

救世軍德田長者之家 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 13 皮膚護理及壓瘡預防</p> <p>院舍於皮膚護理及壓瘡預防有良好表現，包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方為院友每日沐浴，並使用優質的溫和敏感肌配方皮膚護理系列，包括沐浴乳、潤膚露和潤膚膏，提升長者皮膚健康狀況； 2. 院友經物理治療師及護士評估後，現時共有 11 人使用氣墊床、21 人使用椅墊及 7 人使用腳套，有效減低皮膚受壓情況； 3. 全院使用床欄套保護體弱院友，避免院友因碰撞床欄引致受傷； 4. 院方為護理員工提供技術培訓及考核，員工於沐浴、更換尿片及轉換臥式程序中，均表現技巧純熟，能正確敘述出觀察重點，並經常與護士緊密報告院友狀況； 5. 於 3/2020 至 2/2021 期間，沒有院友在院舍內新患上第一階段壓瘡的個案。 <p>標準 14 跌倒處理</p> <p>院舍於跌倒處理有良好表現,包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍每月的個案會議中均有「高危跌倒名單」，以檢討院友跌倒情況，並作出轉介及跟進； 2. 院舍備有詳細的「院友摔跌紀錄」指引及制定有關表格讓前線員工填寫，以定期檢視及跟進院友的情況； 3. 院舍於 2019 年至今均舉辦由物理治療師、職業治療師和社工合作提供的跨專業「防跌小組」、「適智運動」及「我要 Fit 一 Fit」等，讓有高危跌倒的院友正確學習使用輔助器材及維持活動能力，減少跌倒機會； 4. 全院使用電動超低床及安排有需要院友使用離床/離椅警報器，減少跌倒風險； 5. 由 4/2019 至 3/2020 院友跌倒總人數為 21 人，而於 4/2020 至 2/2021 跌倒個案總人數為 14 人。過去半年的平均跌倒率為 3%，成效顯著。 <p>標準 18 使用約束物品及藥物</p> <p>院舍於減少使用約束物品上有良好成效，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍現時有 20 人使用離床感應器及 1 人使用離椅感應器，減少因預防院友跌倒而使用約束物品的需要； 2. 院舍善用不同餐枱、床邊枱，減少使用枱面板作為約束物品； 3. 團隊上下一心共同努力執行減約束措施，包括前線員工參予檢討院友使用約束物品的情況，各專業同工為院友提供不同的活動，並於每月的個案會中檢討約束名單及安排；

	<p>4. 院舍於 2020 年 3 月有 12 人共使用 22 項約束物品，而 2021 年 3 月已降至 6 人共 8 項約束物品。過去半年的平均約束率為 10%，成效顯注。</p>
<p>2020</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 14 摔跌處理 院舍作出多項措施，減低院友跌倒風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由護士、社工、職業及物理治療師評估院友跌倒風險，高風險院友會被安排防跌訓練，每月檢討成效。 2. 每月將有高風險跌倒名單給予前線員工，讓他們多留意及加強照顧，並讓前線員工參與 ICP 會議，報告院友情況。 3. 全院的床均為電動超低床，方便院友上落床。 4. 院舍備有離床/離座警報器供高風險跌倒院友。 5. 院舍 2019 年 7 月至 10 月沒有跌倒個案，而 2019 年 11 月至 2020 年 1 月只有 1-2 個跌倒個案，成效顯著。 <p>標準 16 營養 院舍在膳食方面多花心思，致力提高食物質素，增加院友食慾：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍備有詳盡的膳食機制、「食得耆樂計劃」及一星期一次選餐。 2. 廚師將所有院友的餸菜以清晰標籤(名、餐類)的碟或食物盒分好，配合以不同顏色的碗顯示飯、粥及糊，全部均蓋好，派到院友前打開，既衛生亦使院友的餐膳保持熱度。院友以保溫壺盛飯，讓院友可自行裝飯。 3. 院舍每月一次提供造型糊餐，以提升院友食慾。 4. 院舍三餐的圍裙採用不同顏色，幫助院友區分不同用餐時間。 5. 廚師協助派餐時觀察及收集院友對餐膳的意見。 <p>標準 17 活動能力評估及處理 院舍鼓勵院友多活動身體，加強活動能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在院友床側清楚標示了院友的活動能力及扶抱時所需要的協助，便利照顧工作。 2. 院舍繼續購入不同類型的復康設施，如跑步機、VR 設備等為院友提供不同類型的訓練，提升院友的活動能力。 3. 院舍除了有駐院物理治療師外，更有三名復康助理，協助治療師推行不同形式的訓練及計劃。根據所得數據，院舍為接近 100%院友提供恆常物理治療服務，及為 70%院友提供職業治療服務。

	<p>標準 21 長者認知、情緒、感官及溝通能力</p> <p>院舍為不同能力的院友，尤其佔全院院友數目七成的認知障礙症患者安排：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多樣化活動：例如虛擬投射 (VR)、科學工作坊、藝術、平板電腦。 2. 密集式訓練：除星期日外，每天有 3 至 7 類活動及小組。 3. 實證為本服務：採用服務提供前及後的評估量度表，以了解介入的成效。
<p>2019</p>	<p>標準 6 院舍環境及設施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍善用電子科技，設置兩塊電子資訊板，輪流顯示活動預告、院友活動相片、膳食餐單等。 2. 物資擺放整齊有序，通道暢通，地面非常乾爽，傢俱適合輪椅使用者。 3. 院舍備有 VR 大電視，為院友推行模擬實境的活動。 4. 院舍善用空間，設置會議室、物理治療室、認知閣、體弱長者照顧專區及悠閒閣，配合長者不同需要。
<p>2018</p>	<p>標準 14 摔跌處理</p> <p>院舍有全面防跌措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍設有「離床警報器」(15 張)及「離椅警報器」(1 張)，並連接獨立警報系統，由物理治療師評估，提供高危院友使用，既減少院友使用約束物品，又能有效監察院友的安全，而當警報器發出警示時，院舍護士室員工會以中央廣播報告有關情況，讓附近的同事立即予以支援，盡量減低院友跌倒的機會。院舍定期測試警報器，確保運作正常。 2. 物理治療師亦會舉行防跌小組，為高危院友提供評估訓練；復康團隊、護理團隊及社工團隊的通力合作，令院舍的跌倒個案減到最少。 3. 過往六個月跌倒數目平均每月只有 0-1 個個案，成效良好。 <p>標準 16 營養</p> <p>院舍非常著重院友的飲食營養，透過細緻派餐流程及餐膳安排，讓院友得到全面的營養照顧及使長者的生活有家的感覺：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍除有清晰指引和機制外，更有「食得耆樂計劃」，諮詢營養師的意見，為院友訂立合適的餐膳，院舍並提供一星期一次選餐。 2. 廚師將餸菜以餐盒及餐碟分好，以不同顏色食具顯示不同種類之飯、粥和糊，每碗均有獨立餐蓋，清潔衛生。然後續一按餐盒及餐碟上的名字送到院友的餐桌，此舉不單可減少派錯餐的機會，

又可保持食物的衛生，更可讓長者享用得到溫熱的餐膳。

3. 院舍為食用糊餐的院友提供「精緻餐膳」已有半年時間，制作有形狀的糊餐，形狀主要配合食材，例如豬肉糊用豬形狀模具，提升院友食慾，有足夠營養，反應良好，得到家人認同。
4. 院舍提供三種不同顏色的圍裙供院友分別於早午晚餐時使用，讓院友的生活有更多的色彩，也可以透過不同顏色的圍裙幫助長者區分不同的用餐時間。
5. 院舍為有自顧能力院友，在每張餐枱上放有盛飯的器皿，讓院友決定自己所需的飯量並自行盛載，為其提供自行裝飯機會，院舍不嫌麻煩和增加工序，既尊重院友亦提供訓練，使長者的生活更有家的感覺。
6. 廚師一同進行派餐，觀察及接收院友第一身反應，能即場知道意見效果，從而令服務更佳。

標準 17 活動能力評估及處理

院舍除了聘請半職物理治療師跟進院友的活動能力評估及訂立復康計劃，又投放資源聘請 3 位全職復康助理，按職物理治療師建議協助跟進院友的復康訓練，包括復康運動、感觀治療、認知訓練等。此外，院舍購買各式的復康運動器材，如企立機、步行機、震動平台治療機、手推板、虛擬實境(VR)遊戲等器材，配合院友進行復康訓練。院舍善用每空間，全日於不同地方進行不同的復康訓練。現時全院 95%以上的院友皆有計劃地進行復康運動。

救世軍德田長者之家 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	皮膚護理及壓瘡預防	標準 13
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2020	院舍環境及設施	標準 6
	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2019	院舍環境及設施	標準 6
2018	摔跌處理	標準 14
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
2011	營養	標準 16
2007	排泄處理	標準 12
	跌倒處理	標準 14
	使用約束物品及藥物	標準 18
2005	活動能力評估及處理	標準 5