**，治療師亦會根據多方面的因素，包括生產商因素、服務使用者 / 照顧者因素、員工因素(工作效率、舒緩護理人員 / 照顧者的勞損、產品操作容易)來選購樂齡科技產品




2. Do 執行




製作產品使用指引

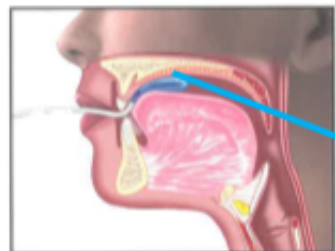
- 為每項器材製作使用指引
- 內容包括：
 - 器材使用目的
 - 服務對象
 - 操作指引：詳細的步驟以正確使用器材

2. Do 執行

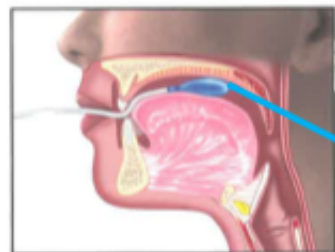
1. 先放入兩個 AA 電池。←
2. 開啓裝置，按下 。←
3. 按下 ，量度最高壓力值 (Pmax)。然後按下  重設，顯示器會顯示 "0"。←

舌肌肌力

- 將壓力球放在前舌/後舌位置，注意在過程中下顎應保持穩定。←
- 告訴患者「盡量用舌頭用力按壓力球，持續約 2 秒鐘」，然後記錄壓力值。←
- 按下重設 ，顯示器會顯示 "0"。←
- 重複以上步驟，每次之間讓患者休息 30-60 秒，直至完成記錄壓力值三次，並取得三次中之平均值。←
- 訓練建議以患者平均最高紀錄值之 60% 為開首目標，再根據患者之訓練表現調整。←






前舌



後舌

舌肌耐力

- 按下 ，用箭頭按鈕   將目標值調節為患者 Pmax 的 50%。←
- 將壓力球放入患者口腔。←
- 告訴患者「擠壓壓力球，直至機器由橙燈轉換成綠燈，綠燈亮得越久越好」。←
- 當綠燈亮起時，計算並記錄持續的時間。←

←


注意事項:

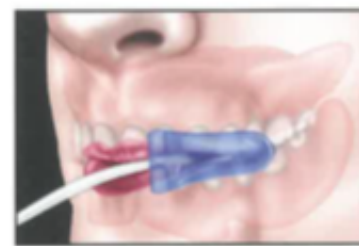
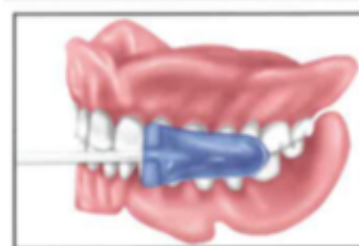
- 如前舌肌力低於 34KPa，代表長者有障礙。←
- 如舌肌耐力少於 10 秒，代表長者有障礙。←
- 唇肌男性平均值: 35 KPa。←
- 唇肌女性平均值: 28 KPa。←

←

←

唇肌肌力

- 將壓力球放於圖示位置。←
- 指示患者「盡量用力掀起嘴唇，持續約 2 秒鐘，將壓力球頂在牙齒上」，然後記錄壓力值。←
- 讓患者休息 30-60 秒，才做下一次。←
- 按下  重設，顯示器會顯示 "0"。←
- 重複以上步驟，每次之間讓患者休息 30-60 秒，直至完成記錄壓力值三次，並取得三次中之平均值。←
- 訓練建議以患者平均最高紀錄值之 60% 為開首目標，再根據患者之訓練表現調整。←



製作產品使用指引



Mixxpro 糊餐機操作步驟

① 開啟機器

接上電源、扭開水掣、開啟總開關

② 檢查機器控制板

顯示燈顏色

水溫	紅燈
供水	不會亮起
供電	綠燈

③ 解鎖蓋板，取出容器

- ▶ 先將容器底部的喉管扭向上
- ▶ 倒入糊餐粉，並確保糊餐粉均勻地分佈在容器內
- ▶ 將喉管扭向下

④ 將容器放回機內

正餐容器放左邊、小食容器放右邊

⑤ 關好機器蓋板，將其他配件裝上糊餐機

⑥ 等待約5分鐘，水溫燈熄滅

下方兩排按鈕亦會亮起藍燈，
代表糊餐機可開始製作糊餐

⑦ 按相應的出餐掣輸出糊餐

如糊餐變稀，請檢查容器內是否有足夠糊餐粉，
並確保糊餐粉已均勻地分佈在容器內

⑧ 取餐後攪勻糊餐



吞嚥輔助工具及康復器材

2. Do 執行

Mixxpro® 糊餐製作機

- 自動化系統，方便快捷製作出營養濃縮、質感軟滑的營養糊餐，以供吞嚥及咀嚼困難長者食用





吞嚥輔助工具及康復器材

2. Do 執行

Robot cook blender

- 同時具備加熱功能的攪拌器，節省食材處理工序，人手及時間
- 方便大量製作軟餐及糊餐





吞嚥輔助工具及康復器材

2. Do 執行

3. Study 查核

Iowa Oral Performance Instrument

- 透過使用器材改善吞嚥或發音能力
- 可量度及訓練嘴唇及舌頭的力度和耐力，並於訓練時提供生物反饋



LES100

透過互動性訓練，強化咽喉肌肌力，提高吞嚥安全性



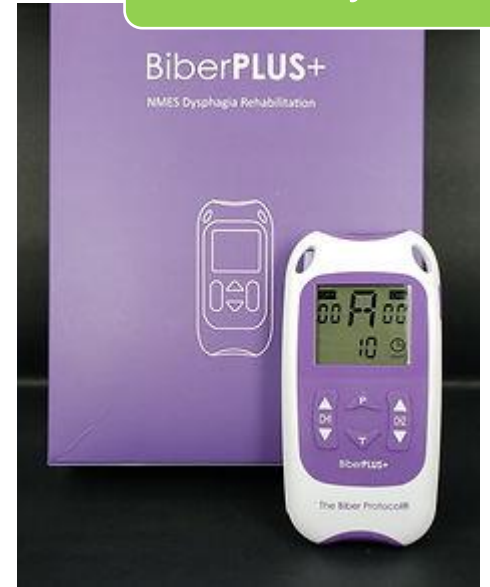
吞嚥輔助工具及康復器材

2. Do 執行

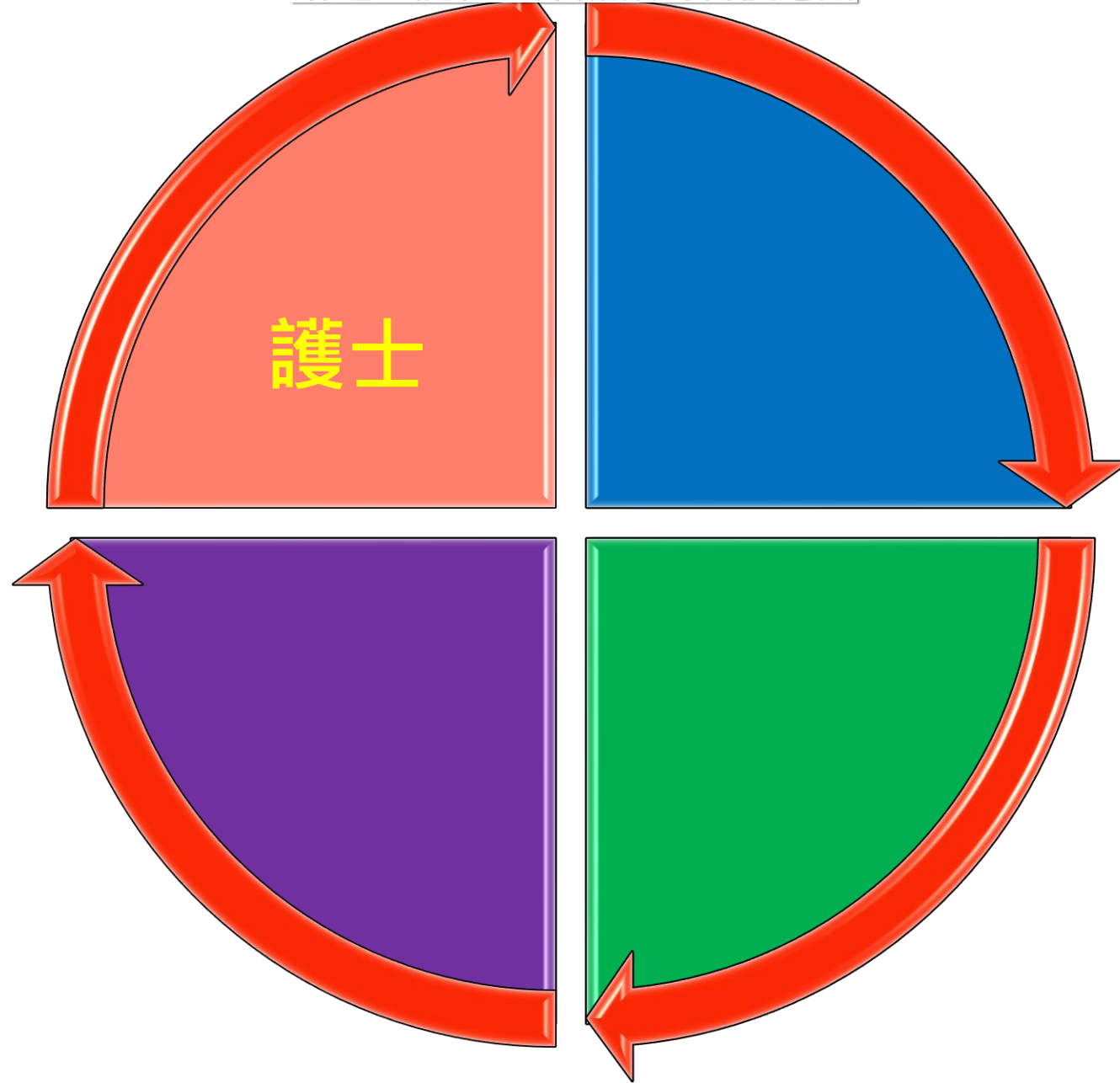
3. Study 查核

神經肌肉電刺激儀器 (NMES)

透過訓練儀強化與吞嚥或發音有關的肌肉群
配合長者主動練習，以改善吞嚥或發音功能



2. Do 執行





健康監測及維護裝置及系統 製作產品使用指引

2. Do 執行

3. Study 查核







超聲波膀胱尿量掃描儀

操作及使用指引

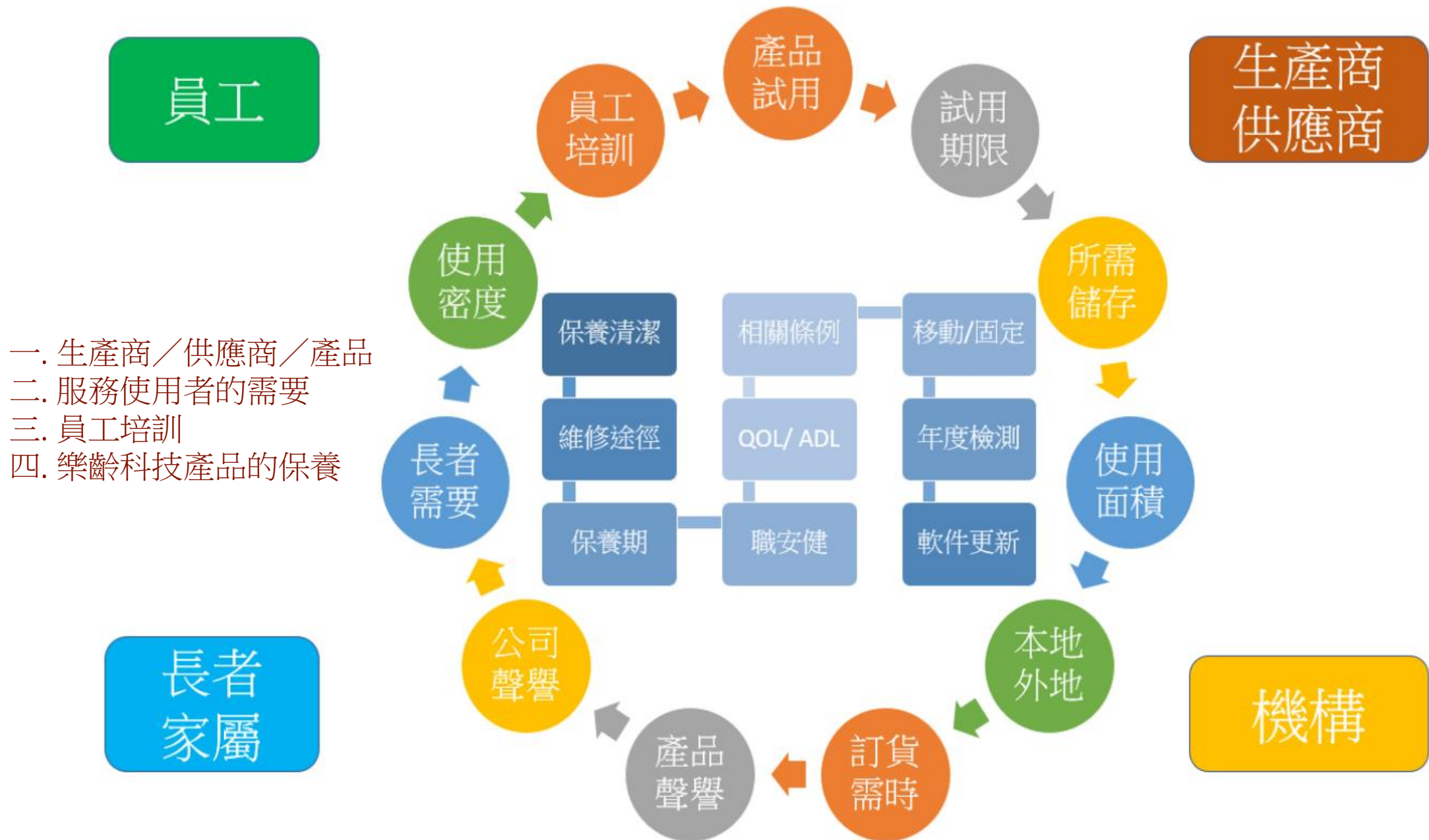
- 使用目的
- 注意事項
- 參考資料



Bladder	Example Display	Displayed
Optimal Scan of Patient's Bladder		
Bladder is contained		Volume displayed No > symbol No arrow or solid arrow
Bladder is contained Bladder volume is greater than 999 ml		
		Volume displayed is 999 ml > symbol

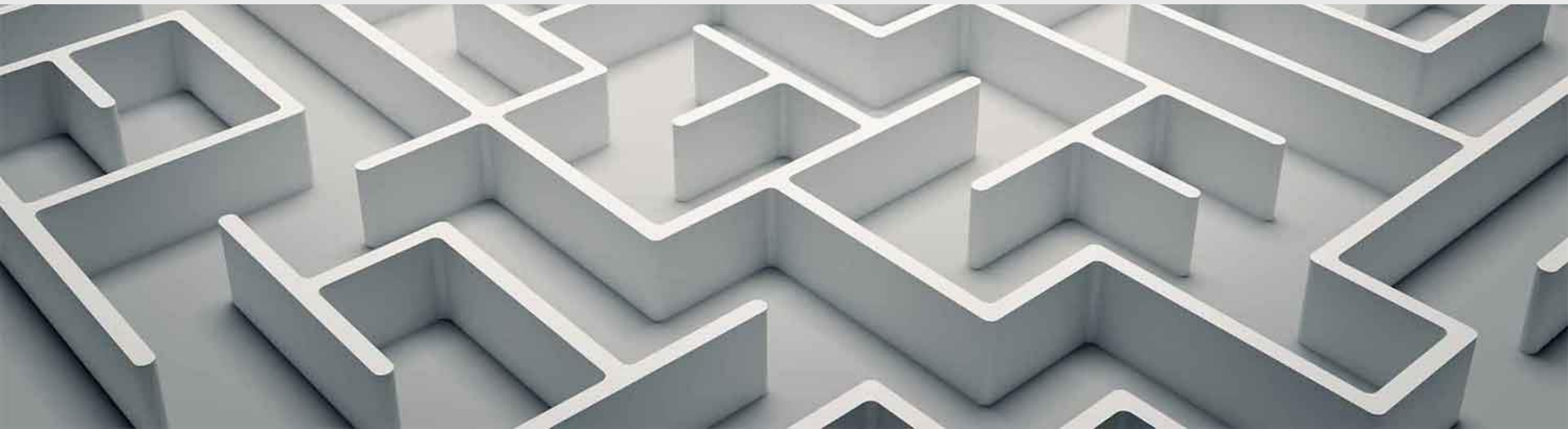
4. Act 行動

選購樂齡科技產品 之檢視清單





長遠應用科技軟硬件的 策略和計劃



長遠應用科技軟硬件的策略和計劃



居家安老為本

加強支援護老者

提升生活質素

保持積極晚年生活

繼續保持活躍

從投職場，發展人生下半場；與社會聯繫

自我監察維生質素指標身體狀況

齊撐照顧者、建立安全網

預設照顧計劃、提升護理質素、加強復康治療的訓練

減輕體力處理操作、與職安健相關

人力資源緊張(尤其前線工作)

降低風險事故、晚間巡房、預防跌倒、爭執糾紛

晚晴照顧計劃、促進家屬、長者、院舍三方的聯繫

健康生活模式

健康 / 疾病管理

專業復康

寧養照顧

護老者 / 家屬支援



THANK YOU

香港耆康老人福利會 (www.sage.org.hk)

**SMALL
CHANGE
CAN MAKE
A BIG
DIFFERENCE**